



**Naciones  
Unidas**

Departamento de  
Asuntos Económicos  
y Sociales

# DESARROLLO DE CAPACIDADES

División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital

Junio 2022

Traducción no oficial





# División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital de UN DESA

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES), con sede en Nueva York, promueve y apoya la cooperación internacional en la búsqueda del desarrollo sostenible para todos. Busca ser un socio de primer orden en materia de políticas y desarrollo de capacidades, integrando las tecnologías digitales, para prestar un apoyo ágil y lograr resultados medibles para sus interlocutores. El desarrollo de capacidades es el tercer pilar funcional del mandato general del DAES, junto con su labor normativa y analítica. El DAES se asocia al desarrollo de capacidades para apoyar a los Estados miembros en la creación de estrategias y planes nacionales integrados, basados en evidencias, inclusivos y bien financiados para lograr un desarrollo sostenible que garantice que nadie se quede atrás. Aporta a su contribución a nivel de país no sólo el conocimiento global, sino una perspectiva integral sobre el desarrollo procedente de su apoyo a la formulación de políticas intergubernamentales.

La Oficina de Gestión de Programas de Desarrollo de la Capacidad (CDPMO) apoya a las divisiones del DAES en la formulación y aplicación de la estrategia general de desarrollo de capacidades del Departamento y promueve la coherencia y la ejecución integrada de su labor. Sus funciones incluyen el desarrollo de políticas y programas, apoyo y coordinación, promover alianzas y la movilización de recursos humanos y financieros, la gestión de la Cuenta para el Desarrollo y el Programa Regular de Cooperación Técnica, así como becas y formación.

La División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG) de ONU DAES promueve una gobernanza e instituciones públicas eficaces, responsables e inclusivas para el desarrollo sostenible, a través de la innovación, el gobierno digital y la transformación digital. La División proporciona capacitación y asesoramiento en materia de políticas a los países que lo soliciten, con el fin de fortalecer las capacidades de los gobiernos para traducir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otros objetivos acordados internacionalmente en acuerdos institucionales, estrategias y programas para una prestación de servicios eficaz y procesos de toma de decisiones participativos, responsables e inclusivos.



UN Photo / Devra Berkowitz

## 1. Papel clave de la gobernanza y las instituciones públicas eficaces, incluso a través del gobierno digital, para hacer realidad la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce la necesidad de construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas que brinden igualdad de acceso a la justicia y que se basen en el respeto de los derechos humanos (incluido el derecho al desarrollo), en el estado de derecho efectivo y la buena gobernanza en todos niveles y en instituciones transparentes, eficaces y responsables. El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 de la Agenda 2030 exige específicamente instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles.

Si bien las instituciones desempeñan un papel fundamental en el logro de todos los ODS y sus metas, las reformas del sector público necesarias para implementarlos continúan siendo un desafío importante y difícil en muchos países, particularmente después de la pandemia de COVID-19.

Se necesitan nuevas capacidades en todos los niveles de gobernanza para implementar la Agenda 2030 y hacer que las instituciones sean

más eficaces, inclusivas y responsables, como se pide en el Objetivo 16. Los gobiernos deben repensar cómo diseñan sus políticas y toman decisiones, cómo operan y brindan servicios, y cómo involucrar a personas y asociaciones, movilizar recursos, aprovechar tecnologías y monitorear y evaluar sus programas y planes. Se necesitan capacidades nacionales y locales para diseñar e implementar políticas y marcos institucionales holísticos, integrados, coherentes y basados en el análisis de riesgo que respalden las aspiraciones de las personas, fortaleciendo las interacciones y capacidades del gobierno central y local. La toma de decisiones en todos los niveles debe incluir las voces y perspectivas de todas las partes interesadas para garantizar que nadie se quede atrás y fomentar sociedades inclusivas. Abordar estos desafíos complejos requiere enfoques y alianzas de todo el gobierno y toda la sociedad. Para ello, ONU DAES/DPIDG ha encabezado una serie de iniciativas diseñadas para abordar estos desafíos.

## 2. Áreas de apoyo

La gobernanza y la administración pública son impulsores clave en el proceso de implementación de los ODS de manera efectiva e inclusiva. Las actividades de desarrollo de capacidades de ONU DAES en apoyo del Objetivo 16 tienen como objetivo ayudar a los esfuerzos de desarrollo de capacidades de los estados miembros en las siguientes áreas generales:



### Gobernanza e instituciones

Mayor capacidad para diseñar e implementar mecanismos de gobernanza y marcos institucionales inclusivos y responsables para la implementación de la Agenda 2030 y la Agenda de Acción de Addis Ababa (AAAA).



