



Доклад Комитета экспертов по государственному управлению**(30 марта — 3 апреля 2009 года)***Резюме*

В настоящем докладе содержатся выводы и рекомендации восьмой сессии Комитета экспертов по государственному управлению, проведенной 30 марта — 3 апреля 2009 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Комитет, учрежденный Экономическим и Социальным Советом в его резолюции 2001/45, состоит из 24 экспертов, назначаемых в личном качестве на четырехлетний срок. На нынешней сессии Комитет обсудил следующие основные пункты: а) человеческий фактор в контексте укрепления потенциала в целях развития; б) подборка основных терминов, используемых в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности; с) обзор деятельности Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития; и d) вопросы государственного управления в контексте реализации согласованных на международном уровне целей и обязательств в отношении охраны здоровья людей во всем мире.

По результатам обсуждения вышеперечисленных тем Комитет рекомендовал Совету проект резолюции для рассмотрения и принятия.

[1 мая 2009 года]

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Проект резолюции, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом	3
II. Организация работы сессии.	5
A. Продолжительность сессии	5
B. Участие	5
C. Повестка дня	6
D. Выборы должностных лиц.	6
III. Краткое описание работы и изложение выводов	7
A. Работа Комитета	7
B. Человеческий фактор в укреплении потенциала и развитии	7
C. Подборка основных терминов, используемых в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности	15
D. Государственно-административные аспекты достижения согласованных на международном уровне целей и выполнения обязательств в области здравоохранения во всем мире	16
E. Обзор деятельности Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития	19
F. Предлагаемая программа работы и повестка дня следующей сессии Комитета экспертов и предварительное рассмотрение проекта доклада Комитета.	21
Приложения	
I. Список документов.	23
II. Предложения по будущим сессиям Комитета экспертов	24

Глава I

Проект резолюции, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом

Комитет экспертов по государственному управлению рекомендует Экономическому и Социальному Совету принять следующий проект резолюции:

Экономический и Социальный Совет,

ссылаясь на свои резолюции 2002/40 от 19 декабря 2002 года, 2003/60 от 25 июля 2003 года, 2005/3 от 31 марта 2005 года, 2005/55 от 21 октября 2005 года, 2006/47 от 28 июля 2006 года, 2007/38 от 4 октября 2007 года и 2008/32 от 25 июля 2008 года, а также на резолюции Генеральной Ассамблеи 50/225 от 19 апреля 1996 года, 56/213 от 21 декабря 2001 года, 57/277 от 20 декабря 2002 года, 58/231 от 23 декабря 2003 года, 59/55 от 2 декабря 2004 года, 60/34 от 30 ноября 2005 года и 63/202 от 19 декабря 2008 года о государственном управлении и развитии,

с признательностью принимает к сведению первооткрывательскую работу Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития по оказанию государствам-членам помощи посредством предоставления услуг, связанных с аналитическими исследованиями, информационно-пропагандистской деятельностью, консультативной помощью и профессиональной подготовкой по вопросам государственного управления в области развития человеческого потенциала, применения электронных средств в сфере государственного управления и повышения активности граждан, на протяжении последнего 61 года со времени ее учреждения в 1948 году¹,

с удовлетворением отмечая работу, проделанную Комитетом экспертов по государственному управлению на его восьмой сессии, включая подготовку документов о человеческом факторе в контексте укрепления потенциала в целях развития, учете проблематики здравоохранения и укреплении человеческого потенциала в области государственно-управленческой деятельности и онлайн-вом глоссарии терминов, используемых Организацией Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности, а также постоянную поддержку Комитетом усилий Экономического и Социального Совета по привлечению внимания государств-членов к вопросам государственного управления и государственно-административной деятельности и их развития,

признавая, что, хотя условия и контекст развития, роста и управления изменились, приоритеты в области государственного управления, включая укрепление потенциала в целях роста и развития и ответственность за национальное развитие, остаются чрезвычайно важными межсекторальными вопросами в контексте преодоления нынешнего глобального финансового кризиса и решения вопросов, связанных с изменением климата, и обеспечения гендерного равенства, а также в контексте достижения согласованных на

¹ См. резолюцию 60/1 Генеральной Ассамблеи, пункт 11.

международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия,

признавая с удовлетворением значительный вклад, вносимый нынешними членами Комитета в укрепление потенциала в области государственного управления на региональном, национальном и местном уровнях,

1. *принимает к сведению* выводы, содержащиеся в докладе Комитета экспертов по государственному управлению о работе его восьмой сессии² и касающиеся необходимости постоянного укрепления потенциала в целях развития, на национальном и субнациональном уровнях, и о необходимости дальнейшего расширения Секретариатом поддержки, оказываемой им в области укрепления потенциала³ в государственном секторе;

2. *отмечая также с удовлетворением* вклад Комитета экспертов по государственному управлению в проведение в 2009 году ежегодного обзора на уровне министров на тему «Реализация согласованных на международном уровне целей и обязательств по охране здоровья населения во всем мире»;

3. *просит* Секретариат и впредь надлежащим образом признавать новаторские инициативы государств-членов в государственном секторе в рамках деятельности, связанной с проведением Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и присуждением премий за вклад в развитие государственной службы, для содействия реализации согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия;

4. *просит* Секретариат более активно поддерживать усилия по созданию потенциала путем предоставления услуг, связанных с аналитическими исследованиями и консультативной помощью и онлайн- и традиционной профессиональной подготовкой, с акцентом на укреплении доверия, повышении гражданской активности, развитии людских ресурсов и организационном строительстве;

5. *просит* Секретариат с учетом того, что нынешний финансовый экономический кризис является серьезным вызовом для государственного управления, расширять важную работу по развитию институтов и ресурсов государственного сектора для достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия, посредством дальнейшего развития своего аналитического и консультативного потенциала и дальнейшего интегрирования научно-исследовательской и аналитической деятельности с нормотворческой и оперативной работой и посредством продолжения взаимодействия с другими партнерами в деле совместного создания продуктов;

6. *просит* Секретариат в целях содействия информационно-пропагандистской деятельности и осуществлению Плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества продолжать оказывать поддержку и содействовать работе Глобального альянса по информационным и коммуникационным технологиям и развитию, Форума по

² Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2009 год, Дополнение № 24 (E/2009/5).

