



经济及社会理事会

Distr.: General
15 January 2009
Chinese
Original: English

公共行政专家委员会

第八届会议

2009年3月30日至4月3日，纽约

临时议程* 项目5

审查联合国公共行政和财政方案

审查联合国公共行政和财政方案

秘书处的说明

摘要

秘书处说明重点介绍了2008年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的主要活动，供公共行政专家委员会审查。还介绍了秘书处当前展开的组织改革进程，其目的是精简各种方案活动，以及加强其在满足会员国需要方面的能力。

本说明还介绍了2010-2011年期间拟开展的主要活动，供委员会审查和核准。委员会须向秘书处提供反馈，说明上述改组工作的范围和方向及拟议进行的活动。

* E/C.16/2009/1。



一. 引言

1. 本说明重点介绍了 2008 年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的主要活动，供公共行政专家委员会审查。还介绍了秘书处目前正在展开的组织改革进程，其目的是精简各种方案活动，以及加强其能力，满足会员国在努力提高公共行政系统的效率和成效、从而能够实现本国发展目标方面的需要。
2. 本说明还介绍了 2010-2011 年期间拟开展的主要活动，供委员会审查和核准。委员会须向秘书处提供反馈，说明上述改组工作的范围和方向，以及拟议展开何种活动来协助会员国迎接在全球化世界里它们目前面临的治理和公共行政方面的挑战。在编写本说明时，秘书处考虑到“方案”的长处和已取得的成就，以及特别是最近的方案评估报告所载的各项建议和关于加强秘书处发展支柱的要求。
3. 经济和社会事务部的公共行政和发展管理司(公发司)是秘书处内负责执行上述公共行政和财政方案的行政部门。该司的任务是协助会员国加强其治理、公共行政能力和技术系统，以便按照包括千年发展目标在内的联合国发展议程，实现本国的发展目标。

二. 主要活动最新情况介绍

4. 联合国秘书处公共行政和财政领域的活动是由联合国秘书处经济和社会事务部公共行政和发展管理司在方案预算第 9 款(经济和社会事务)次级方案 8(公共行政和财政)下开展的。以下是 2008 年主要活动简介。

A. 规范活动

5. 2008 年 4 月 14 日至 18 日在纽约召开了公共行政专家委员会第七届会议，会上讨论了以下实质问题：(a) 参与式治理和公民参与政策制定、服务提供和预算编制；(b) 联合国施政和公共行政基本术语简编；(c) 审查联合国公共行政和财政方案活动；(d) 从公共行政角度看在 2007 年经济及社会理事会实质性会议期间举行的部长级年度审查的主题：加强消除贫穷和饥饿的工作，包括建立全球发展合作伙伴关系。根据委员会的建议，理事会通过了题为“公共行政专家委员会第七届会议报告”的 2008 年 7 月 25 日第 2008/32 号决议。
6. 在这项决议中，经济及社会理事会强调公共行政能力建设在实现包括千年发展目标在内的国际商定目标方面的重要性，请秘书处加强对能力建设包括在公共部门提供的支持，确保所掌握的资源足够使用，而且现有资源水平得以维持。
7. 2008 年 7 月 14 日，经济和社会事务部通过公共行政和发展管理司在纽约联合国总部为经济及社会理事会成员国组织了题为“公共问责在善政中的作用”的关于公共问责的讨论小组。组织该讨论小组是为了协助执行经社理事会 2008 年举

行的关于“执行在可持续发展方面的国际商定目标和承诺”的年度部长级审查会议的结论。该小组还将庆祝联合国公共行政和财政方案 60 周年，强调其为加强治理的问责制和透明度作出的贡献。

8. 该小组概述了可能有助于公共问责的以下条件和变数：(a) 进行领导素质教育，(b) 同私营部门结成伙伴关系，(c) 使民间社会切实参与及参加审计和治理工作，(d) 建立有效和独立的审计机构以起到监督公共财政的作用，(e) 具有政治意愿，以及(f) 为发展筹资。

9. 小组特别强调展开反腐败斗争和民间社会更多地参与治理，认为这是加强公共问责的两个主要关键机制。小组说明了公共问责同有效的公共行政之间的联系。小组强调南南合作在促进公共问责中的作用，同时强调审计机构必须独立，以及必须与民间社会合作，以切实实现千年发展目标。

10. 2008 年 11 月 13 日，大会第二委员会举行了由公共行政和发展管理司组织的关于“冲突后重建国家能力：改变公共行政结构以促进预防冲突、恢复和发展”的一次小组讨论会。讨论的重点是冲突后恢复治理和公共行政的三个关键方面：(a) 冲突后重建公共服务部门中面临的挑战以及公共服务部门在通过有效地提供服务加强社会和谐方面的作用；(b) 冲突后重建政府的前景，重点是为建设和平实行分权治理，以及(c) 在分裂的社会中如何改变政府和民间社会领导人的心态，以使他们能有效地为实现发展而共同努力。

11. 小组达成一种共识，即冲突局势中采用的方法经常不适用，把敌对的政治派别召集到谈判桌前立即签署协定的决定，往往导致失败。委员会建议外交人员和其他缔造和平人员需要首先展开建设和平的进程和处理与人有关的问题。

B. 分析性研究

12. 《世界公共部门报告》每两年出版一期，是一种研究和分析工具，向决策者和民间社会提供关于涉及公共部门的各种问题的相关研究结果和信息。大会在其 2004 年 12 月 2 日第 59/55 号决议确认《公共行政报告》在分析和作业两方面作出重要贡献。过去的各期报告包括《2001 年世界公共部门报告：全球化与国家》¹、《2003 年世界公共部门报告：十字路口上的电子政务》²、《2005 年世界公共部门报告：开启人的潜能以促进公共部门业绩》³ 和题为“人的作用：民众参加公共治理”的《2008 年世界公共部门报告》。⁴

