

Forward-thinking Approach: How can foresight lead us to transformative changes?



Chaiyatorn LIMAPORNVANICH, PhD

Head of Innovation Foresight Institute National Innovation Agency (Thailand)

"Disruption" vs "Transformation"

Disruption is a major disturbance creating changes. Transformation is a continuous process of change.



~ 40 years

"Transformative Changes" are more preferable





Capability **Development**

- Foresight Training
- Toolbox Development









Focus Areas for Ecosystem **Development**

Community **Building**

- Knowledge Sharing
- Seminar and Conference















Collaborative Research

- Strategic Foresight
- Social Foresight





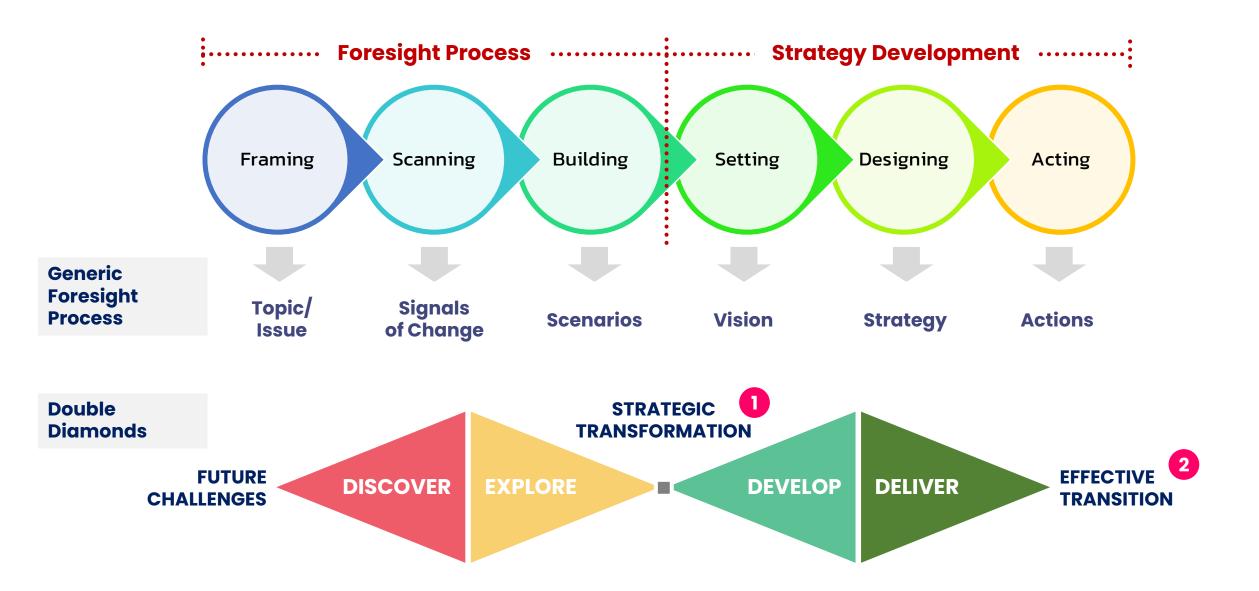




Why do we need "Strategic Foresight?"



How can we run "Strategic Foresight?"





Success factors for designing "Strategic Transformation"

I. Data & Information

Broaden your view, but don't lose your focus

Evidence vs. Participation
Quantitative vs. Qualitative
Vertical vs. Horizontal



3. Methodology

Appropriate combined methodologies that people can think in different and new ways about the future

- Being Contextualized
- Rigorous Process
- Iterative Process
- Integrating Varieties

2. Thinking

"Futures" are something unwritten yet ... put "imagination" along with "analysis"

Critical Thinking	Creative Thinking
Analytical	Generative
Convergent	Divergent
Logical	Intuitive
Sequential	Imaginative
Reasoning	Speculating
Reality-based	Fantasy-based
Probability	Possibility
Hypothesis testing	Hypothesis forming
Pattern Users	Pattern Seekers