### Liderazgo transformacional y nuevas mentalidades para alcanzar los ODS

Mejorar las habilidades de líderes y servidores públicos para implementar los ODS, incluidas nuevas mentalidades.



### Participación y Rendición de Cuentas

Fortalecer la integridad del sector público y los mecanismos de rendición de cuentas para garantizar instituciones responsables y receptivas, así como un compromiso renovado para prevenir y combatir la corrupción, incluyendo mediante el fortalecimiento de las capacidades de los instituciones fiscalizadoras.



### Innovación y prestación de servicios públicos

Mayor capacidad nacional para diseñar e implementar la prestación de servicios innovadores e inclusivos, incluyendo el uso de las TIC, la implementación y revisión de políticas y planes de desarrollo sostenible.



### Gobierno digital

Aprovechar el poder de las TIC y el gobierno digital para la transformación de las instituciones públicas y el sector público en general es esencial para avanzar en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los gobiernos de todo el mundo están intensificando sus esfuerzos para fortalecer sus capacidades para la transformación digital.



### Gobernanza local

Mejorar las capacidades para promover la cooperación y coordinación entre los niveles nacionales y locales, prestación de servicios a nivel local, mejorando la relación entre los ciudadanos, la sociedad civil organizada, la comunidad en general y el gobierno.

### 3. Principios rectores

El desarrollo de capacidades de UN DESA/DPIDG está guiado por la estrategia de desarrollo de capacidades de UN DESA. Los siguientes principios clave se aplican a la prestación de servicios y productos de desarrollo de capacidades:



**Un enfoque holístico (normativo, operacional y analítico)**



**Esfuerzos que aseguren no dejar a nadie atrás**



**Desarrollo basado en la demanda y empoderamiento de cada país**



**Múltiples resultados y visión de largo plazo**



**Trabajo en partenariatio y cooperación sur-sur**

### 4. Estrategia

Para lograr sus objetivos, el apoyo al desarrollo de capacidades de ONU DAES a los Estados miembros de la ONU, se brinda a través de un enfoque integrado que vincula el trabajo normativo, analítico y operativo en el área de la gobernanza y las instituciones públicas. La planificación, programación e implementación del apoyo a nivel de país de ONU DAES está alineada y se basa en el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (UNSDCF), definido como "el instrumento más importante para la planificación e implementación de las actividades de desarrollo de la ONU a nivel de país en apoyo de la Agenda 2030". Su trabajo de desarrollo de capacidades se apoya en los acuerdos que surgen del proceso intergubernamental y ayuda a los países a implementar esos acuerdos. También extrae las lecciones aprendidas a nivel de país y proporciona aportes al proceso intergubernamental. Las actividades de desarrollo de capacidades se benefician de las recomendaciones de investigación y políticas que surgen de los principales productos analíticos de la División, incluidos el Informe del Sector Público Mundial y la Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU. También se desarrollan publicaciones e informes para difundir los hallazgos y las lecciones aprendidas. Las actividades de desarrollo de capacidades se basan en la capacidad de la División para llevar a cabo un análisis comparativo exhaustivo de las experiencias de los países, recopilar buenas prácticas, incluidos los Premios al Servicio Público de las Naciones Unidas,

el Compendio de Arreglos Institucionales Nacionales para implementar la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en respuesta a la Pandemica de COVID- 19. La División moviliza al sistema de la ONU, así como a otros socios. Utiliza el aprendizaje entre pares y las buenas prácticas de los países de la región y de todo el mundo, si es necesario. Trabaja en estrecha colaboración con las Comisiones Regionales y las Oficinas del Coordinador Residente de la ONU y otros socios relevantes.

### 5. Orientación técnica, Metodologías y Enfoques

#### Los Principios de Gobernanza Efectiva para el Desarrollo Sostenible

Los 11 Principios de Gobernanza Efectiva para el Desarrollo Sostenible, desarrollados por el Comité de Expertos en Administración Pública (CEPA) de las Naciones Unidas y aprobados en 2018 por el Consejo Económico y Social (ECOSOC), brindan orientación práctica y experta a los países interesados en una amplia gama de los desafíos de gobernanza asociados con la implementación de la Agenda 2030.

