



Mensajes Principales y Resultados

Taller de capacitación en línea para capacitadores sobre “Cambiar la mentalidad para la innovación, la transformación digital y la mejora de la prestación de servicios públicos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”

6 Junio 2023

Organizado por el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP), el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU (UN DESA) y la Oficina del Coordinador Residente de la ONU en Guatemala, el objetivo de la Capacitación de Capacitadores (ToT) en línea tuvo como objetivo presentar las Guías para capacitadores y los contenidos de los módulos de los kits de herramientas Cambio de mentalidad e Innovación y gobierno digital para ayudar a crear un grupo de capacitadores competentes del INAP que posteriormente puedan capacitar a sus servidores públicos sobre los temas y ayudarlos con mentalidades y comportamientos innovadores para abordar mejor los problemas actuales. y desafíos futuros relacionados con la implementación de los ODS.

El principal objetivo estratégico de este taller en línea fue evaluar y luego adaptar los materiales de capacitación traducidos (español) contenidos en los Toolkits a las necesidades de Guatemala identificadas por INAP/Guatemala.

El taller tuvo una duración de dos horas y media y se llevó a cabo íntegramente en español. Estaba compuesto por los siguientes componentes:

- Preparación previa al taller que incluyó la traducción al español de los contenidos de ambos kits de herramientas y su distribución a los capacitadores y educadores del INAP
- Presentaciones de UN DESA y la Oficina del Coordinador Residente de la ONU
- Conversatorio abierto con autoridades y capacitadores del INAP sobre las mejores formas de adaptar el contenido al taller presencial programado
- Acciones concretas de seguimiento a nivel de país

El trabajo y apoyo a varias iniciativas del sistema de la ONU en Guatemala fue presentado por la Oficina del Coordinador Residente de la ONU incluyendo un panorama de los avances de Guatemala en la implementación de los ODS y su conexión e interrelación con el Plan Nacional de Desarrollo del país. Las iniciativas de Naciones Unidas para apoyar la transformación digital para avanzar en los ODS, incluyendo la Hoja de Ruta para la Cooperación Digital, el Quinteto de Cambio 2.0 de la ONU y el Resumen de Políticas #5 de Nuestra Agenda Común: un pacto digital global también fueron presentadas a los participantes.

Guatemala

Latin America and the Caribbean



La Oficina del Coordinador Residente de la ONU también describió varias iniciativas sobre inclusión digital, salud y mejora de la prestación de servicios públicos que está llevando a cabo el sector público guatemalteco con el apoyo de agencias de la ONU como UNICEF, PNUD, la Alianza para Bienes Públicos Digitales y UNODC, entre otras.

Durante el taller en línea, los participantes del INAP pudieron compartir los desafíos de la innovación, el cambio de mentalidad y la transformación digital para el servicio público guatemalteco, incluida la falta de comprensión de los temas, la falta de recursos, la resistencia al cambio y el capital humano. La importancia del liderazgo comprometido, la reducción de la brecha digital, la garantía de la inclusión y el trabajo colaborativo y en cooperación con todos los niveles de gobierno en un enfoque de gobierno integral y sociedad integral también se identificaron como factores importantes para implementar servicios públicos. reforma. En ese sentido, el INAP a través de sus actividades de formación y educación tiene un papel clave que desempeñar.

La necesidad de desarrollar el Currículo de Gobernanza para los ODS y sus herramientas se explicó en el contexto de la importancia de lograr los ODS, la relevancia de los Principios de Gobernanza Efectiva desarrollados por el Comité de Expertos en Administración Pública de la ONU y cómo pueden apoyar el sector público de todo el mundo para lograr los ODS.

El taller mejoró la comprensión de que los servidores públicos son los impulsores clave del cambio en las organizaciones del sector público y que las instituciones u organizaciones públicas no generan cambios. Los servidores públicos lo hacen¹. También destacó que “la promoción de instituciones eficaces implica más que cambios formales en las reglas y estructuras. Requiere, sobre todo, nuevas mentalidades, capacidades y competencias para garantizar que los principios y valores de la Agenda 2030 guíen los comportamientos y acciones de los servidores públicos en la prestación de servicios y la conducción de programas para mejorar la calidad de vida de todas las personas²”. Se realizó una presentación sobre el contenido de la caja de herramientas “Cambiano la mentalidad en las instituciones públicas para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”.