2

Success factors leading to "Effective Transition"





1. Participatory Process









3. Sensemaking Messages

Clarity | Relevance | Contextual Understanding | Narrative Structure | Call to Action



Guide to Action

G	U	de
		ublic sector าาครัฐ
		จัดให้ประเด็บกำหนุยการ ลำกับกับธอบกฎหมายส ของ หลือน้ำในสการกับ
		ให้กวามสำคัญการกุ้นก การนิจกับใช้การแบบที่เ
		ส่งเดิมสะสนับสนุนกา ของประการละพันท์รูป
		ปรับสบประมาณสมการ ฮออกส้องกับปัญหาสุข
		เปลี่ยนแปลงอย่างก่อเจ๋ กุณภาพบุทลากรด้านส กระจายมกุภการในซึ่งส
		คุณภาพให้คงอยู่ในระบ พลักตินให้เกิดธุรกิจต้าเ
		Burdeursugfosoo Opninfulalidhugen Opfing Ernotwise
		Woundersumsu

Private sector ภาคเอกชน

คณค่าที่ยึดถือ: ความเท่าเกีย

- คัณนาผลิตกัณฑ์เลเน้าการตั้งถอบสมอบกวาม
- ด้องการของของในปัจจุบันสะอนากตะคือส สุขาวพระสุขาวะที่ต้องหลังสิท
- การบลาปสาญหมายากตอดจอยาจสมออก ส่อสระสะสนับสนุมการออกแบบระบบโทรสร้างพื้นฐาน คองประการและพื้นที่ระยมพื้นสมอาคมนะสมอากที่ก็
- ดาสังงานบ้านหาสุขภาพเขาสุขารเกิดกวาม ส่วนพิพัน ขึ้นและโดยดำหรับต่อง ค่องร้างดาสเขาสิขาย เภาพบุคภาพรักษาสุขาพิพันธาตองตับ เป็นการ ของหนใส เวาของภาพรักษาสิขายนุกว่ากำหนักสามารถที่ว่า
- พร้าทันให้เกิดจุรกิดกับสุดภาพและสูกกว่าในการ ขึ้นหนึ่งแสงปฏิกิจจองประเทศ และใจแล้นให้เกิดจะเฉ ด้วยเกิดได้เกิดและการ เช่น กล้าการให้กุน การ ของประชาว ให้ เกิดจองในโร เป็นโระ
- Rochadonn fotovkoruššinaušonsu msamifikorujušinausšenios

- พิฒนามาตรการจะต้นสุมสนในการสิงสริมสะเพื่ออกันต่าง เคมาะสม กับกันทุกจะสาราติย สะเคมาะสมในปริมาใหญ่ ของตัน การจริมสริมสมการที่ดีใช้เกิดใหญ่จัดสิกสารครัย
- กาศแบบเกราก รวมอีกในผู้ให้เรียกเดินสุดภาคในที่เกิดใด การสำหันเรียกเดินสุดภาพในแนน
- เฉินแบบให้เร็กการในอาจากนำกร นำกัจการณ และนำกันเครื่อนที่น่วยให
 รณะเล่า สร้างกวามกระหน้ารู้ในการศูนธุรการของสมาชิกในมูนจน s ต่ารอนกำเกรรมห่างให้หนในทุนสมมิปฏิสัยผินที่ได้ตัดกันมาหลืน ในทุกร
- การ การกำนันงานกำลุนับส่วนให้ข่อนสำหนับคืนที่
 ค่องสมบุยแล้หีมีการใช้งานการโมลินัมสมบัตกรรมก็
 มาจรับ ค่องสับจากสามของจากจะได้กับของไปสัก