¹ 联合国出版物，出售品编号：E.01.II.H.2。

² 联合国出版物，出售品编号：E.03.II.H.3。

³ 联合国出版物，出售品编号：E.05.II.H.5。

⁴ 联合国出版物，出售品编号：E.07.II.H.11。

13. 《2009 年世界公共部门报告》将专门讨论“冲突后恢复治理和公共行政：挑战、实际做法和汲取的经验教训”，将有助于探索在暴力冲突后以何种最佳方式恢复治理和公共行政，以确保安全、长期和平及对人权和发展的尊重。该报告将依据关于各种主要理论和问题进行的文献查阅，以及对从第二次世界大战结束到今天世界所有五个区域的相关个案研究和良好做法进行的分析，整合联合国系统内现有的知识，有利于各国努力重建其治理系统和公共行政。这还将提供一个机会来明确地把公发司的工作放在联合国发展议程的核心部分。

14. 同“世界公共服务报告”一样，“联合国电子政务调查”每年出版两期。自 2002 年以来，向会员国介绍了 192 个国家政府提供网上公共服务的全面情况和对这些服务的评估。“2008 年联合国电子政务调查：从电子政务到通畅施政”⁵ 受到会员国的热烈欢迎。一些会员国赞扬调查结果，把这些结果放在当地报纸上更显著的地方。巴林、哥伦比亚、莱索托、摩洛哥、阿曼、沙特阿拉伯、新加坡、突尼斯和乌兹别克斯坦请求派出咨询服务团并为其提供资金，以加强各自的电子政务能力。其中一些国家已经实施了经济和社会事务部关于电子政务的建议。此外，国际电信联盟(国际电联)和情报经济学股已请求允许其使用网络措施和《调查》的电子参与索引来扩大自己的分析。

15. 2008 年为庆祝其 60 周年纪念，“方案”出版了一本题为“联合国对改进公共行政的贡献：60 年的历史”的小册子。⁶ 该报告广泛回顾了公共行政方面的全球趋势，扼要叙述联合国为“方案”提供的全面指导和监督制度，概述过去 60 年中在“方案”下展开的多种活动，并详细说明目前“方案”的地位及其今后的展望。

16. 2008 年举行了以下三次特设专家组会议，讨论会员国所关心的治理和公共行政方面的新事态或新趋势，提供了收集专家的知识和经验的论坛，以确定各种关键事项，并就各种政策选择达成共识：

(a) 2008 年 10 月 2 日至 4 日在阿克拉举行专家组会议“冲突后国家能力方面汲取的经验教训：在冲突后社会中重建治理和公共行政能力”。专家们讨论了所汲取的一些主要的经验教训，并将把这些经验教训编入“公共部门报告：冲突后恢复治理和公共行政”。与会者提出以下专题：冲突后局势的多样性，以及必须对政府如何分治、如何改革以及冲突如何结束等进行进一步研究；在冲突后重建对政府的信任；切实发挥领导作用；在冲突后局势中增强人力资源能力；发展伙伴必须使民众参与重建政务，以真正发挥主人翁作用；提供服务：这是实际可见的恢复迹象；在冲突后局势中采用信息和通信技术及传统的解决问题机制；

⁵ 联合国出版物，出售品编号：E.08.II.H.2。

⁶ 联合国出版物，出售品编号：E.08.II.H.8。

(b) 2008年7月24日和25日在联合国维也纳办事处举行经济和社会理事会的专家会议。会议的目的是进一步促进对话以及交流与民众参与国家社会经济决策相关的知识和创新。会议提供了一个平台,让来自全世界的经济和社会理事会及国际组织的20多名主席和高级官员能够讨论关于民众参与的主要概念和问题,以及经济和社会理事会在促进民间社会参与政府决策以努力实现千年发展目标及执行本国经济和社会议程方面的作用。

(c) 2008年12月11日和12日在纽约联合国总部举行的关于“电子政务调查:更上一层楼”的专家组会议。电子政务指标领域的专家参加了这次会议,审查和确认关于调查的各种问题。将根据这次会议的结果编写第2010期《调查》。

17. 除了专家组会议外,“方案”在2008年还组织了以下主要会议:

(a) 2008年4月23日和24日在联合国总部举行关于信息化时代中的可持续城市化问题论坛,由全球信息和通信技术与发展联盟、联合国人类住区规划署(人居署)、美国建筑师学会纽约分会和区域计划协会在纽约市的支助下联合举办。这次论坛讨论迅速城市化所构成的全球挑战及其对全球升温和自然环境的影响——从贫困和不平等直至自然和人为灾害等问题,并在这方面呼吁更好地为城市发展作出可持续规划;

(b) 2008年5月28日至30日在雅温得举行的关于非洲分权治理和减贫领导能力建设的泛非地方政府部长会议,主题为“从政策到实施:在切实执行非洲分权治理方面的挑战和战略”。与会者是各国负责分权治理和地方管理的各国部长和代表团团长,还有高级公职人员、地方政府协会会长以及代表非洲不同国家的市长。会议宣言呼吁联合国秘书处经社部与负责地方政府的各国部长和非洲地方政府共同努力,加强其有效地实施分权管理的能力,以达到关于实现千年发展目标的各项要求。