El conjunto de herramientas está organizado en torno a cinco grupos temáticos, desde establecer el escenario para comprender la importancia de cambiar la mentalidad y analizar el papel de los servidores públicos en el logro de los ODS hasta la exploración de varias mentalidades (colaboración, aprendizaje y liderazgo), estrategias y tácticas para promover nuevas formas de pensar. Se exploran mentalidades y habilidades. El conjunto de ejercicios, lecturas seleccionadas, autoevaluación y actividades grupales están diseñados para ayudar a los participantes a comprender los vínculos entre mentalidades, innovación y cómo los cambios en las culturas y valores individuales, organizacionales e institucionales pueden apoyar la prestación de servicios



Changing Mindsets in Public Institutions to Implement the 2030 Agenda for Sustainable Development

públicos y crear valor público.

Los participantes también compartieron y discutieron los desafíos de la transformación digital del sector público y la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de capacidades en este sentido. Se reconoció que lograr la transformación digital es una tarea compleja que requiere un enfoque de todo el gobierno centrado en el ciudadano. Se necesitan varias reformas y enfoques importantes que incluyen, entre otros, la creación del marco institucional y los mecanismos de gobernanza necesarios, el desarrollo de marcos regulatorios adecuados que proporcionen la base legal para la transformación digital, el diseño de la infraestructura necesaria, la promoción y el apoyo de los recursos humanos (el talento digital), cambiando la forma en que el sector público interactúa no solo con los ciudadanos sino también con el sector privado, la sociedad civil organizada y la academia³.

¹ Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda for Sustainable Development: How to promote mindsets and behaviors in public institutions to implement the Sustainable Development Goals. Published by UN DESA, 2021. p18

² Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda for Sustainable Development: How to promote mindsets and behaviors in public institutions to implement the Sustainable Development Goals. Published by UN DESA, 2021. p14

³ Government Digital Transformation Guide. Inter-American Development Bank, 2022

La relevancia y las posibilidades de transformación que la innovación y la transformación digital ofrecen al sector público en todo el mundo para innovar la forma en que operan, comparten información, toman decisiones y brindan servicios, interactúan y se asocian con los ciudadanos, entre otros, se visualizaron a través de una breve presentación del 2022. Resultados de la encuesta de gobierno electrónico de la ONU y la posición de Guatemala y las Américas en ella.

En este contexto, el contenido del conjunto de herramientas sobre "Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos", que está organizado en torno a módulos que incluyen lecturas, análisis de situación de autoevaluación, aplicación de teorías aprendidas a problemas y desafíos concretos, ejercicios de establecimiento de prioridades, cooperación fue presentado. También se destacó que el aprendizaje experiencial a través de estudios de casos, planes de acción y otras actividades que pueden ayudar a los países a avanzar en la transformación de la gobernanza para el desarrollo sostenible⁴.

El taller en línea resultó en:

- Una mejor comprensión por parte de las autoridades y los capacitadores del INAP sobre el uso y la aplicación de los kits de herramientas "Cambio de mentalidad para la implementación de los ODS" y sobre "Innovación y gobierno digital para la prestación de servicios públicos".
- Mayor conocimiento del trabajo del sistema de la ONU en Guatemala en apoyo a la innovación, la transformación digital y el fortalecimiento de las capacidades gubernamentales en apoyo de la Agenda 2030 y los ODS.
- Un compromiso de los capacitadores y autoridades del INAP para continuar trabajando con UN DESA en la comprensión del uso de los kits de herramientas, en particular el de Cambio de Mentalidades, para ser aplicado en un taller presencial programado para septiembre de 2023.
- Desarrollo de un programa de aprendizaje interactivo basado en uno o varios desafíos del país.
- Compromiso continuo del INAP para desarrollar un plan de acción para fortalecer las capacidades a nivel individual y organizacional del sector público en Guatemala.