ONU DAES/DPIDG ha estado trabajando con expertos mundiales para preparar notas de orientación y proporcionar contenido a las estrategias para apoyar la implementación total de los principios de gobernanza efectiva para el desarrollo sostenible y la Agenda 2030. Las notas incluyen información sobre cómo un gobierno puede evaluar su situación actual y medir el progreso en la aplicación de la estrategia. Algunas de estas notas de orientación ya han sido publicadas.



## Currículo de Gobernanza para los ODS

El plan de estudios sobre gobernanza es un conjunto completo de herramientas de formación de formadores para el desarrollo de capacidades, que contiene materiales de formación listos para usar y personalizables sobre las dimensiones clave de la gobernanza necesarias para avanzar en la implementación de los ODS desarrollados por el ONU DAES/Naciones Unidas/DPIDG. El plan de estudios proporciona metodologías y enfoques para promover el conocimiento y ayudar a los gobiernos a desarrollar capacidades a nivel individual, organizacional e institucional/social, para impulsar el cambio transformador necesario para implementar la Agenda 2030. Los kits de formación de formadores para el desarrollo de capacidades están estructurados en torno a módulos que incluyen lecturas, análisis de situaciones de autoevaluación, aplicación de teorías a problemas y retos concretos, ejercicios de establecimiento de prioridades, estudios de casos, planificación de acciones y otras actividades que pueden ayudar a los países a avanzar en la transformación de la gobernanza para el desarrollo sostenible. Algunos de los conjuntos de herramientas incluyen módulos sobre cómo abordar pandemias de salud como la COVID-19.

### Kits de herramientas del plan de estudios



## Cambio de mentalidad en las instituciones públicas para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



El kit de herramientas de capacitación tiene como objetivo proporcionar un conjunto de metodologías y herramientas que pueden contribuir a un cambio en el entorno, la cultura y la mentalidad de los servidores públicos en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los ODS. El conjunto de herramientas de capacitación aborda la transformación de la mentalidad en el sector público como resultado de tres factores interrelacionados: la transformación de la mentalidad (1) a nivel institucional a través de nuevas leyes, reglamentos, políticas y reglamentos de recursos humanos; (2) a nivel organizacional a través de una nueva cultura organizacional inspirada en los principios de la Agenda 2030; y (3) a nivel individual a través de creencias, valores, competencias y habilidades. Una publicación producida por DPIDG sobre "Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda" complementa el conjunto de herramientas.

### Transparencia, Rendición de Cuentas y Ética en las Instituciones Públicas



El conjunto de herramientas de capacitación aborda la integridad y la anticorrupción eficaz en las instituciones públicas como resultado de tres factores interrelacionados: (1) Transparencia del gobierno, que permite a las personas y a la sociedad civil hacer que el gobierno rinda cuentas,

(2) la rendición de cuentas, que puede mejorarse mediante el fortalecimiento de las instituciones de supervisión, y (3) la transformación de la mentalidad para adoptar estándares éticos de los servidores públicos, que desempeñan un papel habilitador en la defensa de la buena gobernanza y la lucha contra la corrupción. El conjunto de herramientas de capacitación tiene como objetivo promover la conciencia ética de los servidores públicos y transformar la mentalidad para el comportamiento ético y la toma de decisiones, permitiéndoles convertirse en agentes de cambio y liderar las transformaciones de la integridad.

### **Fortalecimiento de los arreglos institucionales y las capacidades de gobernanza para la coherencia de las políticas**



El conjunto de herramientas de capacitación tiene como objetivo ayudar a los Estados miembros de las Naciones Unidas a desarrollar sus capacidades de gobernanza y marcos institucionales para contribuir a la coherencia en las políticas públicas. El conjunto de herramientas se centra en apoyar la capacidad de las instituciones públicas para guiar la planificación integral, la formulación de políticas, la toma de decisiones, la implementación, el seguimiento y la evaluación y la alineación de los presupuestos a nivel del gobierno nacional. Al examinar el papel central de las estrategias para implementar los ODS, los roles y responsabilidades de las diferentes instituciones gubernamentales y actores no gubernamentales involucrados y cómo están coordinados entre sí, el conjunto de herramientas apoya el fortalecimiento de capacidades permitiendo un enfoque que incluya todo el gobierno y toda la sociedad buscando así obtener la coherencia de las políticas. El conjunto de herramientas también analiza qué recursos humanos, financieros y tecnológicos se necesitan para fortalecer esas instituciones.