³ См. резолюцию 60/1 Генеральной Ассамблеи, пункт 22(f).

вопросам управления Интернетом и Глобального центра по использованию информационно-коммуникационных технологий в парламентах, а также содействовать осуществлению Плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в аспектах, касающихся применения информационно-коммуникационных технологий в государственно-административной деятельности;

7. *просит* Секретариат сотрудничать с соответствующими партнерами, особенно с факультетами государственного управления и научно-исследовательскими учреждениями во всем мире, и продолжать создавать на национальном и субнациональном уровнях глобальную базу данных об административных стратегиях, государственной политике, экспертных сетях, передовой практике и извлеченных уроках в указанных выше областях и обеспечивать ее функционирование в рамках Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления (ЮНПАУ) с единственной целью — содействовать повышению результативности, эффективности, транспарентности, подотчетности и участию в государственном секторе и поддерживать достижение согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия;

8. *одобряет* созыв девятой сессии Комитета.

Глава II

Организация работы сессии

А. Продолжительность сессии

1. Комитет экспертов по государственному управлению, учрежденный Экономическим и Социальным Советом в его резолюции 2001/45, состоит из 24 экспертов, назначаемых Советом в личном качестве из числа кандидатур, предложенных Генеральным секретарем. Комитет провел свою восьмую сессию 30 марта — 3 апреля 2009 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.

В. Участие

2. В работе сессии приняли участие 20 членов Комитета. В ней также участвовали наблюдатели от организаций системы Организации Объединенных Наций и межправительственных, неправительственных и иных организаций.

3. В работе сессии приняли участие следующие члены Комитета: Луис Ф. Агилар Вилльянуева (Мексика), Усмани Батоко (Бенин), Мари-Франсуаз Бештель (Франция), Рашид Бенмохтар Бенабделла (Марокко), Эмилия Т. Бонкодин (Филиппины), Жоселин Бургонь (Канада), Луиш Карлуш Брессер-Перейру (Бразилия), Марио П. Кити (Италия), Михаил Дмитриев (Российская Федерация), Дженнифер Дорн (Соединенные Штаты), Эдгар Альфонсо Гонсалес Салас (Колумбия), Вернер Янн (Германия), Тахер Х. Канаан (Иордания), Пан Сук Ким (Республика Корея), Флорин Лупешку (Румыния), Жозе Оскар Монтейру (Мозамбик), Питер Аньянг'Ньонг'о (Кения),

Сирипурапу Кесава Рао (Индия), Приджоно Тжиптохериджанто (Индонезия) и Гвендолин Анн Вильямс (Тринидад и Тобаго).

4. В работе сессии не смогли принять участие следующие члены Комитета: Барбара Кудрицка (Польша), Антон Макридеметрес (Греция) и Ван Сяочу (Китай). В связи с назначением на должность в Программе развития Организации Объединенных Наций Джеральдин Фрейзер-Молекети (Южная Африка) не могла оставаться членом Комитета.

5. Со списком наблюдателей, участвовавших в работе сессии, можно ознакомиться в сети Интранет Организации Объединенных Наций (см. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan029825.pdf>).

С. Повестка дня

6. В повестку дня восьмой сессии Комитета были включены следующие пункты:

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и другие организационные вопросы.
3. Человеческий фактор в укреплении потенциала в целях развития.
4. Подборка основных терминов, используемых в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности.
5. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития.
6. Вопросы государственного управления в контексте реализации согласованных на международном уровне целей и обязательств в отношении общественного здравоохранения в мире.
7. Предлагаемая программа работы и повестка дня девятой сессии Комитета экспертов по государственному управлению.

Д. Выборы должностных лиц

7. На нынешней сессии функции Председателя, заместителей Председателя и Докладчика выполняли следующие члены Комитета:

Председатель:

Жоселин **Бургонь** (Канада)

Заместители Председателя:

Тахер Х. **Канаан** (Иордания)

Луис Ф. Агилар **Вилльянуева** (Мексика)

Питер Аньянг'Ньонг'о (Кения)

Докладчик:

Пан Сук **Ким** (Республика Корея)

III. Краткое описание работы и изложение выводов

A. Работа Комитета

8. На открытии сессии Председатель приветствовала экспертов и объявила основную тему сессии — человеческий фактор в укреплении потенциала и развитии. Два вступительных выступления — Председателя Экономического и Социального Совета и помощника Генерального секретаря по экономическому развитию — задали тон обсуждениям в Комитете, акцентируя внимание на роли человеческого фактора в процессе развития. Выступающие подчеркнули важное значение инвестиций в человеческий капитал путем обеспечения надлежащей профессиональной подготовки и укрепления потенциала и уделения пристального внимания институциональному строительству и подготовке руководящих кадров.

9. Директор Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам сделал короткое административное заявление, в котором поблагодарил членов Комитета за их участие в работе Комитета и выразил признательность сотрудникам Секретариата, обслуживавшим сессию. Директор также выразил свою признательность за важную работу и вклад Джеральдин Фрейзер-Мулекети, которая, получив назначение на новую должность в Программе развития Организации Объединенных Наций, не может далее выполнять функции члена Комитета.

10. Комитет приступил к избранию своих новых должностных лиц на 2009 год. Питер Аньянг' Ньонг'о был предложен на должность заместителя Председателя от Африканского региона, а Пан Сук Ким был предложен на должность Докладчика. Затем Комитет единогласно утвердил предложенную повестку дня своей восьмой сессии.

B. Человеческий фактор в укреплении потенциала и развитии

11. Записка Секретариата (E/C.16/2009/2), а также документы, представленные членами Комитета, определили общие параметры дискуссии в Комитете. В документе, в котором подчеркивается необходимость изменения режимов управления людскими ресурсами в соответствии с конкретными задачами в области развития, отмечается важное значение развития людских ресурсов в государственной службе, а также в частном секторе и гражданском обществе. В документе говорится также о различных способах подбора кадров с учетом профессиональных качеств кандидатов и функций, которые им предстоит выполнять, включая новаторские методы подбора и найма персонала в гражданской службе; о реформе системы оплаты как способе укрепления потенциала; и о вопросах равенства и разнообразия в государственном управлении. И наконец, в докладе рассматриваются результаты включения информационно-коммуникационных технологий в стратегии управления людскими ресурсами, особенно положительные результаты обучения с применением электронных средств с точки зрения сокращения расходов,

повышения организационной эффективности и повышения качества предоставляемых населению услуг.

