



Mensajes Principales y Resultados

Taller de capacitación en línea para capacitadores sobre “Cambiar la mentalidad para la innovación, la transformación digital y la mejora de la prestación de servicios públicos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”

14 Junio 2023

Organizado por la Asociación de Municipalidades de Bolivia (AMB) y por la División de Instituciones Públicas y Gobierno Digital (DPIDG) del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU (UN DESA), el objetivo de la Formación de Formadores (ToT) en línea tuvo como objetivo presentar las Guías para capacitadores y los contenidos de los módulos de los kits de herramientas “Cambio de Mentalidad” e “Innovación y gobierno digital” para ayudar a crear un grupo de capacitadores competentes de la AMB y sus municipios miembros que posteriormente puedan capacitar a sus funcionarios locales en los temas y ayudarlos con mentalidades y comportamientos innovadores para abordar mejor los desafíos actuales y futuros relacionados con la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nivel local.

El principal objetivo estratégico de este taller en línea fue evaluar y luego adaptar los materiales de capacitación traducidos (español) contenidos en los Conjuntos de Herramientas a las necesidades de los gobiernos locales de Bolivia identificadas por la AMB y las municipalidades miembros.

El taller tuvo una duración de dos horas y media y se llevó a cabo íntegramente en español. Estaba compuesto por los siguientes componentes:

- Preparación previa al taller que incluyó la traducción al español de los contenidos de ambos conjuntos de herramientas y su distribución a los formadores y educadores de AMB.
- Presentaciones de UN DESA sobre los Principios de la Gobernanza Efectiva, el Currículo de Gobernanza para los ODS, una breve descripción general de la encuesta de gobierno electrónico de la ONU, el Índice de Servicios Locales en Línea (LOSI) y los elementos principales de las herramientas del Currículo traducidos.
- Conversatorio abierto con autoridades y formadores del AMB sobre las mejores formas de adaptar el contenido al taller presencial programado.
- Acciones concretas de seguimiento.

Durante el taller en línea, autoridades y capacitadores de AMB, así como representantes de los municipios miembros, compartieron los desafíos de la innovación, el cambio de mentalidad y la transformación digital para la localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Bolivia, así como temas de gobernanza efectiva y a la prestación de servicios públicos a nivel local. Entre los factores mencionados se mencionó la falta de comprensión de los ODS a nivel local, la falta de recursos apropiados, la burocratización excesiva y los procesos complejos que dificultan la innovación, la falta de capital humano calificado y el acceso a la financiación. Muchos de estos desafíos se ven exacerbados para los municipios rurales debido a problemas profundamente arraigados de pobreza y exclusión. Por lo tanto, la importancia del liderazgo comprometido, la reducción de la brecha digital, la garantía de la inclusión y el trabajo colaborativo y en cooperación con todos los niveles de gobierno en un enfoque de gobierno integral y sociedad integral se señalaron como iniciativas importantes para fortalecer a los gobiernos locales para la mejora de la prestación de servicios públicos.

La necesidad de desarrollar el Currículo de Gobernanza para los ODS y sus herramientas se explicó en el contexto de la importancia de lograr los ODS, la relevancia de los Principios de Gobernanza Efectiva desarrollados por el Comité de Expertos en Administración Pública de la ONU y cómo pueden estos apoyar al sector público de todo el mundo para lograr los ODS.

El taller mejoró la comprensión de que los servidores públicos son los impulsores clave del cambio en las organizaciones del sector público y que las instituciones u organizaciones públicas no generan cambios. Los servidores públicos lo hacen¹. También destacó que “la promoción de instituciones eficaces implica más que cambios formales en las reglas y estructuras. Requiere, sobre todo, nuevas mentalidades, capacidades y competencias para garantizar que los principios y valores de la Agenda 2030 guíen los comportamientos y acciones de los servidores públicos en la prestación de servicios y la conducción de programas para mejorar la calidad de vida de todas las personas²”. Se realizó una presentación sobre el contenido de la caja de herramientas

¹ Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda for Sustainable Development: How to promote mindsets and behaviors in public institutions to implement the Sustainable Development Goals. Published by UN DESA, 2021. p18

² Changing Mindsets to Realize the 2030 Agenda for Sustainable Development: How to promote mindsets and behaviors in public institutions to implement the Sustainable Development Goals. Published by UN DESA, 2021. p14

“Cambiando la mentalidad en las instituciones públicas para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”.