### **Gobernanza pública nacional a local efectiva para la implementación de los ODS**



El resultado de la formación es el fortalecimiento de las instituciones públicas para facilitar una aplicación más coherente de los ODS, apoyando al mismo tiempo una gobernanza pública más integrada, incluso a través de la planificación, la formulación de políticas y las prácticas financieras, entre las autoridades nacionales y locales.

### **Innovación Gubernamental para la Inclusión Social de Grupos Vulnerables**



La herramienta de formación tiene como objetivo crear capacidades para promover la innovación gubernamental para la inclusión social de los grupos vulnerables mediante la introducción de enfoques, estrategias y experiencias a nivel nacional. También subraya la importancia de empoderar a los grupos vulnerables y hacerlos participar en el diseño de políticas, la implementación y los procesos de monitoreo, como agentes de cambio.

## Gobernanza basada en análisis de riesgo y tecnología innovadora para la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia (RRD)



Este conjunto de herramientas de formación busca desarrollar capacidades nacionales para liderar innovaciones y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las tecnologías de vanguardia en el gobierno para impulsar la RDR y aumentar la resiliencia. Se hace especial hincapié en las innovaciones de los servicios públicos que atienden a las necesidades de los países en situaciones especiales, incluidos los métodos para adaptarlas y ampliarlas para adecuarlas al contexto nacional. Los materiales presentados y las actividades que forman parte del conjunto de herramientas de formación tienen como objetivo explorar los mecanismos de acceso, adopción, asimilación, financiación y mantenimiento de la tecnología emergente en formatos prácticos que buscan avanzar en las capacidades del sector público para la formulación de políticas informadas sobre el riesgo y la resiliencia.

## Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos



El kit de herramientas de capacitación contiene un conjunto de materiales de capacitación exhaustivos destinados a fortalecer las capacidades de los funcionarios gubernamentales para promover la innovación en la implementación de los ODS.

## Herramientas de autoevaluación, directrices y manuales

Los siguientes son materiales adicionales desarrollados por ONU DAES/DPIDG para sus actividades de desarrollo de capacidades.

### Metodologías de autoevaluación

#### Evaluación de las necesidades de capacidad de las instituciones gubernamentales para implementar los principios de una gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible y la identificación de áreas prioritarias para el desarrollo de capacidades



La Encuesta ayuda a recopilar información sobre las medidas adoptadas por los países para adaptar los ODS a los contextos nacionales, desarrollar políticas y planes de acción, movilizar y adaptar sus instituciones, involucrar a la sociedad civil, el sector privado,

la comunidad científica y personas, así como establecer el marco para revisar el progreso en la implementación de los ODS.

#### Evaluación del grado de preparación de los marcos institucionales para la coherencia de las políticas con el fin de aplicar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible



El cuestionario es una herramienta que contiene preguntas para facilitar un proceso de diálogo participativo entre ministerios/agencias nacionales (y niveles subnacionales de gobierno). La evaluación se compone de 9 bloques,

que en conjunto dan una indicación de si, y en qué medida, una agencia gubernamental tiene mecanismos que mejoran efectivamente los acuerdos institucionales para la coherencia política para implementar los objetivos de desarrollo sostenible.



## Evaluación de la capacidad del gobierno digital



La Evaluación de la Capacidad del Gobierno Digital (DGCA) es un marco de seis dimensiones de facilitadores para que los gobiernos participen en discusiones hacia la transformación del gobierno digital.

Teniendo en cuenta que el gobierno digital requiere una respuesta multifacética por parte de los gobiernos, las dimensiones de la DGCA contienen varias consideraciones que podrían guiar a los gobiernos a la hora de comprender las lagunas y los puntos de entrada de las políticas. Esta herramienta puede utilizarse a nivel interinstitucional como parte de un ejercicio nacional o como un intercambio comparativo internacional entre diferentes países a nivel regional o global.

## Evaluación del grado de preparación de los Datos Gubernamentales Abiertos (DGA)



La Evaluación de preparación de DGA se creó para ayudar a los gobiernos a evaluar el grado de preparación de un país para la adopción e implementación de una iniciativa de DGA. En concreto, la evaluación ayuda a los gobiernos a identificar áreas específicas de mejora y nichos potenciales para la puesta en marcha inicial de iniciativas DGA. Basado en factores clave, la evaluación puede ayudar a los gobiernos a ajustar sus respectivos planes para consolidar las fortalezas y abordar los puntos débiles.

