

ບົດນຳສະເໜີພາບລວມ ກ່ຽວກັບບົດຮຽນຂອງສູນ ບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວ ຈາກຕ່າງປະເທດ

ທ່ານ ອາເດຣຍນາ ອໍເບີດຕີ (Adriana Alberti)

ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານຄຸ້ມຄອງແຜນງານ ແລະ ການພັດທະນາຂີດຄວາມ
ສາມາດ

DPIDG/UN DESA

E-mail: alberti@un.org

ເນື້ອໃນ ເອກະສານ

- ການຊະຫຍາຍສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວ
ໃນທົ່ວໂລກ
- ເຫດຜົນທີ່ສຸມໃສ່ການໃຫ້ບໍລິການ
- ອົງປະກອບດ້ານຄວາມພ້ອມຂອງໜ່ວຍ
ງານ
- ສິ່ງທ້າທາຍຫຼັກ

ການຂະຫຍາຍ
ສູນບໍລິການ
ຜ່ານປະຕູດຽວ
ໃນທົ່ວໂລກ

ການສໍາຫຼວດລັດຖະບານອີເລັກ
ໂທຣນິກ ແຫ່ງສະຫະປະຊາຊາດ ປີ
2020

- 71 ປະເທດມີເວັບໄຊ
ຂອງລັດຖະບານກ່ຽວ
ກັບການບໍລິການ
ຜ່ານປະຕູດຽວ

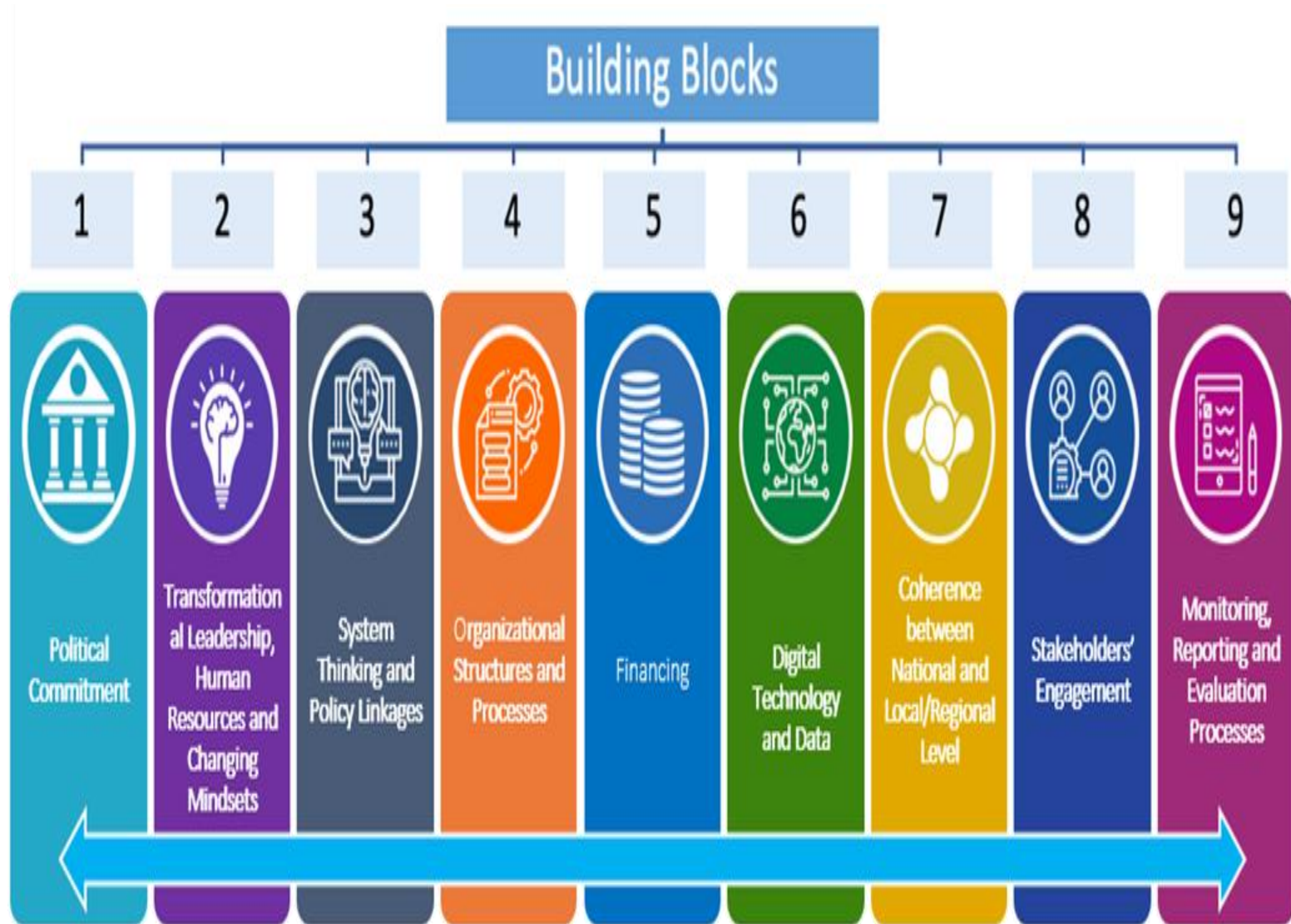
ທະນາຄານໂລກ ປີ
2017

- 82 ປະເທດມີລະບົບ
ບໍລິການປະຕູດຽວສໍາ
ລັບການບໍລິການ
ຂອງລັດຖະບານແກ່
ບຸຸຊາຊົນ (ແບບໜ້າ
ຕໍ່ໜ້າ ແລະ ແບບດິ
ຈິຕອລ)

ເປັນຫຍັງຈຶ່ງ ສຸມໃສ່ການໃຫ້ ບໍລິການ?

- ຍ້ອນຄວາມຕື່ນຕົວຂອງປະຊາຊົນ, ຄວາມຄາດຫວັງ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລັດຖະບານສູງກວ່າເກົ່າ