(c) 2008年7月14日至18日在坎帕拉为非洲公共行政和管理发展学院和学会协会(行政院校协会)负责人举行的研讨会,由“方案”与国际行政学院和学会协会、非洲发展管理训练研究中心(发管训研中心)和非洲管理发展学会网合作组织,以讨论经社部/行政院校协会公共行政教育和培训优秀标准问题国际工作队拟订的关于公共行政教育和培训的优秀标准。讨论会呼吁经济和社会事务部及其他国际发展伙伴提供支助,协助加强非洲公共行政学会和管理发展学会的能力。

(d) 2008年10月13日和14日在罗马举行的关于“重新设计公共行政培训,以执行全球发展议程”的经济和社会事务部——行政院校协会——公共行政高级学院欧洲-地中海联合会议。这是旨在通过在公共行政教育和培训中使用优秀标准来启动公共行政学会和管理发展学会的能力建设的又一次区域活动。会议的主要目标是,支助公共行政教育和培训的能力建设,把欧洲联盟(欧盟)、地中海和中东的公共行政学校和学会的代表召集在一起,以使人们认识提高,了解向高级

公职人员提供高质量培训的重要性，从而改进公共部门在实现包括千年发展目标在内的国际商定议程方面的业绩。

C. 交流最佳做法

18. 联合国公共服务奖方案是经济及社会理事会在 2000 年设立的，以促进各国政府更好地提供服务。该奖是对卓越的公共服务授予的最著名的国际奖项，用于奖励公共服务机构在促进更有效和符合民众需要的公共行政方面做出的具有创造性的成绩和贡献(详情见 http://www.unpan.org/dpepa_psaward.asp)。

19. 在 2008 年联合国公共服务奖方案的甄选进程中有来自 39 个国家的 183 项提名。来自发展中世界和发达世界的共 12 个先驱项目获得了对卓越的公共服务授予的最著名的国际奖项，侧重于那些把问责制和透明度、提供服务以及参与公共行政的创新机制作为优先事项的各创新项目。

20. 为了减少电子政务道路上的障碍，使其更畅通，并鉴于电子政务操作较复杂，“方案”正在参与一项经常性进程，即汇编来自世界所有地理区域的创新性电子政务应用个案。通过这项工作，出版了《创新电子政务做法简编，第三卷》，其目的是促进在各国之间互通知识和交流各种证明行之有效的电子政务应用，从而减少建立全新制度所需的费用。《简编》定于 2009 年 1 月或 2 月发行。

21. 联合国公共行政网(公共行政网)(www.unpan.org)是 35 个以上相关国际和区域机构及 10 多个联合国有关机构的联机网。公共行政网于 2000 年建立，是公共行政的全球网络和门户网站。其主要目的是加强能力；缩小数字鸿沟；促进南南合作；以及通过利用先进的信息和通信技术获得、处理和传播有关信息，以促进加强公共行政。在经济和社会事务部的各网站中，该门户网站的访问人数最多；然而，但为了使全世界更多的公共部门机构使用这一门户，达到足够的数量，还需要继续宣传。

22. 公发司提出的新倡议，即联合国电子/移动政务全球知识库，是一种全球联网设施，以促进转让知识、传播信息、结成伙伴关系以及进行关于会员国电子/移动政务发展的最先进研究。知识库的目的是促进在全世界发展利益攸关者之间互通知识以及就电子/移动政务进行合作，以期实现国家电子解决办法。知识库的重要性在于其使国家决策者、私营部门和民间社会能够“免费”和无障碍地获得关于电子政务的知识资源。知识库设法满足发展中国家在加强电子和移动政务方面的国家能力这一需要，为制定全面的电子/移动政务政策和方案提供信息和工具，以支助公共部门发展。

23. 各国的经济和社会理事会是一种新出现的国家一级多种利益攸关方决策框架，有助于以参与式方式作出知情决策。然而，在许多发展中国家，特别是在非洲，由于缺乏诚信，或缺乏适当运作所需的财政资源，这些理事会在对决策进程产生影响方面没有发挥重要作用。在这方面，“方案”于 2008 年制定了一个项目，

在以下三个主要活动领域支助非洲各国的理事会，无论是在大多数理事会所在的说法语非洲国家还是在说英语非洲国家：(a) 支助各理事会通过改进管理这些理事会并赋予其权力的法律和规则，改进其体制框架；(b) 增强理事会成员评估公共政策及应用参与性治理原则的能力；(c) 加强各理事会之间的伙伴关系。这应能够改进公共方案中的服务提供和问责制，包括加强实现千年发展目标的能力。该项目已获得初步核准，应能在 2009 年全面展开。

D. 能力建设服务

24. 公发司通过其三个实务部门，通过提供咨询服务以及进行关于该司任务范围内的各种事项的培训，展开能力建设工作。这项方案的总目标是根据会员国的要求协助它们加强政府官员和机构的能力，并日益加强民间社会组织的能力，以改革公共行政，使其现代化。应指出，各咨询团的调查结果和建议以及各种培训活动结果，包括其出版物，为公发司的规范性工作和宣传工作提供投入，有助于经社理事会和委员会进行政府间对话。

25. 公发司的能力建设服务虽然是需求驱动的，但它与经济及社会理事会和委员会决定的优先主题一致。在这方面，2008 年在以下领域执行了 50 多个项目：(a) 加强透明度和问责制，(b) 分权治理，(c) 参与性公平治理，(d) 冲突后治理，(e) 信息和通信技术应用于治理(电子政务)和(f) 减贫治理(扶贫治理)。