Citizen ประชาชน

- พักมะการของผู้กำแสเกาะพละสุขกา ของของอยางต่อเมือง เรียนรู้เพื่อ ประจับสือมูลต้านสุขการของสุขการเอ มีวิจารณะภูคม โดยต้างอิงจากข้อมูล
- กดองรับแบบระเทริง เล่ากราบรุ่นเทยกับอุปกรณ์สะ สารากรุ่นสมพากธุรณอุดในให้เกิดที่ เล่ากับไล้ไม่พื้นสู่เล่าสาราสเราะบระเทริง
- นักสมภารฐของของสิติมสวิเศณ กรวิตรประจำวัน ตัดทำดับกวามสำหั ของการพักษาวัน จัดการจะเวลาผม หรือยาการเพื่อสูเปมุขภาพภาย ขอะ







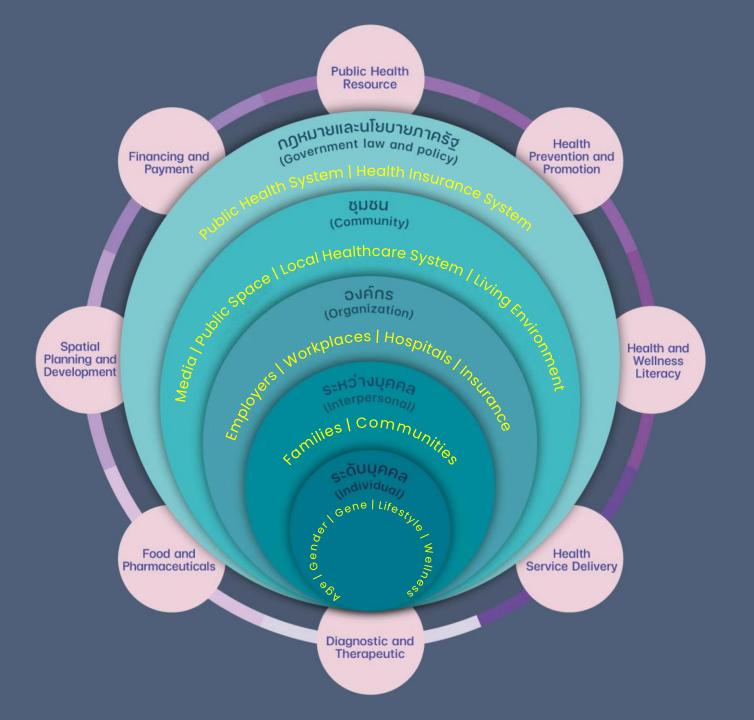




Futures of Health and Wellness

in Thailand 2033

Research Framework



Current Situation

Healthcare Business

Gen Z ตอบสนองต่อสินค้าและ บริการดิจิทัลด้านสุขภาพ **2** เท่า

และยินดีแลก/เปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพเชิงลึก ของตนเองกับส่วนลดบริการด้านสุขภาพ



Public Health System ปี พ.ศ. 2563 อัตราส่วนแพทย์ไทย ที่ต้องดูแลประชากร 10,000 คน มีเพียง 6.54 คน (WHO ระบุอัตราส่วนแพทย์ที่เหมาะสม อยู่ที่ 9.28 คนต่อประชากร 10,000 คน)

ไทยได้รับการยอมรับ จากเวทีโลกว่าเป็นประเทศที่มี



ประเทศทั่วโลก ในการรับมือและ จัดการการระบาด ภายในประเทศได้ดี

Demographic

ประชากรไทยมีแนวโน้ม อายุยืนขึ้น ปี พ.ศ.2566 อายุขัยเฉลี่ยเพิ่มเป็น ผู้หญิง **81.05** ปี ผู้ชาย **74.92** ปี

Living Environment

ภายในปี พ.ศ. 2570
ประชาชนจะเข้ามาอาศัย **อยู่ในเขตเมือง**สูงถึง **47.2**%

คนไทยเสียชีวิตจากการจมน้ำ
วันละ 10 คน
และการจมน้ำเป็นสาเหตุการตาย
อันดับ 1
ของเด็กไทย