- ຍ້ອນມີລະບຽບທີ່ດີຂຶ້ນ
- ຍ້ອນມີຄວາມເຊື່ອຖືໄດ້
- ຫຼຸດຜ່ອນການສໍ້ລາດບັງຫຼວງ
- ສົ່ງເສີມການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງສັງຄົມ
- ຫຼຸດຜ່ອນການໃຫ້ບໍລິການລັດແບບກະຈັດກະຈາຍ, ສຸມໃສ່ການສ້າງຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ກັບການໃຫ້ບໍລິບັດ
- ສ້າງຄວາມໄວ້ວາງໃຈໃຫ້ແກ່ປະຊາຊົນທີ່ມີຕໍ່ກັບລັດຖະບານ
- ສົ່ງເສີມໃຫ້ມີການແຂ່ງຂັນ
- ຂີດຄວາມສາມາດໃນການຜັນຂະຫຍາຍເປົ້າໝາຍພັດທະນາແບບຍືນຍົງ

ອົງປະກອບ
ດ້ານຄວາມ
ພ້ອມຂອງໜ້
່ວຍງານ



ອົງປະກອບ 1: ພັນທະ ທາງ ການເມືອງ

- ອາເຊີບາຍຈັນ: ໜ່ວຍງານພິເສດ, SAPSSI, ສ້າງຂຶ້ນພາຍໃຕ້ການຊີ້ນຳຂອງປະທານປະເທດ. ປະທານ SAPSSI ລາຍງານໂດຍກົງຫາປະທານປະເທດຜູ້ທີ່ເປີດສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວທັງໝົດ. “ອາເຊີບາຍຈັນ 2020” ວິໄສທັດປະກາດໃນປີ 2012.
- ເຄນຢ່າ: ປະທານປະເທດເປັນປະທານກອງປະຊຸມສຸດຍອດການໃຫ້ບໍລິການຂອງປະເທດເຄນຢ່າ (HKSDS). “ເຄນຢ່າ 2030” ວິໄສທັດປະກາດໃນປີ 2012.
- ປະເທດອາເຊີບາຍຈັນ ແລະ ເຄນຢ່າ ໄດ້ຮັບລາງວັນການບໍລິການລັດແຫ່ງສະຫະປະຊາຊາດໃນປີ 2015