La División también ha desarrollado los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de evaluación de la participación ciudadana
- Herramienta de medición y evaluación para el compromiso y la participación electrónica
- Caja de herramientas sobre "Reconstrucción de la administración pública después de un conflicto"

## Directrices y Manuales

### Guía de lecciones para la planificación de acciones de datos gubernamentales abiertos para el desarrollo sostenible



La Guía de Lecciones para la Planificación de Acción de Datos Abiertos de Gobierno para el Desarrollo Sostenible contiene información práctica y fácil de usar de particular relevancia para

el trabajo de los legisladores gubernamentales y expertos en tecnología que desean comprender qué es DGA; por qué los gobiernos podrían utilizar los DGA como una herramienta de apoyo a la gobernanza transparente, responsable y participativa para el desarrollo sostenible; y cómo valorar, planificar, implementar y evaluar iniciativas y programas de DGA con éxito.

## Marco Común de Competencias para la Implementación de los ODS



El Marco de Competencias de Servidores Públicos de ONU DAES para Implementar los ODS está diseñado para avanzar en el logro de los 17 Objetivos y 169 Metas de la Agenda 2030. El mismo fue desarrollado junto con escuelas de administración pública de varias regiones del mundo. Las competencias se basan en los principios clave de la Agenda 2030. Estos principios sirven para orientar los valores, la mentalidad y las competencias del sector público y permiten fortalecer la medición del desempeño en las instituciones públicas.

## 6. Proyectos

UN DESA/DPIDG implementa una serie de actividades de cooperación técnica, incluyendo a través de [la Oficina de Proyectos de las Naciones Unidas sobre Gobernanza \(UNPOG\)](#) y el Foro de Gobernanza de Internet. El UNPOG se basa en un acuerdo de fondo fiduciario entre ONU DAES y el Gobierno de la República de Corea, mientras que el IGF se basa en un fondo fiduciario de múltiples donantes. Los proyectos son ejecutados por ONU DAES a través de DPIDG. La información detallada sobre otros proyectos está disponible [aquí](#).

## 7. Niveles de Intervención

En consonancia con la estrategia de desarrollo de capacidades ONU DAES, la División trabaja en diversos niveles geográficos -global, regional, nacional y subnacional- y trata de adaptar cada intervención de desarrollo de capacidades al nivel más apropiado para esa respuesta específica. La División aprovecha la tecnología siempre que es posible para garantizar el acceso a sus actividades por parte de una amplia gama de interesados.

### Iniciativas a Nivel Global y Regional



Las actividades de creación de capacidad de ONU DAES en apoyo del ODS 16 se llevan a cabo en las diversas regiones del mundo trabajando en estrecha colaboración con las comisiones regionales y a través de sus redes. ONU DAES/DPIDG, la Organización Internacional de Derecho para el Desarrollo y el Gobierno de Italia organizan la Conferencia ODS 16, que aborda temas clave relacionados con la gobernanza y las instituciones públicas.

Todos los años, la División organiza el Día y el Foro del Servicio Público de las Naciones Unidas (UNPSA), un evento global de desarrollo de capacidades en materia de gobernanza pública que ofrece una plataforma para explorar, debatir y aprender sobre: (i) los nuevos desafíos, problemas y tendencias en materia de gobernanza pública;

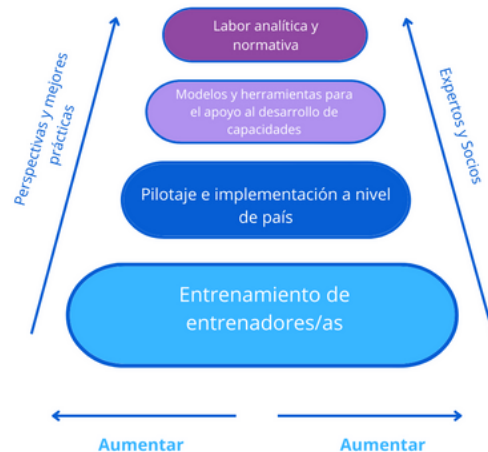
(ii) prácticas innovadoras para abordar estos desafíos; y (iii) las estrategias, enfoques y herramientas de desarrollo de capacidades en apoyo del desarrollo sostenible.

