



**United Nations**

Department of  
Economic and  
Social Affairs



**NACIONES UNIDAS**  
ECUADOR

Ministerio de Telecomunicaciones  
y de la Sociedad de la Información



República  
del Ecuador

## Taller de desarrollo de capacidades

**Cambio de mentalidad para la innovación, implementación de la transformación digital y mejora de la prestación de servicios públicos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**11 y 12 de octubre de 2023**

Hotel Finlandia

Calle Finlandia 188

Quito, Ecuador

## Taller de desarrollo de capacidades

**“Cambio de mentalidad para la innovación, implementación de la transformación digital y mejora de la prestación de servicios públicos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”**

***Organizado por:***

***Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información  
Subsecretaría de Gobierno Abierto, Presidencia de la República de Ecuador  
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN  
DESA)***

***Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas en Ecuador***

**11 – 12 de octubre de 2023**

**Hotel Finlandia**

**Quito, Ecuador**

# Nota conceptual

## Antecedentes y contexto

La Agenda 2030 destaca la necesidad de construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles, en consonancia con el Objetivo 16. La resolución 60/34 de la Asamblea General, de 17 de marzo de 2006, también enfatizó “la necesidad de mejorar la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas de los organismos públicos”. Las instituciones públicas sólidas y la prestación eficiente de servicios son cruciales para el logro de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De ahí la importancia de construir instituciones transparentes, responsables, innovadoras y orientadas al ciudadano para lograr el desarrollo sostenible.

La transformación digital se ha vuelto esencial para el desarrollo sostenible. Ya no es un objetivo de política adicional. En su informe sobre *Nuestro futuro común*, el Secretario General de las Naciones Unidas pidió una mayor inversión en innovación y transformación digital para remodelar nuestra forma de trabajar, ayudándonos a llegar a más personas necesitadas y brindarles un mejor servicio<sup>1</sup>. Las herramientas digitales, ya sea que se apliquen en el gobierno digital, la economía digital o los datos digitales, son importantes impulsores del desarrollo sostenible en todos los niveles. En muchos países, el gobierno digital ha empoderado a los ciudadanos para que se beneficien de los servicios públicos de por vida, al tiempo que mejora la eficiencia, la inclusión, la participación electrónica y la transparencia del servicio. Los servicios gubernamentales digitales también facilitan la puesta en marcha de empresas y sustentan cada vez más la economía digital dinámica, que ha demostrado ser un motor importante para el crecimiento económico y el desarrollo sostenible. Un estudio inicial del Banco Mundial encontró que un aumento del 10 % en el acceso a Internet se correlaciona con un aumento del 1,38 % en el PIB en los países en desarrollo. Las áreas con conectividad a Internet experimentaron una mayor creación de empleo y un mayor crecimiento económico. Estimular el gobierno digital y la economía digital se ha convertido en un objetivo estratégico de muchos gobiernos municipales y locales. Por lo tanto, es fundamental que los países en desarrollo puedan utilizar herramientas digitales para avanzar en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a nivel nacional, local y comunitario.

Como tal, el gobierno electrónico tiene el potencial de convertirse en un facilitador fundamental para acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al mejorar la eficacia y la eficiencia de la prestación de servicios públicos. El Gobierno Digital facilita políticas integradas y servicios públicos para promover el crecimiento económico sostenible e inclusivo, el desarrollo social y la protección del medio ambiente. Aprovechar el Gobierno Digital también puede promover la accesibilidad de los grupos vulnerables a los servicios públicos básicos y la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones. La Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU más reciente, lanzada en 2022, mostró que muchos más países y municipios están siguiendo estrategias de gobierno digital, algunas de las cuales son radicalmente diferentes de las que guiaron iniciativas anteriores de gobierno electrónico. Algunos de los nuevos enfoques incluyen la entrega del gobierno electrónico como plataforma, la integración de la entrega de canales/modo híbrido en línea y fuera de línea, el desarrollo ágil de servicios digitales, la expansión de la participación y las asociaciones electrónicas, la adopción de sistemas centrados en datos enfoques, el fortalecimiento de las capacidades digitales para brindar servicios centrados en las personas y el uso innovador de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y blockchain, especialmente en el desarrollo de ciudades inteligentes.

---

<sup>1</sup> <https://ecuador.un.org/es/212754-analisis-comun-de-pais-cca-ecuador-2022>

El Gobierno de Ecuador, reconociendo la importancia de la transformación digital, ha trazado un camino para la reforma del sector público para apoyar los cambios necesarios que se requieren para lograr la transformación digital del país. La Agenda de Transformación Digital del Gobierno enfatiza la necesidad de aumentar el financiamiento para la infraestructura digital que debe ir acompañada simultáneamente de herramientas regulatorias actualizadas, renovando los esfuerzos para crear y mantener una fuerza laboral digital capacitada, mediante el fortalecimiento de la alfabetización digital y el desarrollo de capacidades de habilidades digitales trabajando con el sector privado y la academia, y reconoce la necesidad de basarse en una gobernanza de datos sólida, que se requiere no solo para proteger la privacidad sino también para facilitar el flujo de datos transfronterizo<sup>2</sup>.

