

## Taller de desarrollo de capacidades

# Cambio de mentalidad para la innovación, implementación de la transformación digital y mejora de la prestación de servicios públicos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

**11 y 12 de octubre de 2023**

Hotel Finlandia

Calle Finlandia 188

Quito, Ecuador

**Lugar:** Hotel Finlandia, Salón Pacífico (Subsuelo 1)

**Dirección:** Calle Suecia E35-129 y Finlandia esq.

Día 1 – 11 de octubre	
09:00 - 09:30	<p><b>Palabras de bienvenida y apertura</b></p> <p><b>Moderador:</b> Johanna Pazmiño / MINTEL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Lena Savelli</b>, Coordinadora Residente de Naciones Unidas en Ecuador</li> <li>• <b>Sr. Patricio Lloret</b>, Subsecretario de Gobierno Abierto, Presidencia de la República del Ecuador</li> <li>• <b>Sra. Matilde Mordt</b>, Representante Residente del PNUD en Ecuador</li> <li>• <b>Sra. Adriana Alberti</b> Jefa, Unidad de Capacitación y Manejo de Programas, División para Instituciones Públicas y Gobierno Digital, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (vía video)</li> <li>• <b>Sra. Vianna Maino</b>, Ministra de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Ecuador (por confirmar)</li> </ul>
09:30 - 09:40	foto de grupo
09:40 - 11:15	<b>Sesión 1 – Principios de Gobernanza Efectiva para el Desarrollo Sostenible y Tendencias en Gobierno Digital</b>

	<p><b>Moderador:</b> Toshoyce Loaiza / MINTEL</p> <p><b>Principios de Gobernanza Efectiva para el Desarrollo Sostenible, Encuesta de Gobierno Electrónico e Índice Local de Gobierno Electrónico (LOSI): datos del Ecuador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Cristina A. Rodríguez-Acosta</b>, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, DPIDG, ONU DESA (15 min)</li> </ul> <p><b>Tendencias del desarrollo del gobierno digital en Ecuador: principales hallazgos de la evaluación del gobierno digital del PNUD.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sr. Enrique Crespo</b>, PNUD Ecuador (15 min)</li> </ul> <p><b>Avances en transformación digital en Ecuador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sr. Juan Carlos Chiliza</b>, Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, Ecuador (15 min)</li> </ul> <p><b>Actividad lúdica: Vivencia de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dorys Lara</b>, Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, Ecuador (15 min)</li> </ul> <p><b>Los ODS y el contexto nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Johanna Pazmiño</b>, Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, Ecuador (15 min)</li> </ul> <p><b>Actividad: Mapeo de los ODS – Cristina Rodríguez-Acosta y Rita Grandinetti</b> (30 min)</p>
11:15 – 11:30	Pausa Café
11:30 – 13:00	<p><b>Sesión 2: Innovación en el sector público: aplicación de herramientas de innovación y diseño centrado en las personas para soluciones de desarrollo</b></p> <p><b>Moderador:</b> Johanna Pazmiño / MINTEL</p> <p><b>Laboratorios de Innovación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dra. Rita Grandinetti</b>, Directora, PoliLab, Universidad Nacional de Rosario, Argentina (15 min)</li> </ul> <p><b>Laboratorios de Aceleración PNUD/Ecuador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sr. Enrique Crespo y Melissa Aguilar</b>, PNUD Ecuador (20 min)</li> </ul> <p><b>Preguntas y Comentarios:</b> 10 minutos</p>