Medical and Healthcare Advancement



ปี พ.ศ. 2563 มีรายงานว่าประชากรไทย

ทก 1 แสนคน

Behavior and Norm

จากสถิติในช่วงปี พ.ศ. 2561-2564 พบว่า คนใทยอายุ 15 ปีขึ้นไป **ดื่มแอลกอฮอล์** ในปริมาณระดับอันตราย เพิ่มสูงขึ้นกว่า ภายในปี พ.ศ. 2575 ตลาดยีนบำบัด ทั่วโลกคาดว่าจะสูงถึง

4.5 หมื่นล้าน ดอลลาร์สหรัฐ

(ปี พ.ศ. 2565 ทั่วโลกมีมูลค่าแล้ว กว่า 7.6 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ) Al ในตลาด การดูแลสูขภาพทั่วโลก

1 7 แสนล้าน ดอลลาร์สหรัฐ ภายในปี พ.ศ. 2572

คาดว่าจะมีมลค่าสงถึง



 มูลค่าเศรษฐกิจของ

 การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์

 Medical

 Tourism

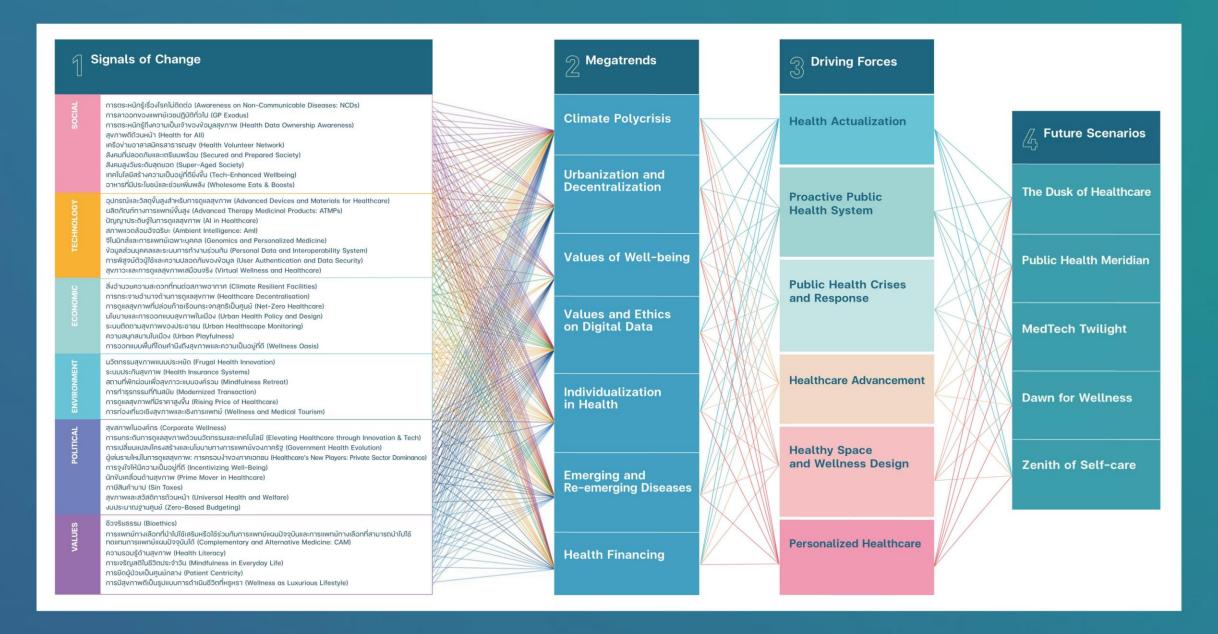
 ของใทยในปี

 พ.ศ. 2570 จะสูงถึง

 7.6

 แสนล้านบาท

Foresight Research Methodology



Driving Forces



Health Actualization



Proactive Public Health System



Public Health Crises and Response



Healthy Space and Wellness Design



Healthcare Advancement



Personalized Healthcare

Future Personas บุคคลในภาพอนาคต

Future personas คือ เทคนิคในการสร้าง บุคลิกลักษณะของบุคคลที่เป็นตัวแทนกลุ่มเป้าหมาย ในอุดมคติ เพื่อช่วยในการสะท้อนภาพความคิด ความรู้สึก ค่านิยม และการแสดงออกเชิงพฤติกรรม ของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จากฉากทัศน์อนาคต