Si bien Ecuador ha logrado grandes avances en el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento del sector público, aún persisten importantes brechas, especialmente en lo que respecta a la transformación digital y la innovación. El actual gobierno ha hecho del desarrollo de capacidades del sector público una prioridad para el fortalecimiento institucional. El Análisis Común de País (CCA) de la ONU y el Plan Nacional de Desarrollo de Ecuador<sup>3</sup> también reconocen la necesidad de instituciones sólidas como un elemento clave para la prestación de servicios inclusivos, efectivos y equitativos<sup>4</sup>. En ambos casos, las instituciones sólidas se consideran un pilar para la implementación de los ODS.

Para contribuir al fortalecimiento de las capacidades del sector público ecuatoriano para comprender mejor el importante papel que juegan en la implementación de los ODS con énfasis en el cambio de mentalidad para la innovación y la transformación digital de los servicios gubernamentales, el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, la Subsecretaría de Gobierno Abierto de la Presidencia de la República de Ecuador, y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA), a través de su División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG), con el apoyo de la Oficina del Coordinador Residente de la ONU, organizaron una serie de cinco capacitaciones de Taller de Capacitadores (ToT) donde se presentó y personalizó el contenido en español del Currículo de Gobernanza para la Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de UN DESA y los principales módulos de los conjuntos de herramientas sobre Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos y la Transformación Digital. Las necesidades del servicio público del Ecuador identificadas por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información y la Presidencia de la República.

La misión de DPIDG es promover la gobernanza y las instituciones públicas eficaces, responsables e inclusivas para el desarrollo sostenible, incluso a través de la innovación, el gobierno digital y la transformación digital. El Currículo de Gobernanza para los ODS tiene como objetivo promover la comprensión crítica de los problemas de desarrollo sostenible, mejorar la capacidad de gobernanza y fortalecer la conciencia de los servidores públicos sobre su papel activo para contribuir al logro de los ODS.

La Oficina de la Presidencia ha identificado al Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información como el principal beneficiario de las actividades del taller, ya que el Ministerio es el ente rector para el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el Ecuador, que incluyen las telecomunicaciones y el espectro radioeléctrico. Emite políticas, planes generales y monitorea

---

<sup>2</sup>Agenda de Transformación Digital del Ecuador 2022-2025. Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. República del Ecuador. Junio 2022

<sup>3</sup> [Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida | Ecuador - Guía Oficial de Trámites y Servicios \(www.gob.ec\)](https://www.gob.ec)

<sup>4</sup> <https://ecuador.un.org/es/212754-analisis-comun-de-pais-cca-ecuador-2022>

y evalúa su implementación, coordinando acciones con los actores de los sectores estratégicos para garantizar el acceso equitativo a los servicios y promueve su uso eficaz, eficiente y efectivo, asegurando el avance hacia la sociedad de la información para el buen vivir de la población ecuatoriana. El Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información ha identificado un grupo de personal técnico que recibirá capacitación en línea sobre el uso del kit de herramientas y luego apoyará el taller presencial planificado. Se espera que este equipo, en el futuro, continúe capacitando a otros empleados del sector público.

## Objetivo

El taller presencial, que se llevará a cabo en Quito, está dirigido a funcionarios gubernamentales y profesionales que tienen un rol de política, liderazgo y/o implementación en la agenda de transformación digital del gobierno para mejorar la prestación de servicios públicos e incluirá información específica, innovadora y personalizada. El taller proporcionará el espacio para compartir soluciones y se beneficiará de las presentaciones de innovaciones en el cambio de mentalidad, la innovación y los gobiernos digitales y el uso de las TIC que se han introducido en otras instituciones públicas facilitando el intercambio de conocimientos, y promoviendo el aprendizaje entre pares.

El taller se basará en el Currículo de Gobernanza para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de UN DESA y los módulos principales del conjunto de herramientas sobre Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos y la Transformación Digital.