26. 2008 年，为来自发展中国家参加培训的人员组织了若干培训讲习班和网上培训课程。在这方面：

(a) 2005 年 10 月建立的公共行政网网上培训中心在 2008 年得到很大发展。为了向任何有兴趣获得公共行政知识或提高其这方面技能的人提供免费网上培训课程，2008 年编制并提供 11 个新的课程，并把 3 个课程翻译为其他语文，这样共有了 14 个英文课程、4 个俄文课程、三个乌克兰文课程和一个法文课程。这些课程都是由公发司编制的，各种伙伴也作出了实质性贡献，其中包括联合国开发计划署(开发署)和联合国大学国际软件技术研究所(联合国大学软件所)等联合国机构，以及诸如美洲公共行政学会、非洲发展管理训练研究中心(发管训研中心)、东方区域行政管理组织、非洲经济发展和规划研究所(非洲经发规划所)、亚洲及太平洋城市信息区域合作办事处以及私有化和企业家精神高等学院(欧洲)等外部伙伴。特别受欢迎的课程包括“建立一套促进电子治理的做法”、“分权治理”、“政府组织中的知识管理”和“为实现千年发展目标进行注重成效的监察和评价”。公共行政网网上培训中心使用两类定制软件：(一) 学习管理系统，以便利管理学习内容和监测学习人员的情况，追踪所取得的进步，包括在课程完成后授予证书；(二) 课程编制工具，帮助工作人员及其伙伴根据实质性培训内容，迅速和容易地编制网上课程。随着所提供的课程增加，2008 年网上注册人数将近 2 000 人，超过了 2006-2007 年期间的总人数。上课的人中有 400 多人在成功地完成课程后获得了课程证书，他们中有三分之二来自发展中国家；

(b) 为当选的地方政府妇女领导人举办讨论会，主题是“加强妇女在地方政府中的作用，以便在非洲有效地实行分权治理和减贫：作用、挑战和战略”。讨论会有助于就当选的地方政府妇女领导人面临的挑战以及如何加强其作用和领导能力交流经验，从而在非洲切实执行分权治理方案，促进减贫；

(c) 公发司通过组织培训班，为人类发展、扶贫概念和国家发展战略提供支助。在许多国家(包括布基纳法索、喀麦隆、加蓬、马里和毛里塔尼亚)协助编写国家人类发展报告；并在诸如喀麦隆、乍得、科摩罗、几内亚、马里和毛里塔尼亚等国家组织关于人类发展和(或)扶贫政策的培训班；

(d) 经济和社会事务部一直与国际行政学院和学会协会以及负责公共行政教育和培训的机构合作，制定公共行政教育和培训的优秀标准。在国际行政学院和学会协会大会期间集聚在坎帕拉(2008年7月)的各学院代表通过了这些标准。经济和社会事务部已开始大力推广这些标准，并同各学院一道在能力建设中的应用这些标准。在这方面举办了两个区域讲习班：一个在非洲，另一个在地中海区域。已计划在亚洲和拉丁美洲举办讲习班；

(e) 公发司筹备举行一次为期两天的讲习班，以加强来自亚洲和太平洋区域发展中国家的各国政府官员在电子和移动政务的后台管理方面的决策能力和各种技能。亚洲和太平洋集团的成员们商定，将建立一个开放的虚拟社区网站，以促进就建立该区域的电子和移动政务知识库展开进一步讨论。已在拟定关于这个项目的执行委员会的组成和运作的提案，将把提案提交秘书处审查和批准。目前正在组织一次执行委员会会议，讨论推动执行该项目的具体方式；

(f) 全球信息和通信技术与发展联盟同联合国全球契约办事处及其他联合国组织一道，于2008年9月24日在纽约共同组织了第一次联合国私营部门论坛，有85个以上的企业、民间社会和政府领导人参加了会议，同联合国一道共同努力采取长期措施以应对全球粮食危机和普遍贫困，并互通和交流各种观点及经验。在这次论坛上，人们明确认识到技术是在减贫中缩小差距、以及改进保健和卫生状况的一个重要工具，尤其是在非洲国家和其他区域的低收入国家。信息和通信技术一向被视为实现千年发展目标努力中的一个起转变作用的因素。在2008年9月25日秘书长和大会主席召集的关于千年发展目标的高级别活动中汇报了这次论坛的成果；

(g) 为支持发展筹资问题国际会议和2008年11/12月在多哈举行的审查《蒙特雷共识》执行情况的发展筹资问题后续国际会议，全球信息和通信技术与发展联盟同国际商会合作组织了一次关于促进数字发展的创新举措的高级别工作会议。包括主管发展、财政和技术的各国部长、工业企业领导人以及私营部门、非政府组织和联合国组织的代表在内的高级别人士参加了这次会议，集思广益，讨

论以何种新方式为实现信息和通信技术促进发展的议程调集资源，包括利用诸如建立社会网等虚拟机制的方式；

(h) 全球联盟于 2008 年 5 月 19 日和 20 日在科隆坡同世界信息技术大会一道组织了一次关于“上网和联通问题：以创新方式为信息和通信技术促进发展筹资”全球论坛。约有 400 人参加了这次会议，他们就以下问题展开辩论：如何推动价格不太高的联通、信息和通信技术应用及服务以促进发展、以及如何为小岛屿发展中国家和最不发达国家建立适当的政策和管理环境，使其能够利用急需的信息和通信技术投资，并推动以创新方式为信息和通信技术促进发展筹资；