Режим управления людскими ресурсами: будущие тенденции

12. Мари-Франсуаза Бештель в своем выступлении подчеркнула, что управление людскими ресурсами является важной и неотъемлемой частью укрепления потенциала в целях развития. Определив такое управление как набор инструментов и подходов для найма, профессиональной подготовки и повышения квалификации государственных служащих-специалистов, она назвала две общие категории факторов, которые могут обеспечить эффективное управление людскими ресурсами, а именно: организационные и управленческие решения.

13. Коснувшись институционального аспекта, г-жа Бештель охарактеризовала а) надлежащие внутренние механизмы продвижения по службе; б) перспективные стратегии управления карьерой на основе результатов демографического анализа и оценки потребностей; с) активную государственную службу с удовлетворительной встроенной мобильностью; и d) эффективные механизмы контроля и оценки. Коснувшись управленческого аспекта, оратор подчеркнула важное значение а) уставов активной и всеобъемлющей государственной службы; б) открытых и интерактивных совещаний управленческого персонала; с) непрерывной профессиональной подготовки и укрепления потенциала с целью создания квалифицированной рабочей силы; и d) соблюдения этических норм государственными служащими.

14. В своем выступлении г-жа Бештель подчеркнула, что выбор набора применяемых мер на будущее зависит, в частности, от того, основывался ли преобладающий режим управления людскими ресурсами на признании заслуг или же на выслуге лет, от того, основывался ли он в основном на общих или специализированных навыках, от степени автономности государственной службы по отношению к правительству и от степени централизации системы государственного управления.

15. Обсуждения в Комитете были сосредоточены на четырех различных вопросах: а) немонолитный характер государственного управления; б) влияние экономических факторов, особенно нынешнего кризиса, на управление людскими ресурсами; с) смещение границ между политической и административной областями; и d) индивидуалистская/материалистическая мотивация государственных служащих по сравнению с общественной/когнитивной мотивацией.

16. Первый фактор — немонолитный характер государственной администрации — связан с трудностью определения государственной администрации как одного единого понятия и практики, когда ее несколько компонентов, например специализированные учреждения или независимые организации, могут функционировать, испытывая воздействие различных наборов факторов. Например, в то время как министерства финансов, как правило, привлекают наиболее талантливых специалистов в ряде регионов мира, другие учреждения часто остаются за рамками этой тенденции, так как им не хватает человеческого капитала. Различия между государственным и финансовым сектором и другими подсекторами государственной администрации, например образованием или здравоохранением, обусловлены

не только большой разницей в размере вознаграждения, но и несоответствием образовательных приоритетов престижности некоторых карьер в государственном секторе. Воспитатель детского сада, например, как правило, должен затратить меньше времени на получение образования, и его работа редко оплачивается так хорошо, как работа инспектора сферы образования, хотя работа воспитателя и не является менее важной или менее простой.

17. Второй фактор — влияние экономической ситуации на человеческий капитал в государственной администрации — можно проиллюстрировать получающей все более широкое распространение практикой передачи выполнения государственно-административных функций сторонним организациям, особенно в связи с последствиями нынешнего финансового кризиса. Наблюдалась также более открытая конкуренция, включая рост горизонтальной мобильности между частным и государственным сектором, хотя попытки создать руководителей гражданской службы по типу корпоративных менеджеров сталкивались в ряде стран с определенными трудностями.

18. Третий фактор — смещение границ между политической и административной сферой — связан со степенью взаимозависимости между двумя сферами. Например, политические назначения карьерных гражданских служащих высокого уровня могут способствовать созданию столь необходимого цикла доверия. Гражданские служащие, в целом, также часто высоко ценят возможности мобильности, открывающиеся благодаря изменениям в политической динамике.

19. Четвертый фактор — индивидуалистская/материалистическая мотивация гражданских служащих в противовес общественной/когнитивной мотивации — также имеет огромное значение для определения особенностей человеческого капитала в государственной администрации. Часто граждане делают выбор в пользу гражданской службы не из-за денежного вознаграждения, а скорее для того, чтобы служить своей стране и влиять на принятие решений и участвовать в формировании политики. Ввиду этого идея работать ради общественного блага, а не ради самообогащения является неотъемлемой частью гражданской службы.

20. Помимо вышесказанного, большое значение для укрепления потенциала и развития имеют и другие вопросы, касающиеся управления людскими ресурсами. Некоторыми из этих вопросов являются вознаграждение, стимулы и льготы, необходимость признания высшим политическим руководством сферы управления людскими ресурсами как важной самостоятельной области и адекватность программ подготовки по людским ресурсам для гражданских служащих всех уровней. Управление людскими ресурсами необходимо также для создания недискриминационной бюрократии. В этой связи гендерные аспекты следует учитывать во всех сферах формирования политики, управления и подготовки руководящих кадров, с тем чтобы мужчины и женщины могли иметь равный доступ к процессу принятия решений и на равных условиях могли пользоваться услугами.

Подотчетность, транспарентность и доверие граждан к правительству

21. Выступающий, г-н Вернер Янн, подчеркнул решающую роль подотчетности в укреплении когнитивных способностей и способности

граждан участвовать в управлении; в укреплении профессиональных и консультативных возможностей посреднических организаций; в объединении возможностей правительства и государственных менеджеров в области обучения и анализа. Выступающий также подчеркнул необходимость укрепления доверия как понятия, связанного с подотчетностью. Для укрепления доверия весьма важны степень участия и подотчетность во внутреннем процессе принятия решений (легитимность вклада) и общая эффективность системы (легитимность результата). Пример этого можно найти в сфере аудита, где независимость аудиторских учреждений оказала существенное благотворное влияние на механизмы укрепления доверия.

22. Характер и направленность связей между доверием, подотчетностью и эффективностью управления меняются в зависимости от уровня общего развития страны. Ряд исследований свидетельствует о сокращении доверия как в развивающихся, так и в развитых странах. Некоторые развивающиеся страны, несмотря на низкую степень доверия к их правительствам, смогли добиться неплохих результатов. В то же время падение доверия к правительству наблюдалось в развитых странах, в том числе и в странах — членах Организации экономического сотрудничества и развития, добившихся наилучших результатов. Эти тенденции служат аргументами в пользу предположения, что для укрепления государственной службы необходимо не только взаимодействие на внутреннем уровне (в рамках администрации и правительства), но и на внешнем уровне (взаимодействие с обществом и другими субъектами системы управления).