Son objetivos del taller de desarrollo de capacidades:

1. Mejorar las capacidades del Estado Miembro para fortalecer las instituciones públicas y la prestación de servicios públicos para apoyar la implementación de los ODS utilizando los conjuntos de herramientas del Currículo sobre Gobernanza sobre Cambio de mentalidad para la implementación de los ODS e Innovación y transformación digital para la prestación de servicios públicos.
2. Obtener conocimientos sobre la transformación del gobierno digital y la innovación hacia la prestación de servicios públicos centrados en el ciudadano, así como las tendencias recientes en innovación gubernamental, el gobierno digital y la gestión de datos.
3. Brindar asesoramiento sólido e innovador a los funcionarios gubernamentales y otras partes interesadas relevantes sobre la importancia de la innovación y la transformación digital para el desarrollo institucional y la prestación de servicios a largo plazo.
4. Identificar los desafíos y los componentes básicos para la transformación del gobierno digital.
5. Adquirir conocimientos prácticos sobre cómo implementar estrategias de gobierno digital y tecnologías digitales en el gobierno para brindar servicios inclusivos mediante la promoción del cambio en diferentes niveles de gobierno (individual, organizacional e institucional).
6. Apoyar el desarrollo de capacidades para los funcionarios públicos en diferentes niveles.
7. Aplicar nuevos conceptos, herramientas y enfoques para respaldar estrategias, capacidades y planes de acción.
8. Desarrollar una hoja de ruta y un plan de acción, utilizando enfoques de pensamiento de diseño.

## Formato

Con base en la experiencia de talleres anteriores, una entrega efectiva del taller interactivo incluye el desarrollo de un plan de acción basado en el pensamiento de diseño, actividades conjuntas y discusiones.

El taller interactivo se realizará de manera presencial en Quito, Ecuador. Se llevará a cabo íntegramente en español.

### **Público objetivo**

Funcionarios de gobierno y profesionales que tienen un rol de política, liderazgo y/o implementación en la agenda de transformación digital del gobierno para mejorar la prestación de servicios públicos.

Para mejorar el impacto de este taller, los hallazgos clave y las lecciones aprendidas se difundirán en todas las regiones a través de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas (UNPAN) y los sitios web de las divisiones.

### **Enfoque Temático**

Con base en los desafíos y necesidades previamente identificados, el Taller de Creación de Capacidades considera los siguientes temas:

**Sesión 1:** Principios de una gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible y tendencias en el desarrollo del gobierno electrónico, incluidas las tendencias recientes en el gobierno de plataformas digitales y la política de datos.

**Sesión 2:** Realización de un análisis de situación: evaluación de la capacidad de innovación y gobierno digital con un enfoque en las capacidades individuales, las estructuras organizativas para la coordinación, la gobernanza nacional y local y las asociaciones.

**Sesión 3:** Identificación de prioridades y nuevos enfoques para la prestación de servicios inclusivos con un enfoque en:

- Promoción de habilidades digitales y cambio de mentalidad
- Mejora de la coordinación institucional para la prestación eficaz de servicios públicos
- Tomando diferentes estrategias de desarrollo de capacidades para funcionarios gubernamentales específicos en diferentes niveles de instituciones gubernamentales basadas en la Evaluación de Capacidad de Innovación y Gobierno Digital.

**Sesión 4:** Desarrollo de una hoja de ruta y un plan de acción para la innovación y la transformación del gobierno digital para la prestación de servicios inclusivos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (basado en las cuatro áreas anteriores, incluidas las recomendaciones clave de la Encuesta de gobierno electrónico de la ONU).

**Sesión 5:** Hacia el gobierno digital, convertir las ideas de su plan de acción en resultados.

### **Resultados previstos**

- Percepción positiva hacia la transformación del gobierno digital entre los líderes gubernamentales y los formuladores de políticas.
- Una mejor comprensión de las prácticas/contexto innovadores globales relacionados con la transformación digital en el sector público.
- Producir maestros capacitadores para capacitar y difundir el conocimiento.

### **Contacto**

**ONU DAES/DPIDG**

**Sr. Juwang Zhu**

Director

División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG)

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA)

**Sra. Adriana Alberti**

Jefe, Unidad de Gestión de Programas y Desarrollo de Capacidades

DPIDG/UN DESA

Correo electrónico: [alberti@un.org](mailto:alberti@un.org)

**Sra. Cristina Rodríguez-Acosta**

Asesora Interregional en Administración Pública y Gobernanza

DPIDG/UN DESA

Correo electrónico: [cristina.rodriguezacosta@un.org](mailto:cristina.rodriguezacosta@un.org)

**Oficina del Presidente, República del Ecuador**

**Sr. Patricio Lloret**

Subsecretario

Subsecretaría de Gobierno Abierto

Correo electrónico: [lloretp@presidencia.gob.ec](mailto:lloretp@presidencia.gob.ec)

**Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información**

**Johanna Pazmiño**

Especialista

Departamento de Simplificación de Trámites y Gobierno Electrónico

Correo electrónico: [johanna.pazmino@mintel.gob.ec](mailto:johanna.pazmino@mintel.gob.ec)