(i) 2008 年 6 月 4 日和 5 日在开罗举行的建立非洲议会知识网络国际会议是为了为非洲各国议员提供一个政治和技术平台，使他们能够商定非洲议会知识网络的宪章和概述其工作模式的工作计划。该网络是在经济和社会事务部的支持下建立的，以促进和加推动洲议会行政部门在立法、研究和文献及信息和通信技术等领域通过合作产生和交流各种知识、观点、经验和良好做法；

(j) 2008 年 4 月 23 日至 25 日在克罗地亚杜布罗夫尼克举行了关于“地中海区域治理创新做法，特别注意转让创新做法的方式”的会议，是由经济和社会事务部同克罗地亚政府中央国务行政办事处合作组织的。这次会议是欧洲-地中海区域公共行政创新方案的一次活动。会议最后通过了《关于促进地中海区域治理创新文化的杜布罗夫尼克宣言》。

27. 以下叙述了正在展开的其他主要的能力建设服务：

(a) “加强非洲议员信息系统”是一项区域能力建设举措，目的是调集信息和通信技术，支持旨在加强非洲的八个试点议会(安哥拉、喀麦隆、加纳、肯尼亚、莫桑比克、卢旺达、乌干达和坦桑尼亚联合共和国的议会)和泛非议会的民主与善政的区域努力。这提供了在更广泛区域范围内审视议会的各种问题的机会，使人们能清楚地看出，尽管议会的传统和语言各不相同，但许多看起来似乎是独特的要求，实际上是大多数议会或所有议会的共同要求。从区域的角度看问题，就能突出可在区域/大陆一级更好地和最有效地处理的那些问题，以便向非洲议会提供高质量和可持续的解决办法；

(b) 鉴于上述试行项目取得了成功，并从而需要利用信息和通信技术加强非洲各国议会，经济和社会事务部、泛非议会和非洲议会知识网络，在意大利政府的资助下，目前正在执行涵盖非洲所有议会的后续项目“非洲信息议会行动计划：加强非洲各国议会在通过知识和信息管理促进民主与善政方面的作用”。预计该方案将促进一种新的政治文化，支持免费开放提供公共信息，从而为信息社会的发展创造有利环境。如果采用共同标准，并建立议会信息系统，将极大地有利于获得议会信息和在议员间交流信息。了解议会活动的机会扩大、再加上增强议会工作人员的能力和提高了议会信息服务的质量，非洲议会的关键作用将得到加强，

成为实行善政、促进民主问责以及通过民间社会组织和公民的知情积极参与建立政治合法性的机构；

(c) “电子政务就绪情况衡量和评价工具”(METER)是一种网上互动工具，用来协助全世界各国政府和各级决策者制定、监测、完善和改进用来转变政务的信息和通信技术的环境。METER 被视为一种执行工具，目的是帮助各国政府查明需解决的影响到电子政务发展的各种问题。因此，METER 有助于确定和监测一个国家里目前在建立有利于电子政务发展的环境方面的情况。这样，它就能指导决策者和政府官员发展电子政务方面的举措，提高其认识和提醒他们注意需要适当解决的各种关键问题。目前正与奥尔巴尼的纽约州立大学政务技术中心合作，根据微软公司的建议，最后完成作为一种网络工具的 METER；

(d) “方案”支助消除贫穷的主要活动包括进行贫穷情况调查，以便确定贫穷概况和绘制分布图，从而成功地执行减贫战略。经济和社会事务部在乍得、马里和毛里塔尼亚等国家支持和监督贫穷情况调查。公发司与 AFRISTAT(撒哈拉以南非洲经济和统计观察所)密切合作，制定了进行贫穷观测和评价的通用方法框架。目前正在向非洲各国推广这一框架。公发司使用诸如公共支出审查、中期支出框架、以及成果方案编制和成果预算制等工具，继续支助执行减贫战略；

(e) 非洲文职人员建设和平与善政国际培训方案是加纳大学 Legon 国际事务中心和意大利比萨 Scuola Superiore Sant'Anna 的国际冲突管理培训方案合作于 2002 年制订的，以解决缺乏训练有素的非洲文职人员进行和平支助活动这一问题。该项目的核心目标是在非洲培养一批训练有素的人，以充实实地和平支助活动的文职人员部分，补充军队和警察的工作。2008 年，该项目培训了从事支助和平活动的 58 名非洲文职人员；20 名培训教员和 16 名来自 9 个非洲国家的选举观察人员。已制定了一套教程，其中有详尽的学习目标、方法和参考资料，对来自 16 个非洲国家的 23 人进行培训，使其成为人权领域的官员，并为各种基础课程和专门课程制定了电子形式的整套主动学习材料，以便利参加培训的人继续以互动方式展开关于建设和平与善政问题的学习进程；

(f) 非洲治理清单门户网站是一种灵活的管理工具，协助各国政府改进管理、进行协调、制定方案和监察分配给治理工作的各种资源。至 2003 年以来，可在因特网上进入该门户网站，这有助于非洲正在展开的治理工作。2008 年更新了非洲治理清单的贝宁、布隆迪和突尼斯国家数据库。特别是其贝宁数据库载有自 1990 年以来该国执行的 206 项治理举措的详细信息，这些举措主要是在公共行政和社会经济管理领域。非洲治理清单的布隆迪数据库载有自 1998 年以来主要在和平与安全领域执行的 48 项治理举措的信息。此外，该清单的布隆迪主页列有主要的冲突后重建努力，并叙述了该国的治理工作现状。清单的突尼斯数据库载有自 1997 年以来主要在公共行政和社会经济管理领域执行的 27 项治理举措