	<p>El objetivo de esta sesión es presentar sobre el valor de la innovación y la transformación digital en el sector público haciendo énfasis en el uso de técnicas y métodos ágiles en el gobierno, mejores prácticas y lecciones aprendidas.</p> <p><b>Actividad: Escenario de la digitalización - Rita Grandinetti (45 min)</b></p>
<b>13:00 - 14:00</b>	<b>Almuerzo</b>
<b>14:00 - 14:45</b>	<p><b>Sesión 3: Un enfoque integrado de desarrollo de capacidades para la transformación del gobierno digital</b></p> <p><b>Moderador(es):</b> Dorys Lara / MINTEL</p> <p><b>Promoción de habilidades digitales y cambio de mentalidad: marco de competencias de UN DESA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Cristina A. Rodríguez-Acosta</b>, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, DPIDG, ONU DESA (10 min)</li> </ul> <p><b>Marco de Competencias de Inteligencia Artificial y Transformación Digital para Servidores Públicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Marielza Oliveira</b>, Directora, División de Inclusión Digital, Políticas y Transformación, Comunicaciones e Información, UNESCO (vía video – 15 min)</li> </ul> <p><b>PNUD – inteligencia artificial – Enrique Crespo (15min)</b></p> <p>El objetivo de esta sesión es presentar un marco de competencias necesarias para promover una cultura de innovación y transformación digital en el sector público.</p>
<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pausa Café</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	<p><b>Sesión 4: Evaluación de Capacidades de Gobierno Digital – UN DESA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Priscila Villarreal, Gabriela Velasco, Ana Osorio</b>, Subsecretaría de Gestión Pública Presidencia de la República (Puntos principales de los resultados) (20 min)</li> </ul> <p><b>Actividad: Dimensiones de la evaluación digital de DESA de la ONU: presentaciones y discusión de resultados(40 min)</b></p> <p>Facilitado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UN DESA: Cristina Rodriguez-Acosta y Rita Grandinetti</li> <li>• PNUD Ecuador: Enrique Crespo y Melissa Aguilar</li> </ul> <p>El objetivo de la sesión es presentar los resultados principales de la herramienta de autoevaluación del estado de la transformación digital diseñado por UN DESA y su</p>

	<p>evaluación y discusión con los participantes como base para una hoja de ruta o plan de acción en apoyo de la transformación digital y la innovación.</p>
<p><b>Día 2 – 12 de octubre de 2023</b></p>	
<p><b>09:00 - 10:30</b></p>	<p><b>Sesión 5: Identificación de prioridades y nuevos enfoques para la prestación de servicios inclusivos</b></p> <p><b>Moderador:</b> Johanna Pazmiño / MINTEL</p> <p><b>Recapitulación del día anterior</b> (10 min)</p> <p><b>Diseño de una solución de servicios digitales para acelerar la digitalización de los servicios gubernamentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sra. Yolanda Martínez</b>, GovStack Global Overall Lead, ITU (vía video -20 min)</li> </ul> <p><b>Barreras y Facilitadores para la transformación del gobierno digital: experiencias de América Latina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dra. Rita Grandinetti</b>, Directora, PoliLab, Universidad Nacional de Rosario, Argentina (20 min)</li> </ul> <p>Esta sesión discutirá la transformación digital para la prestación de servicios inclusivos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Destacará los últimos desarrollos y casos de mejores prácticas.</p> <p><b>Actividad Propuesta:</b> Lluvia de ideas para mejorar/innovar en alguno de los desafíos y/u oportunidades identificadas en la autoevaluación para proponer ideas y priorización de las mismas para el desarrollo de un Plan de Acción que nos permita cumplir el escenario (basado en el ejercicio previo). Cristina Rodríguez-Acosta y Rita Grandinetti (40 min)</p>
<p><b>10:30 – 10:45</b></p>	<p><b>Pausa Café</b></p>
<p><b>10:45 – 12:15</b></p>	<p><b>Actividad: Desarrollo de una hoja de ruta y planificación de acción para la innovación y el gobierno digital</b></p> <p><b>Moderador:</b> PNUD Ecuador</p> <p>El objetivo de esta sesión es trabajar en un Plan de Acción basado en las áreas de oportunidades y/o desafíos previamente identificados en los ejercicios previos. Requerirá de los participantes trabajar en equipos. ¿Qué estrategias/acciones/actores? ¿Cómo los desarrollaríamos? ¿Qué tipo de capacidades son necesarias? ¿Qué áreas deberían ser priorizadas?</p>
<p><b>12:15-12:30</b></p>	<p><b>Cierre del taller</b></p>

**Moderador:** Cristina Rodríguez-Acosta, DPIDG/UNDESA

- **Representante de ONU en Ecuador** – por confirmar (5 mins)
- **Sr. Patricio Lloret, Subsecretario, Oficina del Presidente de Ecuador** (5 mins)
- **Sr. Subsecretario de Gobierno Electrónico y Registro Civil** (5 mins) – por confirmar
- **Representante, UN DESA** (5 minutos)