Future personas จึงเปรียบเสมือนตัวละครสมมติที่ อาศัยอยู่ในภาพอนาคตสุขภาพและสุขภาวะสังคมไทยปี พ.ศ. 2576 ที่แต่ละคนเป็นตัวแทนของผู้คนในแต่ละช่วง วัย กลุ่มอาชีพ ชนชั้นทางสังคม ที่สะท้อนลักษณะ เชิงวิถีชีวิต เศรษฐฐานะ อาชีพ และความเปราะบางที่ แตกต่างกัน เพื่อสื่อสารและสะท้อนให้เห็นภาพอนาคตกี่ มีความชัดเจน มีอรรกรสมากขึ้น และสามารถเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก ค่านิยมที่ผู้คนในสังคมจะเป็น ในอนาคตมากขึ้น











โบกี้ (14)

หนึ่ง (35)

นิด (48)

แอนดรูว์ (57)

สม (72)

เพศ: หญิง สัญชาติ: ไทย ที่อยู่: เชียงใหม่ อาชีพ: นักเรียน รายได้: ปานกลาง

ครอบครัว: อาศัยอยู่กับคุณยายที่ เชียงใหม่

สุขภาพกาย: แข็งแรง แต่มีความรอบ รู้ด้านสุขภาพและสุขภาวะน้อย สุขภาพจิต: เหงา เก็บกด ไม่มีสมาธิ ในการเรียน ติดเทคโนโลยีอย่างหนัก คุณค่าที่ยึดถือ: การมีความหวังต่อ อนาคต การมีตัวตนในสังคมและเพื่อน ฝูง ความมั่นใจในตนเอง เทรนด์สขภาพและความงาม FemTech

เพศ: LGBTQIA+
 สัญชาติ: ไทย
 ที่อยู่: ชลบุรี
 อาชีพ: กำลังจะถูกไล่ออก
 จากงานขับรถขนส่

จากงานขับรถขนส่ง เพราะถูกแทนที่งาน โดยระบบอัตโนมัติ

รายได้: ต่ำ

กรอบครัว: อาศัยอยู่คนเดียว สุขภาพกาย: ใส่ขาเทียมเพราะเคยประสบ อุบัติเหตุ และกำลังพบปัญหาสุขภาพจากวิถี ชีวิตที่ไม่เหมาะสม สุขภาพจิต: มีภาวะโรคเครียดภายหลัง เพชิญเหตุการณ์สะทือนขวัญ (PTSD) ภาวะ ซีมเศร้าและวิตกกังวลเนื่องจากกำลังจะตก งาน

คุณค่าที่ยึดถือ: ความเท่าเทียม การยอมรับทางสังคม การหายจากความเจ็บป่วย เพศ: หญิง สัญชาติ: ไทย

ที่อยู่: กรุงเทพมหานคร อาชีพ: ผู้จัดการศูนย์

สุขภาพและสปา

รายได้: ปานกลาง

ครอบครัว:

อาศัยอยู่กับสามีใหม่ มีลูกสาว 1 คน ที่ส่งไปอยู่กับยายที่เชียงใหม่

สุขภาพกาย:

เป็นโรคกระเพาะจากการรับประทาน อาหารไม่เป็นเวลาและ

เป็นอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ

สุขภาพจิต:

ความเครียดสูงจากภาระ งานหนักและหนี้สินครอบครัว **คุณค่าที่ยึดถือ**:

ความมั่นคงในชีวิต ครอบครัว เพศ: ชาย สัญชาติ: เบลเยี่ยม ที่อยู่: ภูเก็ต

อาชีพ: ผู้บริหารบริษัทด้าน

การขนส่งสินค้า ประจำประเทศไทย

รายได้: ส

ครอบครัว:

อาศัยอยู่กับภรรยาที่ย้ายมา อยไทยด้วยกัน แต่ไม่มีลก

สุขภาพกาย:

้. แข็งแรง รักการออกกำลังกาย มีอาการไม่สบายบ้างบางครั้ง

สุขภาพจิต:

มีภาวะวิตกกังวลจากวิกฤต วัยกลางคนและเรื่องสุขภาพ

คุณค่าที่ยึดถือ:

ความสุข ความสบายใจ การดำเนินชีวิตให้มีสขภาพที่ดี เพศ: ชาย สัญชาติ: ไทย

ที่อยู่: นครราชสีมา อาชีพ: เจ้าของค่ายมวย

(อดีตนักมวยชื่อดัง)

รายได้: ปานกลางค่อนสูง

ครอบครัว:

อาศัยกับลูกและหลาน ภรรยาเสียชีวิตไปเมื่อ 2 ปีที่แล้ว

สขภาพกาย:

มีปัญหาข้อเข่าเสื่อมจาก อายที่เพิ่มขึ้น

สขภาพจิต:

มีปัญหาด้านอารมณ์และความจำ

คุณค่าที่ยึดถือ:

ความมั่นคงทางการเงิน ความสงสัยใคร่รู้ ความชื่อสัตย์ในชีวิต

Guide to Action ข้อเสนอต่อการปฏิบัติ



Public sector ภาครัฐ

- จัดให้ประเด็นด้านสุขภาพและสุขภาวะเป็นความสำคัญ ลำดับต้นของกฎหมายและนโยบายการปฏิบัติของทุกภาค ส่วน เพื่อนำไปสุการขับเคลื่อนประเทศที่พึงประสงค์
- ให้ความสำคัญการคุ้มครองสุขภาพของประชาชนผ่าน การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มงวด
- ส่งเสริมและสนับสนุนการออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐาน ของประเทศและพื้นที่ชุมชนเพื่อสุขภาพและสุขภาวะที่ดี
- ปรับงบประมาณและการจัดสรรทรัพยากรของประเทศให้ สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพและสุขภาวะที่มีความ เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพิ่มจำนวนและพัฒนา คุณภาพบุคลากรด้านสุขภาพในหลายระดับ เน้นการ กระจายบุคลากรไปยังส่วนภูมิภาค และรักษาบุคลากรที่มี คณภาพให้คงอย่ในระบบสาธารณสข
- ผลักดันให้เกิดธุรกิจด้านสุขภาพและสุขภาวะในการ
 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และส่งเสริมให้เกิดระบบ
 นิเวศเทคโนโลยีด้านสุขภาพ เช่น กลไกการให้ทุน การ
 ลดหย่อนภาษี เจินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น
- พัฒนานวัตกรรมการบริการสุขภาพให้ทันสมัยและเข้าถึง ได้อย่างเสมอภาค โดยอาศัยงานวิจัยและนวัตกรรม การแพทย์ที่มีความแม่นยำสงและจำเพาะเจาะจง
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้าง
 สุขภาพและสุขภาวะที่ดี กระตุ้นให้ทุกคนมีความรอบรู้ด้าน
 สุขภาพเพื่อสร้างพฤติกรรมสุขภาพที่ดี