En particular, para Asia y el Pacífico y África Oriental, las iniciativas de DPIDG se implementan en colaboración con su Oficina de Gobernanza (UNPOG) ubicada en Incheon, República de Corea.

### Nivel nacional y local

A nivel nacional, la División apoya a los estados miembros a través de servicios de asesoramiento y talleres/capacitación nacionales basados en investigación y análisis. Aprovecha sus misiones de asesoramiento para crear conciencia sobre la Agenda 2030 y facilitar la participación de los países en el Foro Político de Alto Nivel (HLPF) de la ONU, así como para explorar las sinergias con otros instrumentos regionales como la Agenda 2063 de la Unión Africana (AU). Los resultados de las actividades de desarrollo de capacidades pueden utilizarse como posibles aportaciones al proceso intergubernamental, incluyendo el HLPF y las reuniones del Comité de Expertos en Administración Pública de la ONU (CEPA).

### Método de ejecución del desarrollo de capacidades



## 8. Tipos de apoyo al desarrollo de capacidades

**Asesoramiento en políticas a través de visitas de campo** de corto plazo a gobiernos y otras partes interesadas en los países en desarrollo, a petición de los mismos, para llevar a cabo la evaluación de las necesidades y el diagnóstico, así como para apoyar el diseño o rediseño de las políticas y estrategias nacionales sobre los aspectos relacionados con el Objetivo 16 y otros ODS.

**Apoyo estratégico al Sistema de Coordinadores Residentes de las Naciones Unidas (RCO)** a través de divulgación e intercambio de conocimientos, aportes para el asesoramiento sobre políticas a nivel de país, aportes analíticos y contribuciones al Análisis Común de País y al Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (UNSDCF) programación y operaciones.

**Desarrollo y experimentación de metodologías y enfoques** para apoyar los esfuerzos de desarrollo de capacidades en el área de la gobernabilidad y las instituciones públicas, incluido el Curriculum de Gobernanza, herramientas de autoevaluación y materiales de orientación.

**Desarrollo y facilitación de cursos de capacitación y talleres nacionales** a pedido de los países en desarrollo, especialmente los Países Menos Adelantados o DESARROLLADOS (LDC), los Países en Desarrollo sin Litoral (LLDC) y los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (SIDS), para promover enfoques comunes entre los Estados Miembros. La sensibilización y el refuerzo de las capacidades se llevan a cabo mediante la formación de formadores en cooperación con las redes (mundiales y regionales) de escuelas nacionales de administración pública y otros socios.

**Seguimiento y análisis de tendencias y prácticas innovadoras** en el área de la gobernanza y las instituciones públicas, y preparación de notas de asesoramiento sobre políticas públicas para informar a los gobiernos y contribuir al proceso intergubernamental. Esto se hace a través del [Centro de Innovación de Servicios Públicos de la ONU](#) al recopilar y analizar las buenas prácticas relevantes de la UNPSA.

Seguimiento y análisis de tendencias y prácticas innovadoras en el área de la gobernanza y las instituciones públicas, y preparación de notas de asesoramiento sobre políticas para informar a los gobiernos y alimentar el proceso intergubernamental.

Esto se hace a través del Centro de Innovación de Servicios Públicos de la ONU al recopilar y analizar las buenas prácticas relevantes de la UNPSA.

**Simposios y talleres de desarrollo capacidades regionales**, reuniones, visitas de estudio y acuerdos de hermanamiento para apoyar y facilitar el diálogo y el intercambio de lecciones aprendidas, y el aprendizaje entre pares entre los Estados miembros para adaptar las buenas prácticas y promover la cooperación Sur-Sur, Norte-Sur y triangular

**Intercambio y aprendizaje global entre países de diferentes regiones**, incluso a través del Foro de la Administración Pública de las Naciones Unidas. Las actividades de desarrollo de capacidades a nivel mundial mejoran la promoción y el diálogo político sobre nuevos temas y tendencias de la administración pública relacionadas con la aplicación de la Agenda 2030 a través de foros y eventos internacionales.

**Compilación** de las lecciones aprendidas mediante la elaboración de manuales, notas de orientación y publicaciones.

Difusión de las lecciones aprendidas y las implicaciones prácticas del trabajo y **el análisis de las actividades a nivel de país a través de la organización de eventos paralelos** y otras actividades durante las reuniones intergubernamentales, incluidos CEPA y el HLPF.