的信息。所进行的数据收集工作是非洲治理清单和欧洲-地中海区域公共行政创新方案之间合作的一部分；

(g) 为了应对与非洲国家公共部门管理人力资源能力不足相关的挑战，必须采用一种人力资源管理职能模式，以最佳方式使各国政府能够对工作人员进行管理，从而实现其各项主要目标。公发司与一些非洲公共部门人力资源管理合作，建立了“非洲公共部门人力资源管理网络”，可通过该网络加强非洲公共部门人力资源管理方面的专业人员能力建设。该管理网络的目标是：在非洲公共部门人力资源管理的做法中推广优秀、廉洁和专业标准，支助非洲大陆和区域努力执行诸如《非洲公务员制度宪章》所列的统一公共服务义务；

(h) 经济和社会事务部正在与拉丁美洲国家合作，对公务员进行关于执行《非洲公务员制度宪章》的培训，举办了若干这方面的讲习班，预计这种培训将增进这个区域公共服务的专业精神、透明度和道德操守；

(i) 秘书处正在与经济和社会事务部合作，将于2009年5月12日至15日在首尔庆熙大学举办组织世界民间论坛。该论坛将协助制定民主治理的标准和程序，从而有助于建立参与性结构，通过促进新的领导人价值观念以及交流公共行政方面的成功经验，让公民们能够发挥更积极的作用。特别是，论坛将组织一系列讨论会，讨论包括气候变化在内的各种全球挑战、促进互通知识以使民间社会参与实现全球发展目标、以及在民间社会、高等院校和政府行为者之间建立伙伴关系的问题。

E. 协调

28. 公发司还在联合国系统内外的治理和公共行政领域展开重要的协调活动。其中包括：

(a) 经济和社会事务部执行委员会治理和体制建设小组；

(b) 在多种利益有关方的参与下，在全系统执行信息社会世界首脑会议行动计划 C1、C7(电子政府)和 C11；

(c) 治理和公共行政领域各组织最广泛的网络，即联合国公共行政网，用来交流知识、传播各种文件和进行培训；

(d) 全球信通技术与发展联盟，该联盟作为多方利益攸关方咨询机构继续为经济和社会事务部服务；

(e) 经济和社会事务部的因特网治理论坛，该论坛促进就与因特网治理有关的主要公共政策问题展开讨论。

29. 为了在联合国各实体间开展合作和促进采用共同方式，与经济和社会事务部执行委员会治理和体制建设小组的成员合作，拟定了一些计划产出，例如联合国

公共行政网门户网站、联合国电子/移动政务全球知识库和各种培训课程等。作为执行委员会内该小组的协调中心，公发司于 2008 年 10 月 30 日与该小组的合作伙伴联系，以便就 2010-2011 两年期方案预算下计划活动的说明交流意见。此外，公发司列举了九个领域，在这些领域进一步加强了同小组伙伴的协作，并商定了新的联合倡议。小组成员分发的对工作方案的审查结果没有发现方案内任何重叠、重复或不一致之处。各机构和各区域之间的差异表明，在制定各项目标、成就和指标方面现有的一定程度的灵活性是必要和合理的。

30. 关于执行委员会的做法，公发司收到了若干伙伴对在执行以下项目时进行的协作给予的积极评价：

(a) 在区域一级增进治理和公共行政问题领域的知识方面，协助加强联合国公共行政网；

(b) 进一步建立关于电子和移动政务的知识库：与开发署发展政策局协作；

(c) 举行一次关于公共部门领导能力建设的特设专家组会议：与开发署发展政策局和西亚经济社会委员会(西亚经社会)协作；

(d) 举行一次关于公共部门人力资源开发的特设专家组会议：与开发署发展政策局和西亚经社会协作；

(e) 举行一次关于改革公共部门机构以促进发展的能力建设讲习班：与开发署发展政策局、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)和西亚经社会协作；

(f) 举行一次关于开发公共部门人力资源管理能力的讲习班：与开发署发展政策局和西亚经社会协作。

31. 作为 2008 年世界信息社会周的一部分，经济和社会事务部公共行政和发展管理司组织了随后举行的促进会议，是关于 2008 年期间所有利益攸关方在执行信息社会世界首脑会议行动计划C1、C7(电子政府)和C11 方面取得的进展，重点是公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展及电子政务方面所起的作用。会议为与会者提供一个平台，交流信息和经验，查明行动方案内的专有执行领域；并在不同的利益攸关方间形成协同优势，以便更有效地互通知识和进行协作，从而确保在国际、区域和国家各级执行首脑会议行动方案。与会者认识到，必须利用经济和社会事务部在过去几年中创造的各种通信和交流手段，通过在联合国公共行政网门户网站 <http://www.unpan.org/post-WSIS-C1-C7home.asp> 内建立的专门联网平台，促进不同的利益攸关方之间的合作。

32. 公发司在不断地发展联合国公共行政网及其门户网站，以满足经济和社会理事会和大会的要求(见大会第 59/55 号和第 60/34 号决议及理事会第 2005/55 号和第 2006/47 号决议)及用户的要求，特别是发展中国家用户的要求。在 2008 年初全面改进了该门户网站的版面后，重新予以启用。新的 Web 2.0 网站战略地把

重点转移到包括会员国在内的外部用户的需要上，同时通过增加内容和各种自我服务选项，使网站对联合国公共行政网的合作伙伴更有用。2008年，把信息和通信技术与发展全球联盟的网站并入类似的结构。现在这两个网站都向其用户提供丰富的合作工具，例如博客、搜索引擎、讨论会等。