23. Отсутствие профессионализма и коррупция в государственной службе часто являются коренными институциональными проблемами. Ввиду этого, предпринимая усилия для того, чтобы обеспечить большую степень гражданского участия, транспарентности и подотчетности в гражданской службе, следует тщательно изучать существующие институциональные механизмы, структуры, системы и практику государственной службы. При этом необходимо укреплять государство и его институты. Таким образом, функционирующая в соответствии с установленными правилами профессиональная, эффективная, результативная, транспарентная и оперативная государственная служба может быть весьма полезной, особенно в условиях активного участия граждан и гражданского общества и консультаций с ними.

24. В различных контекстах и при различных обстоятельствах могут оказаться жизнеспособными альтернативные модели государственного и институционального строительства. Весьма полезной является также разработка различных моделей институционального строительства в различных контекстах, так как государственная служба не может абстрагироваться от культурных особенностей или систем ценностей. Говорится это не для того, чтобы рекомендовать культуролистический подход, а для того, чтобы при транснациональном заимствовании передового опыта учитывались отличительные особенности.

25. Помимо альтернативных моделей государственного и институционального строительства, важно также найти общую основу для анализа человеческого фактора в процессе развития. Например, фокусирование внимания на системных процессах и на взаимодействии государственных

учреждений с гражданами с акцентом на общественных результатах, а не на формальной демократизации как таковой может дать весьма обнадеживающие результаты.

Гражданская служба в информационный век

26. Выступающая, Дженнифер Л. Дорн, подчеркнула важную роль Web 2.0 по меньшей мере в трех отношениях: а) как онлайн-инструмента эффективного и комплексного привлечения заинтересованных сторон и граждан к процессам принятия решений; б) как инструмента решения даже весьма сложных и противоречивых проблем в системе управления; и с) как полезного и инновационного механизма регулирования кризисов или даже их предотвращения за счет более эффективного и своевременного использования межсекторальных, релевантных данных.

27. Обсуждения в Комитете были сосредоточены на двух общих вопросах, а именно: а) на том, как способствовать более широкому и более эффективному использованию информации и услуг, предоставляемых государственным сектором; и б) на том, как устранять существующие и потенциальные барьеры на пути применения информационно-коммуникационных технологий наряду с уменьшением их негативных последствий.

28. По первому вопросу пришли к единому мнению, что применение электронных средств повышает взаимодействие органов управления с гражданами, наряду с укреплением подотчетности. Открытый и честный диалог с гражданами, непосредственный или же с помощью сети Интернет, может способствовать выработке более эффективной государственной политики и предоставлению более качественных услуг. Вопрос сейчас состоит в том, как организовать участие граждан и как приоритизировать задачи, чтобы не перегрузить публику информацией. В этой связи члены Комитета пришли к мнению, что правительствам следует совершенствовать свою нынешнюю информационно-техническую инфраструктуру, особенно в том, что касается внедрения и применения широкополосных технологий, обеспечивающих нормальное функционирование различных прикладных программ и позволяющих предоставить гражданам быстрый и простой доступ к информации и услугам. Предоставление гражданам электронных услуг, в которых они нуждаются, а не услуг, которые, по мнению правительства, им нужны, также способствовало бы более активному участию граждан и более широкому использованию этих услуг.

29. По второму вопросу было подчеркнуто, что многие развивающиеся страны не располагают новейшими технологиями. Большой разрыв в уровне развития цифровых технологий и вопросы справедливости назывались среди факторов, препятствующих использованию информационно-коммуникационных технологий. В большинстве развивающихся стран степень охвата Интернетом является низкой, вследствие чего огромное большинство людей практически не имеют доступа к онлайн-информации и знаниям. Для смягчения негативного воздействия таких барьеров Комитет предложил альтернативную методологию инвестирования в мобильные технологии. Мобильные технологии могут быть более эффективными с экономической точки зрения и могут способствовать созданию более мобильного электронного общества. Это особенно важно по той причине, что степень

охвата мобильными телефонами существенно выше, чем степень охвата персональными компьютерами.

30. Комитет пришел к выводу, что некоторые системы государственного управления не располагают необходимым потенциалом и способностью эффективно внедрять электронные средства, которые способствовали бы более активному участию граждан. Проблема низкой заработной платы в государственном секторе по сравнению с частным сектором называлась в качестве одного из факторов, препятствующих удержанию наилучших специалистов по информационным технологиям в органах государственного управления, в связи с чем следует уделять повышенное внимание укреплению потенциала в целом.

Руководство и приобретение знаний

31. В своем выступлении Гвендолин Уильямс рассказала о различных путях подготовки эффективных руководителей и руководителей государственных служб. В целом существенно важное значение имеют укрепление людских ресурсов, реорганизация и укрепление государственной службы, реализация рамочной программы управления результатами деятельности на всех уровнях и определение деловых качеств. Если говорить конкретнее, то следующие четыре фактора играют решающую роль в подготовке руководящих кадров для государственной службы: ориентация на потребности граждан, согласованное предоставление услуг по различным каналам, оперативное межведомственное предоставление услуг и активная коммуникационная и просветительская деятельность.

32. Состоявшиеся в Комитете обсуждения по вопросу о том, как укреплять роль руководства в государственной службе, наряду с содействием приобретению знаний на протяжении всей жизни, были сосредоточены на двух определяющих моментах: на роли и важности индивидуальных действий и на ключевом значении институциональных рамок. Оба эти вопроса имеют большое значение для подготовки руководителей государственной службы, способных осуществлять преобразование. Решающее значение имеют также более конкретные стратегии управления людскими ресурсами и специальные стратегии и инструменты в этой области, которые могут включать: а) определенность в отношении стратегий и целей развития; б) определение подходов для подбора в различных государственных ведомствах руководителей для управления процессом преобразований; в) увязка профессиональной подготовки с общим планом подготовки руководящих кадров; и д) признание различных руководящих качеств, необходимых в различных административных режимах и политических системах.