## 9. Priorización de las Iniciativas

Las decisiones de planificación sobre si brindar apoyo y cómo hacerlo se basan en un análisis exhaustivo de nuestros mandatos, prioridades, ventajas comparativas y capacidades disponibles, así como oportunidades de trabajar con socios estratégicos para garantizar la prestación eficaz y sostenida de nuestra asistencia para el desarrollo de capacidades.

Los países se seleccionan para proyectos y otras actividades de desarrollo de capacidades a petición de los Estados miembros de la ONU. Al responder a las solicitudes, y teniendo en cuenta sus limitados recursos, la División evalúa si puede proporcionar apoyo siguiendo criterios específicos. Estos criterios incluyen (a) la solicitud está en consonancia con los mandatos de la ONU; (b) está en una de las áreas de especialización del DPIDG; (c) el beneficiario es un país en desarrollo, en particular los LDCs, los LLDs y los SIDs; (d) hay recursos disponibles; y (e) crea sinergias en colaboración con las Representaciones Regionales de la ONU (RCOs).

En cuanto a las autoridades locales, la asistencia se proporciona principalmente a través de reuniones específicas, la participación en otras reuniones o la cooperación con redes.

## 10. Asociaciones

Las alianzas son cruciales para implementar la Agenda 2030 y esenciales para la ejecución exitosa del trabajo de desarrollo de capacidades. Los socios juegan un papel importante en maximizar el impacto y la sostenibilidad de las contribuciones de ONU DAES al desarrollo de capacidades.

ONU DAES/DPIDG se asocia con las Oficinas del Coordinador Residente de la ONU, agencias de la ONU y otras organizaciones internacionales, con gobiernos y con instituciones no gubernamentales a nivel mundial, regional y nacional para brindar su asistencia para el desarrollo de capacidades. ONU DAES/DPIDG colabora con diversos socios en el desarrollo de metodologías, enfoques y normas y estándares mundiales, así como en la realización de pruebas piloto a nivel nacional, incluida la repetición y mejora de enfoques interesantes. También colabora con diversas instituciones y Estados miembros en la organización de foros y otros eventos de desarrollo de capacidades.

ONU DAES aprovecha las alianzas, entre otras formas, trabajando con las comisiones regionales, las entidades pertinentes de las Naciones Unidas, los equipos de las Naciones Unidas en los países, los socios y miembros de UNPAN, las redes de escuelas de administración pública, expertos, organizaciones regionales, redes de académicos, escuelas de administración pública o consejos de expertos en cada área temática de la División para apoyar la investigación, evaluar las necesidades de los estados miembros y ayudar a redactar herramientas de desarrollo de capacidades.

**UNPAN - La Red de Administración Pública de las Naciones Unidas (UNPAN)** es una red mundial que conecta a instituciones y expertos internacionales, regionales, subregionales y nacionales de todo el mundo que trabajan en el ámbito de la gobernanza y de las instituciones públicas eficaces, inclusivas y responsables para el desarrollo sostenible en concordancia con el **Objetivo 16** de la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible. La misión de UNPAN es promover el intercambio de conocimientos, experiencias y mejores prácticas en todo el mundo a través de las TIC, políticas públicas sólidas, una administración pública eficaz y un servicio civil eficiente, a través del fortalecimiento de capacidades y la cooperación entre los Estados miembros, haciendo hincapié en la cooperación Sur-Sur y el compromiso de UNPAN con la integridad y la excelencia. Es la única red de este tipo en el mundo.

Los miembros de UNPAN proceden de cinco regiones geográficas, en consonancia con las comisiones regionales de la ONU, a saber, África, América, Asia y el Pacífico, Europa y Asia Central y Oriente Medio.

The screenshot shows the United Nations Public Administration Network (UNPAN) website. At the top, there is the United Nations logo and the text "United Nations | Public Administration Network". Below this is a search bar and a navigation menu with links: Home, UNPAN Resources by Region, SDG 16 Knowledge Hub, Capacity Development, Communities of Practice, and News & Events. The main content area is titled "Welcome to the United Nations Public Administration Network" and includes a brief introduction to UNPAN. Below this are four featured sections: "UNPAN Members" (describing the network's coordination by the UN Secretariat), "Sustainable Development Goals" (highlighting SDG 16), "UNPAN Services" (listing various support services), and "Public Institutions and the SDGs" (discussing the role of public institutions in achieving the SDGs).