33. 2008年，全球信息和通信技术与发展联盟继续在社区内支持和促进其最主要的伙伴关系倡议。国际电信联盟(国际电联)、促进包容性信息和通信技术全球倡议和全球联盟于2008年4月21日在日内瓦组织了一次全球论坛，探讨《残疾人权利公约》⁷对信息和通信技术标准发展的影响，工业界、标准发展组织、非政府组织和其他主要方面积极参加会议。2008年12月3日在纽约联合国总部举行了一次联合国训练研究所(训研所)/促进包容性信息和通信技术全球倡议和全球联盟/全球信息和通信技术与发展联盟联合讨论会，是关于“残疾人的权利：签署国面临的挑战和机遇”，以有助于迅速和有效地执行《公约》，特别是其数字无障碍议程。

34. 全球信息和通信技术与发展联盟扩大其全球外联活动，于2008年2月4日和5日在圣萨尔瓦多启动其拉丁美洲和加勒比区域网。启动该网站正值举行第二次信息社会部长级会议(“2007年电子拉丁美洲和加勒比”)之际，因而这次活动使信息和通信技术促进发展问题的决策者和专家、以及来自该区域各国政府、私营部门、学术界和民间社会的代表就信息和通信技术在减贫、保健、教育、青年就业和电子政务方面的作用，向部长级会议提出各种具体建议和提议，供他们为在2008-2010年期间就拉丁美洲和加勒比信息社会区域行动计划展开讨论做准备。

35. 全球信息和通信技术与发展联盟还加强其利益攸关方网络，特别是通过向青年人作宣传，使他们参与制定一项面向青年人的信息和通信技术促进发展议程。该联盟同其促进信息和通信技术与青年人的每日电子领导人委员会和驾驭全球机会国际联盟一道，于2008年10月21日至24日在埃里温共同组织了全球教育与发展创新论坛。有300多名年轻人参加了这次论坛，他们为教育、气候变化和保健领域的各种发展挑战拟定了使用信息和通信技术的最新解决办法。

36. 因特网治理论坛秘书处设在联合国日内瓦办事处内，其任务是促进在国际上讨论与因特网治理相关的各项公共政策。该论坛作为公共行政和发展管理司的下属机构运作，后者并为论坛提供行政支助。论坛秘书处的资金来自预算外捐款。秘书长设立了一个多方利益攸关方咨询小组，协助他召集论坛会议。该咨询小组的成员包括所有区域各国政府、私营部门和民间社会(包括学术和技术界)的代表。该论坛活动的说明载于秘书长关于在区域和国际两级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面所取得进展的年度报告。这份报告是根据经济和社会理事会

⁷ 大会第61/106号决议，附件一。

的要求向科学和技术促进发展委员会提交的。最初的两次论坛会议是 2006 年在雅典和 2007 年在里约热内卢举行的。第三次会议于 2008 年 12 月 3 日至 6 日在印度海得拉巴举行的，着重讨论“普及因特网”这一总主题。

三. 2010-2011 年期间的计划活动

37. 公共行政和发展管理司的方案执行战略将依据一种综合方式，包括宣传、向相关的政府间机构提供的实质性支助、分析、咨询服务、技术合作和培训，主要重点是以下三个实务领域：

- 公共部门的机构发展，特别重视领导能力和人力资源发展、政策和战略设计以及机构网络
- 通过应用信息和通信技术、电子政务和知识管理，更好地提供公共服务
- 公共行政支持包括千年发展目标在内的联合国发展议程

38. 2007 年 6 月在维也纳举行第七届政府创新全球论坛期间，鼓励与会者确定其政府是否有意愿举办下一届全球论坛。在第七届论坛之后，包括澳大利亚、阿塞拜疆、加拿大和卡塔尔在内的几个国家以及欧洲联盟表示暂时有意愿主办第八届论坛。但在随后进一步落实时，这些国家未能坚定地承诺将承担有关责任，包括东道国政府为组织下一届全球论坛承付足够的资金。

39. 由于没有主办国，并且缺乏财政和人力资源，公共行政和发展管理司将无法在可预见的将来为组织下一届全球论坛进行筹备工作和提供支助。将据此对公发司的两年期工作方案作出相应调整。

40. 必须指出，为该两年期计划的产出数目减少了，以便合并现有的资源，展开更大规模的培训活动，并能够为影响更大的高质量产出的筹备工作分配更多的资源。

41. 在 2010-2011 两年期期间，将执行下列产出：

A. 为政府间/专家机构提供服务：

1. 为会议提供实质性服务

- (a) 大会(4)：根据大会要求成立的关于公共部门新问题的小组(2)；
- (b) 经济和社会理事会(12)：
 - (一) 理事会要求成立的关于公共部门新趋势的小组(2)；
 - (二) 公共行政专家委员会的会议(2)，还包括提供技术性服务(20 次全体会议和 8 次工作组会议)；

2. 会议文件

(a) 大会：大会第六十五届和六十六届会议关于公共行政与发展的决议规定编写的报告(2)；

(b) 经济和社会理事会：公共行政专家委员会第九届会议的报告(1)；该委员会第十届会议的报告(1)；

(c) 公共行政专家委员会第九届会议：

(一) 关于选定问题的分析/工作文件(3)；

(二) 关于经济和社会理事会进行的年度部长级审查的主题的分析/工作文件(1)；

(三) 联合国公共行政和财政方案的报告(1)；

(d) 公共行政专家委员会第十届会议：

(一) 关于选定问题的分析/工作文件(3)；

(二) 关于经济和社会理事会进行的年度部长级审查的主题的分析/工作文件(1)；

(三) 联合国公共行政和财政方案的报告(1)；

3. 提供的其他服务(特设专家组会议)