ອົງປະກອບ 2:
ການນໍາພາດ້ານ
ການປ່ຽນແປງໃ
ໝ່,
ຊັບພະຍາກອນ
ມະນຸດ ແລະ
ການປ່ຽນແປງ
ແນວຄວາມຄິດ

- ອາເຊຍປາຍລາມ: ມີອຳນາດ, SAPSSI ສະໜອງ ພາວະການເປັນຜູ້ນຳ. ພະນັກງານສູນບໍລິການ ຜ່ານປະຕູດຽວໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມເປັນ ພູ່ສະໝຸດ ແລະ ຖືກຄັດເລືອກດ້ານແນວຄວາມ ຄິດທຳກຸດຕ້ອງ.
- ເຊນຍ່າ: HKSDS ສະໜອງພາວະການເປັນ ຜູ້ນຳ. ພະນັກງານສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວ ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມດ້ານມາລະຍາດ, ການ ປ່ຽນແປງໃໝ່, ຄວາມຊຸສດ, ປະສິດທິພາບ ແລະ ຄວາມໂປ່ງໃສ.
- ຊາຊັກສະທານ: ລັດຖະມົນຕີກະຊວງຍຸຕິທຳ ຊາ ກັປາ ບູາລິເວວາ (Zagipa Baliyeva), ແຊມປຽນ ສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວ, ເອົາຊະນະຕໍ່ການ ຕໍ່ຕ້ານສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວທາງໝົດ.

ອົງປະກອບ 3: ການຄິດເປັນ ລະບົບ, ແລະ ການເຊື່ອມຕໍ່ ນະໂຍບາຍ

- ຫວຽດນາມ ສືບຕໍ່ການສ້າງຕັ້ງ ແລະ ຄຸ້ມຄອງສູນ
ບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວແບບລັດລວມສູນ. ຄະນະກຳມະ
ການຊີ້ນຳການປະຕິຮູບການບໍລິຫານລັດ ເພື່ອຮັບປະກັນ
ການຄິດເປັນລະບົບ ແລະ ການເຊື່ອມຕໍ່ນະໂຍບາຍ.
- ຄາຊັກສະຖານ: ປະຕິບັດຕາມຮູບແບບລັດລວມສູນ,
ລະບົບບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ກັບລະບົບ
ລັດຖະບານອີເລັກໂທຣນິກໃນປີ 2011. ໃນປີ 2016, ລັດວິ
ສາຫະກິດ ແລະ ລັດຖະບານສຳລັບປະຊາຊົນໄດ້ຮັບການ
ສ້າງຕັ້ງຂຶ້ນເພື່ອສະໜອງການບໍລິການລັດທັງໝົດພາຍ
ໃຕ້ຫຼັງຄາດຽວກັນ. ການສະໜັກນຳໃຊ້ພຽງຄັ້ງດຽວກັບ
ການບໍລິການທຸກຢ່າງ ແລະ ການບໍລິການທີ່ອີງໃສ່ວຽກ
ງານຕົວຈິງ

ອົງປະກອບ 4: ໂຄງຮູບ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການດຳ ເນີນງານ

- ເຄນຍ່າ: ກອງເລຂາ ຮູດູມາ ເຄນຍ່າ ໃນກະຊວງການບໍລິການລັດ ຮັບຜິດຊອບການປະສານງານ, ການກວດສອບ ແລະ ຊີ້ນຳ ທັງຂັ້ນ ສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ. ນອກຈາກກອງປະຊຸມສຸດຍອດການໃຫ້ ບໍລິການ ຮູດູມາ ເຄນຍ່າແລ້ວ, ຍັງໄດ້ສ້າງຕັ້ງກົນໄກການປະສານງານ ລະຫວ່າງກະຊວງກັບກະຊວງຕື່ມອີກ. ພ້ອມກັນນັ້ນ, ຄະນະ ກຳມະການປົກຄອງແຂວງພາຍໃຕ້ກະຊວງພາຍໃນກໍຮັບຜິດຊອບ ການປະສານງານຂັ້ນທ້ອງຖິ່ນ.
- ຫວຽດນາມ: ຄະນະກຳມະການຊີ້ນຳການປະຕິຮູບລັດ ໄດ້ກຳນົດ ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂັ້ນຕົ້ນ. ລັດຖະມົນຕີ ກະຊວງພາຍໃນ ແລະ ມັນດາລັດຖະມົນຕີກະຊວງຕ່າງໆ ຈະ ຮັບຜິດຊອບໃນການຊີ້ນຳການບໍລິການທີ່ກຳນົດໄວ້ ທີ່ໄດ້ຄິດໄລ່ຄ່າທຳ ນຽມຕາມການຊີ້ນຳນະໂຍບາຍລວມ, ການປະສານງານ ແລະ ການ ກວດສອບສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວ. ຄະນະກຳມະການປະຊາຊົນຢູ່ ຂັ້ນແຂວງ, ເມືອງ ແລະ ບ້ານ ແລະ ບັນດາຫົວໜ້າໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ຮັບຜິດຊອບໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຕົວຈິງຕາມ ການຫັນປ່ຽນຂອງທ້ອງຖິ່ນຕາມມາດຕະຖານແຫ່ງຊາດໂດຍລວມ.