33. Что касается индивидуальных качеств, то руководители в государственной службе — это государственные чиновники, способные выдвигать инициативы, принимать решения и действовать на основании этих решений, идти на оправданный риск и добиваться исполнения, а также способные действовать в составе команды и обеспечивать согласованность и единство в организации. Если говорить об институциональном аспекте, то подчеркивалась необходимость институционализации таких лидерских качеств и создания надлежащих механизмов стимулирования. Особое внимание было уделено развивающимся странам, особенно африканским, где системам

гражданской службы недостает таких лидерских качеств и институционализации.

34. Комитет также обратил внимание на важность надлежащей психологической установки и эмоциональной устойчивости, помимо технических и правовых знаний, в воспитании лидерских качеств. Было высказано мнение, что для воспитания и укрепления таких качеств необходим набор разнообразных инструментов и подходов, включая управление преобразованиями и методы и стратегии подготовки руководящих кадров, такие как обучение, наставничество и расширение индивидуальных возможностей с помощью новаторского и эффективного использования информационно-коммуникационных технологий. Подчеркивалось также, что весьма важным является понимание понятия «руководство» как по существу «черного ящика». Это означает, что личные качества, а также уникальный политический опыт индивидуумов являются важными факторами в воспитании руководителей для государственной службы. В этой связи важнейшее значение имеют репутация гражданского служащего и корпоративный дух организации и всей системы государственного управления.

Общие замечания и выводы Комитета

35. Старые способы выполнения органами управления своих функций радикально меняются. Граждане хотят, чтобы информация предоставлялась им незамедлительно и в нужном им формате. Они не только хотят совершать операции с помощью сети Интернет, но и хотят доводить свои мнения и озабоченности до всех уровней правительства в процессе онлайн-обсуждений. Необходимо понять решающую роль информационно-коммуникационных инструментов, чтобы такие преобразования стали возможными и чтобы повысить степень осведомленности граждан об информации и услугах, предоставляемых органами управления. Простой доступ к информации, например с помощью одноразовой регистрации, в значительной степени упростил бы доступ к информации и предоставление электронных услуг.

36. Задачи в области подготовки руководящих кадров для государственной службы весьма многогранны. Среди этих задач следует назвать обеспечение правильного соотношения между контингентом государственных служащих, вооруженных общими знаниями, и контингентом государственных служащих, вооруженных специальными знаниями; применение надлежащего управленческого подхода, включая модели, ориентированные на достижение конкретных результатов, и модели, ориентированные на сам процесс. Другими вопросами, требующими решения, являются необходимость обеспечения местной ответственности за программы подготовки руководящих кадров и решения относительно применения процесса набора персонала, ориентированного на наиболее способных кандидатов, вместо привлечения на государственную службу представителей обездоленных слоев населения. В решении этих вопросов первостепенное значение имеют коллективные планы и программы подготовки руководящих кадров с учетом этических норм, хорошо согласованные с долгосрочными национальными программами развития.

37. Основные выводы Комитета по четырем подтемам, касающимся человеческого фактора, являются следующими: а) как Организация

Объединенных Наций, так и государства-члены в условиях нынешних кризисов должны уделять значительно больше внимания роли человеческого фактора в процессе укрепления потенциала и развития; b) управление людскими ресурсами должно быть полностью интегрировано в процесс развития посредством его включения в государственно-административную деятельность в качестве одной из стратегических функций и посредством инвестирования в подготовку компетентных и профессиональных кадров для управления людскими ресурсами в государственной службе; c) эффективная, профессиональная и действенная гражданская служба функционирует в тесной взаимосвязи с законными институтами, которые, с одной стороны, должны эффективно проводить в жизнь государственную политику, а с другой стороны, должны быть подотчетными, транспарентными и всеохватывающими; d) следует прилагать согласованные усилия для повышения информационно-технической грамотности как государственных служащих, так и граждан, наряду с надлежащим использованием электронных средств для улучшения управления и содействия достижению целей в области развития; e) следует признать универсальность понятия «руководств» для его эффективной увязки с человеческим фактором в процессе укрепления потенциала и развития.

Рекомендации по режиму управления людскими ресурсами: будущие тенденции

38. Государствам-членам следует укреплять институциональный и человеческий потенциал своих государственных служб, с тем чтобы они могли предоставлять большее число более эффективных услуг в целях достижения национальных и согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия.

39. В процессе предоставления своих услуг в области технического сотрудничества, а также консультативных услуг Секретариату следует уделять больше внимания укреплению потенциала для эффективного управления людскими ресурсами и эффективного развития.

Рекомендации по подотчетности, транспарентности и доверия граждан к правительству

40. Государствам-членам следует проанализировать свои институциональные механизмы, структуры, системы и практику государственного управления и государственно-административной деятельности и принять меры к тому, чтобы они в большей степени способствовали участию граждан, транспарентности и подотчетности как ключевых элементов доверия, что имеет решающее значение для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

41. Ввиду того, что подотчетность имеет решающее значение для результатов управления, государствам-членам следует укреплять когнитивные способности и способность своих граждан участвовать в управлении; профессиональный и консультативный потенциал организаций-посредников; и способность органов управления и менеджеров государственной службы к приобретению знаний и аналитической деятельности.

42. Секретариату следует содействовать более глубокому пониманию и передаче знаний для лучшего осознания значения укрепления

институционального и человеческого потенциала, наряду с акцентированием внимания на важном значении гражданского общества и гражданской активности.

Рекомендации по использованию информационно-коммуникационных технологий в информационном веке

43. С учетом потенциальных возможностей информационно-коммуникационных технологий в плане улучшения предоставления услуг населению и накопления знаний государствам-членам следует в процессе укрепления потенциала в государственной службе делать ставку, в частности, на применение надлежащих информационно-коммуникационных технологий.

44. Как донорам, так и многонациональным компаниям следует оказывать развивающимся странам более значительную финансовую поддержку в укреплении их информационно-технического потенциала.

45. Секретариату следует расширять онлайн-подготовку профессиональную подготовку с использованием ЮНПАИ как эффективного и экономичного инструмента укрепления человеческого потенциала в различных областях.

Рекомендации, касающиеся руководства и расширения знаний

46. Государствам-членам следует укреплять потенциал институтов и университетов в области подготовки управленческих кадров, с тем чтобы они могли обеспечить непрерывное укрепление потенциала в государственной службе в интересах нынешних и будущих поколений.