关于以下事项的 6 次专家组会议：

(一) 改进提供网上公共服务的机制；

(二) 加强有效提供公共服务的人力资源能力；

(三) 改进公共服务，以实现千年发展目标；

(四) 政府在信息和通信技术促进发展方面的作用；

(五) 根据经济和社会理事会定于 2010 年进行的年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题；

(六) 根据经济和社会理事会定于 2011 年进行的年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题；

B. 其他实质性活动

1. 规定编制的经常性出版物

(a) 《公共行政最佳做法和创新简编》(2)；

- (b) 《电子政务创新做法简编》(1);
- (c) 《电子政务方面的信息和通信技术应用简编》(1);
- (d) 《世界公共部门报告》(1);
- (e) 《联合国电子政务情况调查》(1);
- (f) 《联合国公共服务奖报告》(2);

2. 规定编制的非经常性出版物

- (a) 关于改进提供网上公共服务的机制的报告;
- (b) 关于加强有效提供公共服务的人力资源能力的报告;
- (c) 关于改进公共服务以实现千年发展目标的报告;
- (d) 关于政府在信息和通信技术促进发展方面所起作用的报告;
- (e) 关于根据经济和社会理事会定于 2010 年进行的年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题的报告;
- (f) 关于根据经济和社会理事会定于 2011 年进行的年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题的报告;

3. 特别活动

- (a) 支助关于公共部门新趋势的区域部长级会议(与区域委员会合作)(2);
- (b) 联合国公共服务奖评选(经济和社会理事会 2000 年 7 月 27 日第 2000/231 号决定核准了专家组的建议,即由秘书长颁奖以表彰为促进公共服务的作用、威望和影响力所作出的贡献)。该奖项每年颁发一次,提请人们注意各种最佳做法(2);
- (c) 为纪念联合国公共服务日提供实质性支持和组织工作支持(2);

4. 技术资料

- (a) 维持和改进联合国公共行政门户网站(1);
- (b) 《联合国公共行政网通讯》(8);
- (c) 《世界治理观察》(24);
- (d) 维持和改进联机网站: 联合国全球电子政务就绪情况知识库(1);
- (e) 维持和改进联机网站: 非洲治理清单(1);
- (f) 公共行政国情简介(1);

- (g) 维持和改进联机网站：道德操守、透明度和问责制(1)；
- (h) 维持和改进联机网站：欧洲-地中海区域公共行政创新(1)；
- (i) 维持和改进联机网站：全球信息和通信技术与发展联盟(1)；
- (j) 维持和改进联机网站：因特网治理论坛(1)；
- (k) 维持和改进关于经济和社会理事会的数据库(1)；
- (l) 维持和改进联机网站：联合国电子/移动政务全球知识库(1)；
- (m) 维持和改进联机网站：联合国公共行政服务奖过去的各项举措(1)；
- (n) 维持和改进联机网站：建设和平门户网站：冲突管理的组织、方案和做法(1)；
- (o) 维持和改进联机网站：议会的信息和通讯技术全球中心(1)；
- (p) 维持和改进联机网站：选举的行政管理和费用(1)；

5. 视听资源

网上培训材料(4)；

6. 为机构间会议提供实质性服务

向伙伴机构组织的全球和区域技术会议提供支助(5)。

四. 结论

42. 委员会面前有大会在其第 63/247 号决议中核准的 2010-2011 两年期方案计划的方案预算方案 7(经济和社会事务)次级方案 8(公共行政和发展管理)2010-2011 年拟议战略框架，供其审议。请委员会审查拟议战略框架并提出意见。

43. 公共行政和发展管理司负责该次级方案。该司在公共行政领域的战略是基于一种综合方式，把次级方案的规范性工作和分析工作同咨询服务、技术合作和培训联系起来，主要侧重于以下三个实务领域：(a) 公共部门的体制发展，尤其重视领导能力和人力资源发展、政策和战略设计及建立机构网络；(b) 通过应用信息和通信技术、电子政务和知识管理，更好地提供公共服务；(c) 参与公共行政，以支助包括千年发展目标在内的联合国发展议程。

44. 在执行 2010-2011 两年期及以后的工作方案时，秘书处将根据 2005 年世界首脑会议成果(见大会第 60/1 号决议)所载规定以及关于加强经济和社会理事会的大会 2006 年 11 月 20 日第 61/16 号决议，设定其方向。经社理事会 2010 和 2011 年基本工作方案和年度部长级实质性审查具体专题也为秘书处提供了指导。

45. 目前正在精简公共行政和发展管理司，以便在执行赋予秘书处的公共行政和发展管理的各项任务方面取得更大成效，效率更高。为了进行这种精简，秘书处提议，根据秘书长关于加强联合国发展支柱的报告(A/62/708)所载的建议，进行结构和职能上的调整，这与经济和社会事务部正在作出的努力目标一致。拟议的改组工作的具体细节载于本报告题为“公发司：前进的道路”的附件，该附件将作为会议文件分发。

五. 建议

46. 请委员会通过以下方式，对 2008 年的活动提出意见，并就 2010-2011 年期间的优先事项和设定的战略方向提供建议：

- (a) 注意到秘书处 2008 年为执行《联合国公共行政和财政方案》进行的工作；
 - (b) 注意到为 2010-2011 两年期期间的执行工作提议的活动并提出有关建议；
 - (c) 核准本报告题为“公发司：前进的道路”的附件所载的公共行政和发展管理司的战略框架、专题焦点和调整后的结构。
-