ອົງປະກອບ 5: ການເງິນ

- ການເງິນແມ່ນບັດໄຈຫຼັກແຫ່ງຄວາມສໍາເລັດ: ມູນຄ່າການລົງທຶນ ແລະ ຕົ້ນທຶນການດໍາເນີນງານ
- ອາເຊີບາຍຈັນ ແລະ ເຄນຍ່າ: ກອງທຶນພຽງພໍຈາກງົບປະມານແຫ່ງຊາດ
- ຮູອານດາ: ການຮ່ວມມືພາກລັດ-ພາກທຸລະກິດ.

ອົງປະກອບ 6: ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ຂໍ້ມູນ ຈິຕອລ

- ບັນດາປະເທດທີ່ປະສົບຜົນສໍາເລັດ ເຊັ່ນ: ເກົາຫຼີ, ສິງກະໂປ, ອາເຊີຍາຍຈັນ, ເຄນຍາ, ຄາຊັກ ສະຖານ ແລະ ຈໍເຈຍ ໄດ້ລົງທຶນໃສ່ເຕັກໂນໂລຊີດິຈິຕອລ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນ ລວມທັງການສ້າງຂອບກົດໝາຍ, ພື້ນຖານໂຄງລ່າງ ICT ແລະ ການດໍາເນີນ ແລະ ແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນ.
- ສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູດຽວໃນປະເທດເຄນຍາ ປະກອບມີຄອມພິວເຕີຕາງໂຕ, ເສີບເວີ (server), ຕູ້ກົດປີ້, ເຄື່ອງຮັບຄໍາຄິດເຫັນຈາກລູກຄ້າ, ລະບົບເຄື່ອງຄ້າຍ CISCO ເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ກັບສູນ ຮູດູມາ, ໂຄງລ່າງພື້ນຖານດ້ານໄຟຟ້າ ແລະ ICT, ເຄື່ອງປັບໄຟສາຮອງ, ກ້ອງວົງຈອນປັດ.

ອົງປະກອບ 7: ຄວາມ ສອດຄ່ອງ ລະຫວ່າງຂັ້ນ ສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ/ ຂົງເຂດ

- ການເຊື່ອມຕໍ່ຂັ້ນທ້ອງຖິ່ນ (ເມືອງ ແລະ ຊຸມຊົນ) ຫາຂັ້ນສູນກາງ
- ບຸ້ງກຣາເດສ: ສ້າງໂຄງລ່າງພື້ນຖານຂໍ້ມູນ-ຂ່າວສານ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານ (ICT) ເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ກັບລະດັບບໍລິຫານຂັ້ນຕໍ່າສຸດຫາຂັ້ນສູນກາງໂດຍຜ່ານສູນດິຈິຕອລສະຫະພາບ
- ຈໍເຈຍ: ສູນພັດທະນາການບໍລິຫານຂອງຊຸມຊົນ
- ອາເຊີບງຸຍຈັນ: ASAN ເຄື່ອນທີ່ສໍາລັບຊຸມຊົນ

ອົງປະກອບ 8: ການມີສ່ວນ ຮ່ວມຂອງ ພາກສ່ວນທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງ

- ອາເຊີບາຍຈັນ: ມີຫາຍຊ່ອງທາງໃນກາເຂົ້າ
ເຖິງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເຊັ່ນ: ສູນ
ບໍລິການລູກຄ້າ; ເວບໄຊ ASAN; ເຄືອຂ່າຍ
ທາງສັງຄົມ; ທະນະຄານແຫ່ງຄວາມຄິດ;
ວາລະສານການຮ້ອງທຸກ; ໂຕະຮັບຄໍາຄິດ
ເຫັນ ແລະ ການສໍາຫຼວດຄວາມຄິດເຫັນ,
ການສໍາຫຼວດ ແລະ ວິທະຍຸ ASAN 100 FM.
ນອກຈາກນີ້, ຍັງຮັກສາອໍາສາສະໜັກທີ່
ເຮັດວຽກບໍລິການຕື່ມອີກ.

ອົງປະກອບ 9: ການກວດ ສອບ, ລາຍ ງານ ແລະ ປະ ເມີນຜົນ

- ຫວຽດນາມ: ຄວາມຮັບຜິດຊອບໂດຍລວມຂຶ້ນກັບກະຊວງພາຍໃນ ຄື ການຈັດພິມບົດລາຍງານປະຈຳປີກ່ຽວກັບສູນບໍລິການຜ່ານປະຕູ ດຽວ. ລັດຖະບານຍັງໄດ້ດຳເນີນລະບົບການປະຕິຮູບການບໍລິຫານລັດ ຕື່ມອີກ. ຄະນະກຳມະການປະຊາຊົນໄດ້ຮັບມອບໝາຍໃຫ້ກວດສອບ ລະດັບທ້ອງຖິ່ນ.
- ເຄນຍ່າ: ຂະນະທີ່ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການກວດສອບແຕ່ຂັ້ນ ເທິງຫາຂັ້ນລຸ່ມຂຶ້ນກັບບຸກຄົນເລຂາ ຮູດູມາ ຢູ່ທີ່ກະຊວງການບໍລິການ ລັດ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການກວດສອບ ແລະ ປະສານງານຕາມ ສາຍຂວາງແມ່ນຂຶ້ນກັບກະຊວງພາຍໃນ ແລະ ການປະສານງານ.
- ອາເຊີບາຍຈັນ: SAPSSI ເປັນເຈົ້າຂອງສູນ ASAN ບ່ອນທີ່ໜ່ວຍງານ ຕ່າງໆ ຕັ້ງຢູ່ພາຍໃຕ້ສາຍຄາດຽວກັນ. ເຖິງແນວໃດກໍຕາມ, ASAN ກໍ ຮັບຜິດຊອບການກວດສອບ, ລາຍງານ ແລະ ປະເມີນຜົນການ ບໍລິການທີ່ຈັດໂດຍໜ່ວຍງານຕ່າງໆ. ນອກຈາກນີ້, ເຂົາເຈົ້າຍັງໄດ້ ກະກຽມດັດສະນີການບໍລິການ ASAN ປະຈຳປີຕື່ມອີກ.

ສິ່ງທ້າທາຍ

- ການຕໍ່ຕ້ານ ແລະ ການບໍ່ໃຫ້ການຮ່ວມມືຈາກລະບອບລັດຖະບານ ເດີມ
- ແນວຄິດໃຊ້ໄລ (ແນວຄິດລ້ຽງເລ)
- ດ້ານການເງິນ
- ຊັບພະຍາກອນມະນຸດ
- ການປະຕິຮູບກົດໝາຍ
- ການປະຕິຮູບໜ່ວຍງານ
- ການປັບປຸງການປະຕິບັດວຽກງານ/ຫຼຸດຜ່ອນຄວາມຊັບຊ້ອນຂອງ ຂັ້ນຕອນການບໍລິຫານ
- ພື້ນຖານໂຄງລ່າງຂໍ້ມູນ-ຂ່າວສານ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານ (ICT)
- ການດໍາເນີນລະບົບຂໍ້ມູນພາຍໃນ
- ກົນໄກການກວດສອບ ແລະ ປະເມີນຜົນທີ່ມີປະສິດທິພາບ

ຂອບໃຈ