47. Государствам-членам следует уделять особое внимание повышению квалификации менеджеров по кадрам, находящимся на государственной службе, с тем чтобы компетентные специалисты государственных административных органов могли оказывать органам управления профессиональную консультативную помощь по вопросам, касающимся государственной службы и государственно-административной деятельности.

48. Государствам-членам — как развивающимся, так и развитым — следует уделять особое внимание применению новаторских методов обучения, включая обучение и наставничество руководящих кадров.

49. Организации Объединенных Наций следует признать региональные центры передового опыта, которые могут предложить среднесрочную-долгосрочную учебную подготовку, и способствовать их работе, а также поощрять сотрудничество между правительствами стран региона. Такая деятельность может способствовать приобретению надежных технических навыков и укреплению человеческого потенциала, а также способствовать налаживанию партнерских связей между органами системы государственного управления.

С. Подборка основных терминов, используемых в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности

50. Председатель Рабочей группы Комитета по основным терминам, используемым в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности, представил онлайн-гlossарий, подготовленный при поддержке Секретариата. С учетом своего ограниченного мандата Комитет согласился начать с ряда терминов, выбранных из списка, предложенного Комитетом, при том понимании, что позже этот список может быть расширен либо членами Комитета, либо за счет включения терминов из других источников. Члены Комитета согласились в том, что необходимо объединить термины в группы — как по концептуальным, так и прагматичным причинам.

51. Комитет поздравил председателя Рабочей группы Марио Чити и Секретариат с проведенной ими работой по подготовке гlossария терминов, используемых Организацией Объединенных Наций в области государственно-административной деятельности, в котором на сегодняшний день значится более 100 терминов. Комитет подчеркнул, что гlossарий будет существенно способствовать более точному толкованию ключевых терминов, используемых в области управления и в государственно-административной деятельности, и что гlossарий может способствовать формированию общей административной культуры, при уважении автономности всех правовых режимов. Комитет дал высокую оценку гlossарию как онлайн-инструменту, который может пополняться из различных источников. Комитет, однако, отметил, что, хотя гlossарий и должен быть открыт для добавлений извне, необходимо следить за качеством этих добавлений.

Замечания и выводы Комитета

52. Комитет признал, что гlossарий является важным наследием, и рекомендовал, чтобы: а) Секретариат обеспечил институциональную долговечность и актуальность гlossария; б) вместо термина «подборка терминов» использовался термин «гlossарий», лучше отражающий содержание этого документа; в) внесенные в гlossарий термины включали, где это возможно, более одного определения для отражения различий в административных системах различных стран; г) печатные копии гlossария были изданы на всех официальных языках Организации Объединенных Наций; е) чтобы гlossарий был живым документом, в который можно было бы при необходимости вносить изменения; и ф) чтобы по мере постепенного расширения гlossария применялся объяснительный подход, а не нормативный.

D. Государственно-административные аспекты достижения согласованных на международном уровне целей и выполнения обязательств в области здравоохранения во всем мире

53. Секретариат представил записку (E/C.16/2009/4) об учете проблематики здравоохранения и укреплении человеческого потенциала в области государственно-управленческой деятельности.

54. Государственно-административный аспект здравоохранения во всем мире требует преодоления сугубо отраслевой ориентации и уделения более пристального внимания людям как непосредственным получателям и спонсорам услуг в области здравоохранения. Одним из способов достижения

этой цели является эффективный учет проблематики здравоохранения в государственно-административной деятельности. Все учреждения должны сознавать свое нынешнее и возможное будущее влияние на здравоохранение и соответственно вносить изменения в свою административную деятельность.

55. Непосредственно связан с учетом проблематики здравоохранения рост спроса на горизонтальное и вертикальное сотрудничество между соответствующими субъектами. Координация и взаимосвязь между ключевыми секторами, такими, например, как водоснабжение, санитария, образование и финансирование, при ведущей роли сектора здравоохранения, нужны как никогда ранее для достижения целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Такого рода сотрудничество требует совершенствования необходимых навыков и применения подходов, основанных на активном участии всех заинтересованных сторон. Именно здесь вступает в действие человеческий фактор в государственно-административной деятельности как одна из главных связанных с предложением переменных сферы здравоохранения. В этой связи первичное санитарно-медицинское обслуживание имеет первостепенное значение и должно быть увязано со всеми инициативами в области здравоохранения. Первичное санитарно-медицинское обслуживание является катализатором улучшения здоровья населения, наряду с пропагандой более здорового образа жизни и расширением доступа к технологиям и медикаментам.

56. Со стороны спроса, укрепление потенциала в сфере здравоохранения необходимо увязывать с приоритетными нуждами граждан. Для этого особое внимание должно уделяться укреплению навыков руководства, позволяющих создавать и развивать эффективные механизмы реагирования на сложные институциональные проблемы и ситуации. Надлежащая учебная подготовка специалистов сферы здравоохранения и создание для их механизмов стимулирования должны осуществляться в тесной увязке с институциональными стратегиями, способными содействовать расширению сотрудничества и активному участию в процессах принятия решения.

57. Выступающий, сотрудник Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) Мануэль Дэйрит, рассказал о четырех общих программных направлениях деятельности по уменьшению неравенства в сфере здравоохранения и улучшению состояния здоровья всего населения, а именно: а) об устранении неравенства в сфере здравоохранения с помощью всеобщего охвата; б) об акцентировании внимания в первую очередь на интересах людей; в) об интегрировании здравоохранения в общую государственную политику; и г) об обеспечении инклюзивного руководства и эффективного управления сферой здравоохранения. Выступающий особо подчеркнул значение первичного санитарно-медицинского обслуживания как сферы, в которой государственное управление должно играть важную роль, особенно в создании условий, которые позволили бы медицинским работникам расширять охват населения и улучшать качество услуг, предоставляемых населению в различных странах, — особенно там, где ощущается острая нехватка таких услуг, неправильное распределение ресурсов и низкая эффективность их использования. Нужны новые реформы для обеспечения всеобщего доступа к медицинскому обслуживанию, а также для обеспечения равного доступа к услугам по профилактике заболеваний, укреплению здоровья, уходу и

реабилитации. Достичь этой цели можно с помощью институтов и моделей финансирования, согласующихся с этими целями.