Private sector ภาคเอกชน

- พัฒนาพลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความ
 ต้องการของตลาดในปัจจุบันและอนาคตเพื่อส่งเสริม
 สขภาพและสขภาวะที่ดีของผับริโภค
- ลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนและสนับสนุนนวัตกรรม ทางการแพทย์และวิสาหกิจเริ่มตันที่มีแนวโน้มเติบโต เพื่อบูรณาการการเติบโตทางธุรกิจและกิจการเพื่อ สังคม
- ส่งเสริมความร่วมมือและร่วมลงทุนกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในโครงการที่มีแนวโน้มเติบโต โดยเน้นถึง โอกาสในการผลักดันสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ของคนในชุมชนท้องกิ่น
- สนับสนุนโครงการสุขภาพเชิงป้องกันในการรณรงค์ การตลาดและโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่ง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และโครงสร้างการดำเนิน ธรกิจขององค์กร
- ลำดับความสำคัญของโอกาสและความเสี่ยง เพื่อ จัดสรรทรัพยากรเพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะ ของพนักงานในองค์กร
- ส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติและพฤติกรรมที่ดีต่อ สุขภาพและสุขภาวะให้กับพนักงานในองค์กร โดย อ้างอิงจากหลักฐานเชิงประจักษ์ทางการแพทย์และ วิทยาศาสตร์

Community ชุมชน

- พัฒนามาตรการระดับชุมชนในการส่งเสริมและป้องกันด้านสุขภาพที่
 เหมาะสม กับคนทุกเพศทุกวัย และเหมาะสมกับบริบทในชุมชน ผลักดันการ
 ยกระดับ การส่งเสริมสุขภาวะที่ดีให้เข้ากับอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน
- จัดสรรทรัพยากรและพื้นที่ส่งเสริมสุขภาวะเพื่อให้บริการผู้คนในชุมชนอย่าง เท่าเทียมและทั่วถึง ร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพในพื้นที่เพื่อสนับสนุน การเข้าถึงบริการด้านสขภาพในชมชน
- สร้างความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพโดยผู้นำชุมชน เพื่อป้องกันและ บริหารจัดการวิกฤติสุขภาพที่เกิดขึ้นในพื้นที่ในปัจจุบันและอนาคตอย่าง เหมาะสม สร้างกลไกการติดตามและการจัดการปัญหาอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้เกิดกลุ่มอาสาสมัคร นักกิจกรรม และนักขับเคลื่อนที่ช่วยพัฒนา รณรงค์ สร้างความตระหนักรู้ในการดูแลสุขภาพของสมาชิกในชุมชน และ ดำเนินกิจกรรมเพื่อให้คนในชุมชนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมากขึ้น โดยบูรณา การ การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่
- ส่งเสริมชุมชนให้มีการใช้งานเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านสุขภาพให้ทันสมัย มากขึ้น ส่งเสริมการสร้างความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความตระหนัก รู้ด้านความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลให้แก่ผู้คนในชุมชน
- สร้างทัศนคติเชิงบวกและเคารพความหลากหลายของผู้คนในชุมชน ไม่นิ่ง เฉยต่อการตีตราและเลือกปฏิบัติต่อผู้มีความบกพร่องทางสุขภาพ สร้าง ค่านิยมและกิจกรรมส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเติมเต็มความต้องการ ภายใน และสร้างสขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง

Citizen **ประชาชน**

- พัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพและสุขภาวะ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง เรียนรู้เพื่อ ประเมินข้อมูลด้านสุขภาพและสุขภาวะอย่าง มีวิจารณญาณ โดยอ้างอิงจากข้อมูลเชิง ประจักษ์และปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ
- ทดลองใช้งานบริการสุขภาพสมัยใหม่
 สร้างความคุ้นเคยกับอุปกรณ์และ
 เทคโนโลยีเพื่อดูแลสุขภาพและสุขภาวะของ
 ตนเอง
- ฝึกฟนการดูแลตนเองให้เป็นส่วนหนึ่งของ กิจวัตรประจำวัน จัดลำดับความสำคัญ ของการพักผ่อน จัดตารางเวลาและ ทรัพยากรเพื่อดูแลสุขภาพกาย และ สุขภาพจิตของตนเองและคนรอบข้าง