El conjunto de herramientas está organizado en torno a cinco grupos temáticos, desde establecer el escenario para comprender la importancia de cambiar la mentalidad y analizar el papel de los servidores públicos en el logro de los ODS hasta la exploración de varias mentalidades (colaboración, aprendizaje y liderazgo), estrategias y tácticas para promover nuevas formas de pensar. Se exploran mentalidades y habilidades. El conjunto de ejercicios, lecturas seleccionadas, autoevaluación y actividades grupales están diseñados para ayudar a los participantes a comprender los vínculos entre mentalidades, innovación y cómo los cambios en las culturas y valores individuales, organizacionales e institucionales pueden apoyar la prestación de servicios públicos y crear valor público.

Los participantes también compartieron y discutieron los desafíos de la transformación digital del sector público a nivel local y la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de capacidades en este sentido. Se reconoció que lograr la transformación digital es una tarea compleja que requiere más que solo financiamiento e infraestructura digital, sino también un enfoque de todo el gobierno centrado en el ciudadano. Con respecto a las posibilidades de mejorar la prestación de servicios a través de la transformación digital a nivel nacional y local, los participantes del taller identificaron siete desafíos principales que incluyen:

1. Contextualizar los ODS y hacerlos relevantes para los líderes nacionales y locales (localizar los ODS)
2. Actualización de reglamentos, normas y lineamientos
3. Garantizar el apoyo político para implementar las reformas y los cambios necesarios
4. Invertir en capital humano a través de la formación y la mejora continua y la reconversión profesional
5. Abordar los problemas relacionados con los costos y el acceso a la tecnología e infraestructura requerida
6. Involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones e invertir en un ciudadano digital
7. Acceso y mejora de la disponibilidad de financiación

La relevancia y las posibilidades de transformación que la innovación y la transformación digital ofrecen a los gobiernos nacionales y locales de todo el mundo para innovar la forma en que operan, comparten información, toman decisiones y brindan servicios, interactúan y se asocian con los ciudadanos, entre otros, se visualizaron a través de una breve presentación. de los resultados de la Encuesta de Gobierno Electrónico de la ONU de 2022 y la posición de Bolivia y las Américas en ella. También se revisó brevemente el Índice de Servicios Locales en Línea (LOSI) y la posición de la Ciudad de Santa Cruz de la Sierra, la única ciudad boliviana que se incluyó en la encuesta de 2022.

En este contexto, el contenido del conjunto de herramientas sobre "Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos", que está organizado en torno a módulos que incluyen lecturas, análisis de situación de autoevaluación, aplicación de teorías aprendidas a problemas y desafíos concretos, ejercicios de establecimiento de prioridades, cooperación fue presentado. También se destacó que el aprendizaje experiencial a través de estudios de casos, planes de

acción y otras actividades que pueden ayudar a los países a avanzar en la transformación de la gobernanza para el desarrollo sostenible³.

El taller en línea resultó en:

- Una mejor comprensión por parte de las autoridades y capacitadores del AMB, así como del personal técnico de los municipios miembros, sobre el uso y la aplicación de los kits de herramientas Cambio de mentalidad para la implementación de los ODS y sobre Innovación y gobierno digital para la prestación de servicios públicos.
- Un compromiso de los capacitadores y autoridades de AMB, así como del personal técnico de los municipios miembros representados en el taller, para continuar trabajando con UN DESA en la comprensión del uso de los kits de herramientas, que se aplicarán a un taller presencial programado para julio de 2023.
- Desarrollo de un programa de aprendizaje interactivo basado en uno o varios desafíos del país.
- Compromiso continuo de AMB para desarrollar un plan de acción para fortalecer las habilidades a nivel individual y organizacional del sector público local representado por la asociación.