58. Вторым выступающим по пункту повестки дня, посвященному глобальному здравоохранению, Эдгар Гонсалес Салас, также подчеркнул решающую роль санитарно-медицинского обслуживания в достижении связанных со здравоохранением целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Он назвал четыре приоритетных направления укрепления человеческого потенциала в сфере здравоохранения во всем мире, а именно: а) создание образовательных программ с учетом спроса на услуги, а также новых моделей медицинского обслуживания, отвечающих требованиям справедливости, эффективности и действенности; б) разработка комплекса мер стимулирования, которые согласовывались бы с приоритетными реформами и государственными стратегиями; в) подготовка государственных администраторов, способных понимать контекст, цели, задачи и проблемы в этой области; г) повышение способности руководителей сектора здравоохранения обеспечивать интегрирование политики и мобилизовать необходимую поддержку со стороны других национальных и международных органов.

59. Члены Комитета выразили согласие с упомянутыми выше вопросами и подчеркнули важную роль государства в предоставлении услуг в области здравоохранения и устранения разрыва в уровне медицинского обслуживания, в частности с помощью дипломатии по вопросам здравоохранения и перехода от применения подхода, ориентированного на системы, к применению подхода, ориентированного на нужды населения. Во всех странах медицинские учреждения должны быть готовы к диалогу и взаимодействию со своим коллегами в других странах, а также с организациями, занимающимися вопросами здравоохранения на глобальном уровне, такими как ВОЗ, для решения все более сложных глобальных задач в области профилактики и ухода.

Замечания и выводы Комитета

60. Для государств-членов были сформулированы следующие рекомендации:

а) повышение во всех секторах и на всех уровнях управления степени информированности о соответствующих обязанностях и возможностях по улучшению, восстановлению и поддержанию здоровья населения и по предоставлению услуг в области здравоохранения;

б) разработать комплексную политику в области здравоохранения, скоординированную с другими стратегиями, которые прямо или косвенно влияют на сферу здравоохранения и на предоставление медицинских услуг;

в) применять основанные на широком участии и ориентированные на нужды населения подходы при разработке национальных стратегий в области здравоохранения, в частности с надлежащим использованием информационно-коммуникационных технологий;

г) содействовать реформе медицинских учреждений; разработать стратегию, основанную на первичном санитарно-медицинском обслуживании и на универсальном и равном доступе к медицинскому обслуживанию;

д) сотрудничать друг с другом и с глобальными учреждениями на регулярной основе во избежание возможных рисков, вызванных глобальной угрозой вследствие новой глобальной пандемии и болезней, борьба с которыми выходит за рамки национальных границ;

е) способствовать обеспечению долгосрочного финансирования, в том числе путем налаживания, где это уместно, партнерства между государственным и частным секторами, для проведения научных исследований и конструкторских разработок, и принимать меры к тому, чтобы сфера здравоохранения не страдала от сокращения бюджетных расходов в период экономического кризиса;

ж) привлекать организации гражданского общества к деятельности по повышению степени информированности о вопросах здравоохранения различных заинтересованных сторон, в том числе субъектов, предоставляющих услуги населению.

Е. Обзор деятельности Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития

61. Секретариат представил записку (E/C.16/2009/3), освещающую основные мероприятия, проведенные в 2008 году в рамках Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов.

62. В записке также приводятся сведения о текущем процессе организационных изменений, предпринятых Секретариатом в интересах оптимизации функционирования Программы и укрепления ее потенциала в части удовлетворения потребностей государств-членов, принимающих меры для формирования эффективных систем государственного управления, обеспечивающих достижение национальных целей в области развития. В записке представлена также информация для рассмотрения и утверждения Комитетом об основных мероприятиях, намеченных на 2010 и 2011 годы. Комитет просили сообщить Секретариату свое мнение относительно сферы охвата и направленности реорганизации и предлагаемых мероприятий. В целях консолидации имеющихся ресурсов, необходимых для проведения учебных мероприятий более крупного масштаба и для предоставления более значительного объема ресурсов для подготовки более качественных мероприятий с большей отдачей, число запланированных на следующий двухлетний период мероприятий было сокращено.

63. Тремя основными функциональными направлениями деятельности Секретариата в области государственно-административной деятельности являются следующие: а) институциональное развитие и подготовка руководящих кадров; б) улучшение предоставления услуг населению посредством применения информационно-коммуникационных технологий; и с) роль государственного управления в поддержке повестки дня Организации Объединенных Наций в области развития, в том числе целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

Замечания и выводы Комитета

64. Комитет дал высокую оценку информации, представленной Секретариатом, и выразил Секретариату признательность за проведенную обширную подготовительную работу, а также приветствовал новый предложенный подход.

65. Комитет отметил, что нынешний период нарастающего экономического и финансового кризиса дает основание для пересмотра роли государства и рынка и для принятия новых стратегий и задействования новых механизмов. Государственное управление призвано играть жизненно важную роль в восстановлении доверия общественности и экономической стабильности, в содействии обеспечению социальной справедливости и в создании нормативно-правовой базы для уменьшения степени экономического риска в будущем. Комитет призвал Секретариат стратегически и с большим опережением реагировать на потребности, связанные с изменением роли государственного управления в свете вызовов, обусловленных глобальным кризисом, и задать тон, который позволил бы внести вклад в проведение

необходимых прений в Генеральной Ассамблее и Экономическом и Социальном Совете.

66. Комитет отметил также необходимость уделения Секретариатом особого внимания наименее развитым странам, странам с переходной экономикой, странам, переживающим конфликт, и постконфликтным странам, а также другим развивающимся странам. Соответствующие учреждения системы Организации Объединенных Наций должны оказывать государствам-членам помощь в разработке и осуществлении национальных социальных стратегий, например в области здравоохранения и образования, которые относятся к ключевым областям государственного управления.

67. Комитет признал необходимость создания Секретариатом сетей и условий для выработки политики. Он подчеркнул, что цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, с особым акцентом на Африканском регионе, могут служить основной темой прений в ближайшем будущем. Комитет также предложил Секретариату перенести акцент в своей деятельности на деятельность, ориентированную на достижение конкретных результатов. Он также подчеркнул важное значение обеспечения должного баланса между информационно-пропагандистской деятельностью, аналитической и научно-исследовательской деятельностью и деятельностью по техническому сотрудничеству.