⁴ [United Nations Public Administration Network](#)

Anexo I: Agenda

Agenda	
6 Junio 2023	
<p>10:00 am- 10:15 am (Guatemala)</p> <p>12:00 pm – 12:15 pm (Nueva York)</p> <p>(15 min)</p>	<p>Palabras de Bienvenida</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Miguel Barreto, Coordinador Residente ONU (video) Sra. Adriana Alberti, Jefa, PMCDU, DPIDG, UN DESA Sr. Alvaro Diaz, Gerente, INAP/Guatemala <p>Facilitado por Cristina Rodriguez-Acosta, Asesor Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA</p>
<p>10:15 am – 10:25 am (Guatemala)</p> <p>12:15 pm - 12:25 pm (Nueva York)</p> <p>(10 min)</p>	<p>Propósito del Taller</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesor Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
<p>10:25 am – 10:40 am (Guatemala)</p> <p>12:25 pm - 12:40 pm (Nueva York)</p> <p>(15 min)</p>	<p>¿Cuáles son los desafíos más apremiantes en términos de Innovación del Sector Público y Gobierno Digital para avanzar en los ODS en Guatemala? Tour de mesa</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Estuardo Pineda, Oficial de Coordinación de Desarrollo, Alianzas y Financiación para el Desarrollo de la OCR, Guatemala Participantes del taller <p>Facilitado por Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesor Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA</p>
<p>10:40 am – 11:30 am (Guatemala)</p> <p>12:40 pm - 01:30 pm (Nueva York)</p> <p>(40 min)</p>	<p>Presentación de los Materiales de Capacitación de la Caja de Herramientas sobre el Cambio de Mentalidad para la Implementación de los ODS (Agenda, Manual de Orientación del Facilitador, Actividades)</p> <p>Presentación de los Materiales de Capacitación del Toolkit sobre Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos (Agenda, Manual de Orientación del Facilitador, Actividades)</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesor Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
<p>11:30 am - 12:30 pm (Guatemala)</p> <p>01:30 pm - 02 :30 pm</p>	<p>Conversación interactiva sobre el uso de las herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> Participantes del taller

(Nueva York) (60 min)	Facilitado por Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesor Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
12:30 pm (Guatemala) 02:30 pm (Nueva York)	Cierre <ul style="list-style-type: none"> • Oficina del Coordinador Residente ONU • Sra. Adriana Alberti, Jefa, PMCDU, DPIDG, UN DESA • Sr. Alvaro Díaz, Gerente, INAP/Guatemala

Anexo II: Lista de participantes

Nombre	Cargo	Departamento
Alvaro Diaz Coronado	Gerente	Gerencia
Nery Diaz	Sub Gerente	Gerencia
Arlin Jimenez	Asesor Profesional	DIFOGI/INAP
Antonio Gonzalez	Jefe del departamento	DIFOGI/INAP
Nancy Gonzalez	Asesor profesional	DIFOGI/INAP
Patricia Rosales	Servicios profesionales en Gestión de Recursos Humanos	DIADI/INAP
Jeimy Godoy Berganza	Directora de la Unidad de Cooperación	UC/INAP
Guillermo de León	Servicios Profesionales en Tecnología de la Información	DIADI/INAP
Maria Rene León	Directora Dirección de Investigación y Análisis para el Desarrollo Institucional	DIADI/INAP
Hellen Berenice Díaz	Directora para el Fortalecimiento Institucional	DIFOGI/INAP
Francisco Leal	Asesor	Gerencia
Peri Blind	Head of Office RCO Team	UN Resident Coordinator's Office, Guatemala

Estuardo Pineda	Development Coordination Officer, Partnerships and Development Finance (PDFO)	UN Resident Coordinator's Office, Guatemala
-----------------	---	---

Contacto

UN DESA/DPIDG

Sr. Juwang Zhu Director

Division for Public Institutions and Digital Government (DPIDG)
United Nations Department of Economic and Social Affairs (UN DESA)

Sra. Adriana Alberti

Chief, Programme Management and Capacity Development Unit
DPIDG/UN DESA

E-mail: alberti@un.org

Sra. Cristina Rodriguez-Acosta

Inter-Regional Adviser on Governance and Public Administration
DPIDG/UN DESA

E-mail: cristina.rodriquezacosta@un.org

UN/Guatemala Resident Coordinator's Office

Sra. Peride Blind

Head of Office, RCO Team, Guatemala

E-mail: blind@un.org

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) Guatemala

Sr. Alvaro Diaz

Gerente

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Sra. Jeimy R. Godoy

Directora de Cooperación Internacional
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

E-mail: jgodoy@inap.gob.gt