Se organizará un taller presencial de seguimiento en Bolivia que reúna a los institutos nacionales y locales de capacitación y desarrollo de capacidades, incluida la Escuela Nacional de Administración Pública (Escuela de Gestión Pública Plurinacional de Bolivia) y AMB, así como a funcionarios gubernamentales de ministerios y funcionarios locales. Además de la Oficina del Coordinador Residente en Bolivia, otras agencias de la ONU como ONU-Hábitat y el PNUD serán parte del taller presencial para aumentar la colaboración y la comprensión del trabajo de la ONU en Bolivia. Se explorará la posibilidad de incluir a otros actores, incluyendo la academia y la sociedad civil.

Anexo I: Agenda

Agenda

14 Junio 2023

10:00 am- 10:15 am (15 min)	Palabras de Bienvenida <ul style="list-style-type: none">• Sra. Adriana Alberti, Jefa, PMCDU, DPIDG, UN DESA• Sr. Alfonso Lema, Director Ejecutivo, Asociación de Municipalidades de Bolivia Facilitado por Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
--	---

³ [United Nations Public Administration Network](#)

10:15 am – 10:25 am (10 min)	<p>Propósito del Taller</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
10:25 am – 10:40 am (15 min)	<p>¿Cuáles son los desafíos más apremiantes en términos de Innovación del Sector Público y Transformación del Gobierno Digital para avanzar en los ODS en Bolivia? Tour de mesa</p> <ul style="list-style-type: none"> Participantes de la AMB <p>Facilitado por Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA</p>
10:40 am – 11:30 am (40 min)	<p>Presentación de los Materiales de Capacitación de la Caja de Herramientas sobre el Cambio de Mentalidad para la Implementación de los ODS (Agenda, Manual de Orientación del Facilitador, Actividades)</p> <p>Presentación del Índice Local de Prestación de Servicios en Línea (LOSI), con foco en la región de América Latina</p> <p>Presentación de los Materiales de Capacitación del Toolkit sobre Innovación y Gobierno Digital para la Prestación de Servicios Públicos (Agenda, Manual de Orientación del Facilitador, Actividades)</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA
11:30 am - 12:30 pm (60 min)	<p>Conversación interactiva sobre el uso de las herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> Participantes del taller <p>Facilitado por Sra. Cristina Rodriguez-Acosta, Asesora Interregional en Innovación y Gobierno Digital, UN DESA</p>
12:30 pm	<p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Adriana Alberti, Jefa, PMCDU, DPIDG, UN DESA Sr. Alfonso Lema, Director Ejecutivo, Asociación de Municipalidades de Bolivia

Anexo II: Lista de participantes

Institución	Nombre
UN DESA	Cristina Rodriguez Adriana Alberti

AMB	Alfonso Lema Marcelo Galindo Fabian Ochoa Luis castellanos Rodrigo Figueroa Giaffar Hassem Leyton Regina Bejarano
GAM La Paz	María del Carmen Rocabado Diego Andres Chavez Huáscar Mantilla Patricia Jiménez Carlos Medrano
GAM El Alto	Rocio Gonzales Ignacio Flores
GAM Trinidad	Wilson Zabala Daniel Arteaga Rodríguez
GAM Potosi	Felix Alfredo Chalco Garcia
GAM Cobija	Rodrigo Gustavo Mamani Yopez

Contacto

UN DESA/DPIDG

Sr. Juwang Zhu Director

Division for Public Institutions and Digital Government (DPIDG)
United Nations Department of Economic and Social Affairs (UN DESA)

Sra. Adriana Alberti

Chief, Programme Management and Capacity Development Unit
DPIDG/UN DESA
E-mail: alberti@un.org

Sra. Cristina Rodriguez-Acosta

Inter-Regional Adviser on Governance and Public Administration
DPIDG/UN DESA
E-mail: cristina.rodriquezacosta@un.org

Asociación de Municipalidades de Bolivia (AMB)

Sr. Alfonso Lema

Director Ejecutivo
Asociación de Municipalidades de Bolivia
E-mail: picalema@yahoo.es