68. Комитет просил Секретариат:

a) продолжать надлежащим образом признавать новаторские инициативы государств-членов в государственном секторе в контексте Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы в поддержку достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия;

b) расширить свою деятельность по развитию институтов государственного сектора и мобилизации ресурсов для достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия, путем дальнейшего укрепления своего аналитического и консультативного потенциала и дальнейшего интегрирования научно-исследовательской и аналитической деятельности с нормотворческой и оперативной деятельностью, а также путем дальнейшего взаимодействия с другими партнерами в вопросах разработки совместных продуктов;

c) поддерживать деятельность Глобального альянса за информационно-коммуникационные технологии и развитие, Форума по вопросам управления Интернетом и Глобального центра по использованию информационно-коммуникационных технологий в парламентах, и содействовать их работе, а также содействовать осуществлению Плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в аспектах, касающихся использования электронных средств в сфере государственного управления;

d) взаимодействовать с соответствующими партнерами, особенно факультетами государственного управления и научно-исследовательскими учреждениями всего мира, и продолжать развивать и вести всемирную базу данных об административных стратегиях, государственной политике, сеток

экспертов, передовом опыте и извлеченных уроках на национальном и субнациональном уровнях, в рамках Онлайновой сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАИ), с общей целью содействия обеспечению эффективности, действенности, транспарентности, подотчетности и участия в государственном секторе и содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия.

69. Комитет сформулировал следующие конкретные рекомендации относительно методов своей собственной работы:

а) для полного использования специальных знаний, которыми располагает Комитет, создать подкомитеты, каждый из которых был бы связан с одним из приоритетных направлений деятельности Секретариата; подкомитеты должны будут продолжать взаимодействовать друг с другом в течение года с помощью средств сети Интернет и представлять на ежегодной сессии Комитета доклады о ходе своей работе;

б) активизировать взаимодействие между сотрудниками Секретариата и членами Комитета в течение года, предшествующего ежегодной сессии Комитета;

в) сделать прения в Комитете более содержательными за счет соответствующих инициатив, предложенных участвующими в его работе наблюдателями;

г) сосредоточить внимание на межсекторальных вопросах, таких как институциональное развитие и развитие людских ресурсов в государственном секторе, подготовка руководящих кадров в государственном секторе, применение электронных средств в сфере государственного управления и государственное управление, основанное на принципе широкого участия населения, при их тесной увязке с приоритетами, установленными Экономическим и Социальным Советом и Генеральной Ассамблеей;

е) рассмотреть вариант проведения двух сессий — вместо одной — в менее официальной обстановке.

Г. Предлагаемая программа работы и повестка дня следующей сессии Комитета экспертов и предварительное рассмотрение проекта доклада Комитета

70. Комитет согласовал основную тему своей девятой сессии — «Реагирование на вызовы, использование возможностей и признание роли государственно-административной деятельности в решении возникающих вопросов».

71. Секретариат предложил провести девятую сессию Комитета 19–23 апреля 2010 года, а Комитет одобрил следующую повестку дня для утверждения Экономическим и Социальным Советом:

а) реагирование на вызовы, использование возможностей и признание роли государственно-административной деятельности в решении возникающих вопросов;

б) обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансирования и развития;

в) государственно-управленческие аспекты темы годового обзора на уровне министров в 2010 году: достижение согласованных на международном уровне целей и выполнение обязательств.

72. Комитет утвердил проект доклада о работе своей восьмой сессии.

Приложение I

Список документов

<i>Условное обозначение документов</i>	<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Название или описание</i>
E/CN.16/2009/1	2	Предварительная повестки дня и организация работы
E/CN.16/2009/2	3	Человеческий фактор в укреплении потенциала и развитии
E/CN.16/2009/3	4	Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития
E/CN.16/2009/4	5	Учет проблематики здравоохранения и укрепление потенциала в области государственно-управленческой деятельности

Приложение II

Предложения по будущим сессиям Комитета экспертов

Поскольку восьмая сессия Комитета экспертов знаменует истечение срока полномочий нынешних членов, Председатель, distinguished мадам Жоселин Бургонь, обратилась к членам Комитета, особенно к тем, кто был предложен для работы Комитета в период 2010–2013 годов, высказать свои мнения и замечания, которыми могли бы воспользоваться будущие члены Комитета экспертов. Замечания высказанные членами Комитета, подытожены ниже:

1. Предлагаемую программу работы и повестку дня следующей сессии Комитета следует распространить среди новых членов до проведения сессии. Кроме того, новым членам должны быть предоставлены копии всех резолюций Комитета, а также краткая записка по теме, которая будет обсуждаться.
2. С учетом того, что темой, избранной для следующей сессии, являются новые вызовы, Комитет мог бы сосредоточить внимание на вопросах здравоохранения и образования в развивающихся странах в качестве основной темы.
3. Было предложено, чтобы Комитет обсудил нынешний социально-экономический кризис, поскольку Организация Объединенных Наций, как и Группа 20, должна иметь голос в этих вопросах.
4. Странам, ставшим лауреатами Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, должно быть предложено выступить перед членами Комитета и рассказать о своем опыте — это позволило бы акцентировать внимание на роли инновационной деятельности в сфере государственного управления.
5. Несмотря на огромное значение абстрактных, теоретических обсуждений, было признано, что не меньшее значение имеет обсуждение практических и секторальных вопросов государственного управления, таких как образование, водопользование, политика в отношении земельных ресурсов и т.д.
6. Несмотря на то, что многие члены Комитета считают создание тематических подгрупп в рамках Комитета весьма важным шагом, отмечалось, что предстоит еще принять решение относительно самих тематических групп, что может быть сделано лишь новыми членами Комитета на следующей сессии.
7. Было предложено пригласить нынешних членов Комитета принять участие в следующей сессии с целью обобщения опыта и обмена информацией.
8. Члены Комитета рекомендовали проводить неофициальные сессии в дополнение к ежегодной официальной сессии.
9. Хотя Комитет и прилагал усилия к тому, чтобы привлечь наблюдателей к проводимым в Комитете дискуссиям, следует активизировать усилия по использованию специальных знаний и опыта наблюдателей, с тем чтобы они могли более тесно взаимодействовать с Комитетом и распространять во всем мире информацию о результатах, достигнутых Комитетом.

10. Секретариат просили продолжать поддерживать контакты с нынешними членами Комитета по электронной почте и информировать их о будущей деятельности Комитета. Секретариат также просили делиться информацией с постоянными представительствами при Организации Объединенных Наций и особенно с представительствами стран — членом Комитета.