DPIDG también estableció en 2017 una Iniciativa Global sobre Gobernanza para los ODS para facilitar la incorporación de los ODS en los planes de estudio de las escuelas de administración pública y el intercambio de conocimientos entre estas escuelas. La [Iniciativa Global sobre Gobernanza para los ODS](#) tiene como objetivo desarrollar las capacidades de los gobiernos y servidores públicos (en términos de conocimientos, habilidades, actitudes, competencias y mentalidad) para apoyar la implementación de los ODS; proporcionar datos e información sobre el desarrollo de capacidades en las regiones; y fortalecer el desarrollo de la capacidad institucional para mejorar la prestación de servicios públicos. También tiene como objetivo apoyar el intercambio Norte-Sur y Sur-Sur de prácticas de gobernanza efectivas para garantizar la fertilización cruzada y el aprendizaje mutuo.

La Iniciativa Global reúne a los directores y formadores de las escuelas de administración pública, escuelas de funcionarios e instituciones de formación similares para sentar las bases de un sistema de aprendizaje holístico, participativo y orientado a la acción, que es esencial para generar un cambio positivo en la administración pública y para el desarrollo sostenible.



## 11. Países socios

UN DESA/DPIDG apoya a los países en desarrollo, con un enfoque particular en los países menos adelantados (LDC), los países en desarrollo sin litoral (LLDC) y los pequeños estados insulares en desarrollo (SIDS). La División también apoya a los

países de medianos ingresos que pueden ayudar a promover la cooperación Sur-Sur o apoyar actividades piloto que puedan ayudar a promover el aprendizaje entre pares. Dentro de los PEID y los PMA, se dará prioridad a los ministerios y organismos gubernamentales encargados de la administración pública.

También participarán en las actividades de desarrollo de capacidades los ministerios sectoriales, las instituciones nacionales de planificación del desarrollo, las autoridades e instituciones locales, los parlamentos, las entidades fiscalizadoras superiores y las escuelas de administración pública, entre otros. Lo mismo aplica a los países de renta media.

## 12. Monitoreo y evaluación



El seguimiento y la evaluación de las actividades y productos de desarrollo de capacidades son esenciales para garantizar que sean eficaces, responsables y basados en la demanda.

Las actividades son monitoreadas regularmente mediante cuestionarios de satisfacción y solicitando la opinión de los estados miembros. Las evaluaciones se llevan a cabo al final de cada proyecto y las lecciones aprendidas se utilizan para informar nuevos servicios y trabajos de desarrollo de capacidades.

Más información sobre el tipo, el número y el impacto de nuestras actividades de desarrollo de capacidades está disponible en este informe anual: CD Snapshot.

## Cómo solicitar nuestros servicios de asesoramiento

ONU DAES pone a disposición de todos los países que lo soliciten sus servicios de asesoría y asistencia especializada y siempre está interesada en trabajar con socios para lograr resultados sostenibles.

Los ministerios gubernamentales y las entidades nacionales o subnacionales pueden dirigirse a nosotros directamente o a través del equipo de las Naciones Unidas en su país por medio del Coordinador Residente de las Naciones Unidas. También invitamos a los países a manifestar su interés en formar parte de iniciativas globales, regionales o subregionales.

Tras una solicitud directa o una manifestación de interés, evaluaremos la viabilidad y las modalidades de nuestra intervención para garantizar que podamos obtener los mejores resultados y la máxima eficacia.

Si está interesado en recibir más información o expresar su interés en nuestros servicios de asesoramiento, envíe su solicitud al Sr. Juwang Zhu, Director de DPIDG, a [unpan@un.org](mailto:unpan@un.org).



## Contáctenos

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre cómo ONU DAES/DPIDG puede apoyar su trabajo relacionado con el Objetivo 16. Las entidades nacionales interesadas y los socios nacionales también pueden contactarnos a través de la Unidad de Gestión de Programas y Desarrollo de Capacidades (PMCDU) de DPIDG.

Para cualquier otra consulta sobre nuestras iniciativas y actividades o para obtener más información, contáctenos en:

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas  
División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital  
tel. 1-212-963-2299  
E-mail: [unpan@un.org](mailto:unpan@un.org)  
Twitter: @UNPAN